

# Datenschutzerklärung Website swisslife.ch

## 1 Einleitung

Swiss Life AG (nachfolgend Swiss Life oder wir) ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Personendaten sehr wichtig. Entsprechend hält Swiss Life sich an die massgebenden Grundsätze des Datenschutzgesetzes, des Versicherungsvertragsgesetzes, der Versicherungsaufsichtsgesetzgebung, sowie der weiteren regulatorischen Anforderungen.

Dazu gehört, dass Swiss Life Ihre Personendaten angemessen und konsequent schützt und die Anforderungen an die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit und Verhältnismässigkeit bei der Bearbeitung und Verwaltung Ihrer Daten sicherstellt.

Gerne geben wir Ihnen nachfolgend einen Überblick über die Bearbeitungstätigkeiten Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Webseite swisslife.ch.

Soweit nicht ausdrücklich angegeben, gilt diese Datenschutzerklärung ausschliesslich für die hierin genannten Bearbeitungszwecke. Weitere allgemein gültige Informationen zum Thema Datenschutz bei Swiss Life finden Sie in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung: <https://www.swisslife.ch/de/ueber-uns/footer/privacy.html>

## 2 Verantwortlicher

Verantwortlich für die hier beschriebene Datenerhebung und Datenbearbeitung ist die

Swiss Life AG  
General-Guisan-Quai 40  
8022 Zürich.

Kundendienst für Unternehmen und Mitarbeitende (BVG, 2. Säule): Tel. 043 284 33 11  
Kundendienst für Private: Tel. 0800 873 873 00

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns für alle Geschäftsbereiche des Marktes Schweiz von Swiss Life über die nachfolgende Adresse kontaktieren:

Swiss Life AG  
Datenschutzbeauftragter / Compliance Schweiz  
General Guisan-Quai 40  
Postfach, 8022 Zürich

[datenschutz@swisslife.ch](mailto:datenschutz@swisslife.ch)  
[www.swisslife.ch](http://www.swisslife.ch)

### **3 Besuch Website: Wir erheben Daten**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten der Nutzer unserer Website beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite, deren Inhalte sowie unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind.

Die Bearbeitung solcher Daten erfolgt transparent und basierend auf den Ihnen mitgeteilten bzw. mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage (im Sinn der geltenden Datenschutzgesetzgebung) vorliegt. Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben / beschafft, die für die produktbezogene Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen tatsächlich erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Eine Ausnahme gilt in denjenigen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist oder die Bearbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften (z.B. überwiegendes Interesse oder gesetzliche Grundlage) gestattet ist.

Sie können unsere Websites besuchen und Zugang zu den darin enthaltenen Daten, Informationen und Hinweisen erhalten, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Soweit wir für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, für die Zusendung von Informationsmaterialien, für die Erstellung von Profilen und Analysen, für Ihre Teilnahme an Gewinnspielen, usw. eine Identifikation bzw. bestimmte Angaben von Ihrer Seite benötigen sollten, werden Sie vorgängig entsprechend informiert oder bei verbindlichen Online-Angeboten zu einer Eingabe der entsprechenden Daten aufgefordert. Wenn Sie sich entscheiden sollten, von uns angeforderte persönliche Daten nicht anzugeben, kann dies allenfalls dazu führen, dass Sie bestimmte Bereiche der Website nicht nutzen bzw. wir Ihre Anfrage nicht beantworten können.

Es kann sein, dass wir nicht-personenbezogene Informationen über Ihren Besuch auf unseren Websites sammeln und bearbeiten, wie z.B. über Ihren Internet Provider, das eingesetzte Betriebssystem, die besuchten Websites, die zuvor besuchte Website, durchgeführte Suchvorgänge sowie Datum und Uhrzeit des Website-Besuches. Diese Informationen verwenden wir, um den Inhalt der Website zu verbessern und um anonymisierte Statistiken zu internen Marktanalysezwecken über den individuellen Gebrauch der Website anzulegen.

#### **3.1 Links zu anderen Websites**

Swiss Life gibt keine Zusicherungen im Zusammenhang mit Websites von Dritten ab, die durch einen Link von einer Website von Swiss Life aus zugänglich ist. Solche Drittinformationen sind von den Swiss Life-eigenen Informationen unabhängig. Links, Hyperlinks oder Web-Adressen, die zu einer oder mehreren anderen Websites führen, dienen ausschliesslich Ihrer Information und bedeuten nicht, dass Swiss Life die Verantwortung für den Inhalt solcher Websites übernimmt oder deren Inhalt bzw. Nutzung gutheisst. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für die von Swiss Life betriebenen Websites, und wir empfehlen, sich bezüglich der anwendbaren Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern direkt mit diesen in Verbindung zu setzen.

