

Allgemein

Top Selling – Mit der richtigen Einstellung und Strategie zum Spitzenverkäufer

Seminarziele

Spitzenverkäufer werden nicht geboren, sondern gemacht! Sie warten nicht darauf, dass das Schicksal sie mit Erfolg überschüttet, sondern arbeiten daran, immer wieder. Denn: Wer sich zu lange auf seinen Lorbeeren ausruht, zerdrückt sie. Spitzenverkäufer kennen die Schlüsselfaktoren für mehr Verkaufserfolg und Gewinn. Neben einer Sensibilisierung für die professionelle Verkaufstätigkeit werden schnell umsetzbare Tipps für die tägliche Verkaufspraxis aufgezeigt. Mit der richtigen Einstellung und Strategie kann jeder zum Top-Verkäufer werden.

Inhalt

• Teil I (Vormittag)

Erfolgsfaktor Nr. 1: «Persönlichkeit»

- Anforderungen an die Persönlichkeit eines Verkäufers in der heutigen Zeit
- Die psychische Stabilität – Umgang mit Ablehnung im Verkaufsaltag
- Die Einstellung muss stimmen
- Auf Erfolg programmiert

Erfolgsfaktor Nr. 2: «Identifikation»

- «Leidenschaft» und «Begeisterung»
- Identifikation mit dem Produkt, dem Unternehmen und der Tätigkeit

• Teil II (Nachmittag)

Erfolgsfaktor Nr. 3: «Marketing»

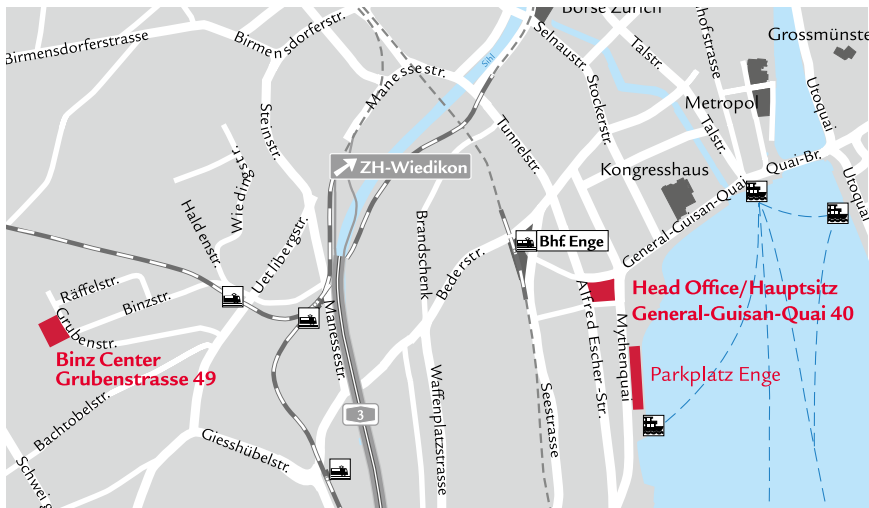
- Mit klaren Strategien ran an den Kunden
- Social-Media
- Empfehlungsmarketing
- After-Sales-Marketing

Erfolgsfaktor Nr. 4: «Verkäuferische Fähigkeiten»

- Die wichtigsten rhetorischen Fähigkeiten in der Kundenkommunikation
 - TopSeller sind «Maulwerker»
 - Standardeinwände professionell entkräften
 - TopSeller informieren kundenorientiert
 - Die Bedeutung der Emotionen – die letzten Meter sind entscheidend
-

Zielgruppe	Einsteiger und erfahrene Verkäufer aus der Vertriebsbranche, die wissen wollen, welche Schlüsselfaktoren Spitzenverkäufer erfolgreich machen.
Kursdaten	Donnerstag, 4. Mai 2017 9.00 bis 16.30 Uhr
Anmeldeschluss	14. April 2017
Teilnehmerzahl	min. 30
Kurskosten	CHF 300.-
Kursort	Zürich, General-Guisan-Quai 40
Trainer/Kursleitung	Klaus-J. Fink, Jurist, Erfolgstrainer, Coach, Buchautor, Dozent und Lehrbeauftragter, www.klaus-fink.de
Credits SFPO, Cicero	7

Veranstaltungsort



Swiss Life AG
Binz Center
Grubenstrasse 49
8045 Zürich

Swiss Life AG
Hauptsitz
General Guisan-Quai 40
8002 Zürich

Anmeldungen online über www.swisslife.ch/akademie
oder per Email an vertriebspartner.events@swisslife.ch