Foglio informativo

Informazioni importanti su fatturazione, remunerazione e diffide

Informazioni importanti

Modalità di pagamento e fatturazione	Swiss Life offre tre modalità di pagamento: • **Modalità di pagamento annuale anticipato (1/1)** La fattura all'inizio dell'anno comprende i contributi ordinari per l'anno nuovo. Per le mutazioni notificate nel corso dell'anno viene allestita una fattura collettiva mensile. • **Modalità di pagamento trimestrale posticipato (4/4)** Ogni trimestre viene allestita una fattura collettiva dei contributi ordinari e delle mutazioni avvenute. • **Modalità di pagamento mensile posticipato (12/12)** Ogni mese viene allestita una fattura collettiva dei contributi ordinari e delle mutazioni avvenute. La modalità di pagamento può venire modificata al 1° gennaio dell'anno successivo.
Valuta e remunerazione	Per ogni fattura dei contributi viene allestito un elenco con informazioni dettagliate. Per i contributi la valuta viene fissata alla metà del mese successivo. A partire da tale data vengono calcolati gli interessi . Questa regola si applica sia agli accrediti che agli addebiti. È possibile accedere agli estratti conto e ai tassi d'interesse tramite il portale della clientela oppure previa richiesta al Servizio alla clientela.
Diffide (vale per tutte le modalità di pagamento)	• **Lettera informativa** A metà ottobre viene inviata una lettera informativa con il saldo attuale incl. tasso d'interesse previsto a fine anno. • **Diffida legale** A metà febbraio viene inoltrata diffida per l'intero importo scoperto al 31 dicembre dell'anno precedente. Tassa: CHF 100.00 • **Disdetta** A fine marzo vengono inoltrate la disdetta al 30 aprile e una lettera informativa alla commissione amministrativa. Tassa: CHF 200.00