#### **3.2 Einverständnis**

Durch die Nutzung der jeweiligen Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der beschriebenen Weise und zu den genannten Zwecken einverstanden.

Sie können der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

### **3.3 Cookies**

#### **3.3.1 Was sind Cookies?**

Auf Internet-Seiten der Swiss Life werden sogenannte Cookies eingesetzt. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internet-Seiten besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internet-Seite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert. Diese permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

#### **3.3.2 Warum setzen wir Cookies ein?**

Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, diverse Funktionen unserer Internet-Seiten zu ermöglichen. Cookies helfen zum Beispiel, Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Durch den Einsatz von Cookies können wir zudem das Nutzungsverhalten der Besucher auf unseren Internet-Seiten erfassen und analysieren. Dadurch können wir unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher und effektiver gestalten und Ihnen den Besuch auf unseren Internet-Seiten so angenehm wie möglich zu machen. Zudem können wir Ihnen speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

Wir verwenden Cookies auch, um unsere Werbung zu optimieren. Mit Cookies können wir Ihnen Werbung und/oder besondere Angebote und Dienstleistungen präsentieren, die für Sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Internet-Seite besonders interessant sein könnten. Unser Ziel ist es dabei, unser Internet-Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und Ihnen Werbung anzuzeigen, die Ihren mutmasslichen Interessengebieten entspricht.

#### **3.3.3 Welche Daten werden erhoben?**

Cookies erfassen Nutzungsinformationen, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite, Name der besuchten Internet-Seite, die IP-Adresse Ihres Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, welche unserer Internet-Seiten Sie besuchen und von welcher Webseite aus Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind. Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unseren Internet-Seiten recherchieren.

### **3.3.4 Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies)**

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeicherten Cookies oder entsprechende Technologien können auch von unabhängigen Dritten wie Werbepartnern oder Internet-Dienstleistern stammen.

Diese Cookies ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit individualisierter Werbung anzusprechen und deren Wirkung zu messen. Auch die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

Unsere Werbepartner erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID). Dabei handelt es sich um Online-Nutzungsinformationen wie unserer Internet-Seiten, die Sie besucht haben, und welche Inhalte Sie genutzt haben.

## **4 Wofür nutzen wir die erhobenen Daten? (Bearbeitungszwecke)**

### **4.1 Tracking für Webstatistiken und Server Logfiles**

Um unseren Internetauftritt und die Funktionsweise unserer Websites fortlaufend zu verbessern, benötigen wir einen Überblick darüber, wie unsere Website genutzt wird. Hierzu verwenden wir Webanalyse Tools wie Adobe Analytics und Google Analytics. Für die Analyse verwenden die Webstatistik Tools ebenfalls «Cookies», die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen.

Swiss Life erhebt über sogenannte Serverlogfiles Daten über den Zugriff auf ihre Website. Zu den erhobenen Zugriffsdaten gehören:

- Name und Bezeichnung der aufgerufenen Website;
- Definition der abgerufenen Datei;
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Meldung über erfolgreichen Aufruf und ggf. zuvor besuchte Seite;
- Browsertyp inkl. Version;
- Betriebssystem des Nutzers;
- Referrer URL (zuvor besuchte Seite);
- IP-Adresse (Adresse in Computernetzen) und der anfragende Provider, wobei die IP-Adressen anonymisiert werden (siehe dazu Ziffer 4.1.1);
- Benutzername (User ID) bei der Nutzung unseres Kundenportals.

Swiss Life verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung ihres Angebotes. Swiss Life behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte ein berechtigter Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

Diese Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, beziehungsweise keine gesetzlichen Grundlagen für die Aufbewahrung bestehen.

#### **4.1.1 IP-Adressen anonymisiert**

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre wird die IP-Adresse (die ähnlich einer Postadresse die Adressierbarkeit und Erreichbarkeit über das Internet ermöglicht) vor der Speicherung anonymisiert, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann. Bei Adobe Analytics wird hierbei eine Kürzung der IP-Adresse um das letzte Oktett vor der Geolokalisierung vorgenommen und bei Google Analytics haben wir das Tracking Script um die Funktion «anonymizelp» erweitert.

#### **4.1.2 Adobe Analytics**

Diese Webseite nutzt den Webanalysedienst Adobe Analytics, um die Nutzerzugriffe auf diese Webseite auszuwerten. Für die Auswertung werden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und hierüber Informationen erhoben, die auch auf Servern unseres Auftragsverarbeiters Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe») gespeichert werden. Ein Zugriff auf die Informationen durch Adobe Systems Incorporated mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standarddatenschutzklauseln als angemessene Garantien zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern abgeschlossen wurden.

Eine direkte Personenbeziehbarkeit der auf den Adobe Servern gespeicherten Informationen sollte ausgeschlossen sein, da Adobe Analytics mit den Einstellungen «Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0» und «Obfuscate IP-Removed» genutzt wird. Durch die Einstellung «Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0» wird gewährleistet, dass vor dieser sogenannten Geolokalisierung die IP-Adresse anonymisiert wird, indem das letzte Oktett der IP-Adresse durch Nullen ersetzt wird. Der ungefähre Standort des Nutzers wird zur statistischen Auswertung an das Tracking-Paket, das noch die vollständige IP-Adresse enthält, hinzugefügt. Vor Speicherung des Tracking-Paketes wird die IP-Adresse dann durch eine einzelne feste IP-Adresse ersetzt – hier spricht man von einer generischen IP-Adresse – wenn die Einstellung «Obfuscate IP-Removed» konfiguriert ist. Damit ist die IP-Adresse nicht mehr in einem gespeicherten Datensatz enthalten.

## **4.2 Tools für das Analysieren und Optimieren der Nutzererfahrung**

### **4.2.1 A/B Testing, Targeting und Retargeting mit Adobe Target**

Wir nutzen auf unserer Website Adobe Target, einen Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe»). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet, um Tests unserer Seite zu ermöglichen und Ihnen beim erneuten Besuch unserer Website den passenden Inhalt anbieten zu können.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden an einen Server von Adobe in London, England übertragen und dort gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Für die Auswertung der A/B-Tests und personalisierten Inhaltsaussteuerungen verwenden wir den Dienst «Adobe Analytics for Target (A4T)», wobei eine Verknüpfung der Daten von Target und Analytics stattfindet. Die IP-Adresse des Nutzers wird dahingehend verwendet, um z.B. mittels Geo-Location personalisierte Inhaltsaussteuerung zu ermöglichen. Die IP-Adresse wird nach Beendigung der Session (30 Minuten nach Verlassen unserer Website) wieder gelöscht. Sollten Sie die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse verhindern wollen, können Sie dies durch ein entsprechendes Opt-out bewerkstelligen. Den Link finden Sie in der Tabelle unter Ziffer 7 «Auflistung Third Party Cookies und Tools».

### **4.2.2 QuestionPro: Website-Umfragen zur Kundenzufriedenheit**

Swiss Life arbeitet mit dem Unternehmen «QuestionPro GmbH» zusammen, welches ihren Sitz in Friedrichstraße 171, 10117 Berlin hat. Das Unternehmen bietet eine Marktforschungs- und Experience-Management-Plattform an.

Auf unserer Webseite [www.swisslife.ch](http://www.swisslife.ch) nutzen wir das Tool «QuestionPro», um quantitatives und qualitatives Feedback von Besuchern dieser Webseite zu erhalten. Die Software hilft uns, die Leistung und Qualität der Webseite mithilfe von Benutzerfeedbacks kontinuierlich zu verbessern, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und Ihnen eine optimale Plattform anzubieten.

Wir haben das Tool von QuestionPro so konfiguriert, dass keine personenbezogenen Daten bearbeitet werden. Wir bearbeiten dabei ausschliesslich folgende Informationen:

- Umfragedaten des Users wie z.B. Weiterempfehlungsbereitschaft (Net Promoter Score), Customer Effort Score oder Content Rating (war die Seite hilfreich? Ja/Nein);
- Textfeld, worin User festhalten kann, weshalb er so bewertet hat oder was ihn auf der Seite stört;

- URL, auf welcher sich der User befand, als er die Umfrage ausfüllte;
- Gerät des Users (Desktop/Tablet/Mobile);
- Ev. Browser des Users;
- Datum und Uhrzeit, wann die Umfrage gemacht wurde.

Diese Informationen werden an QuestionPro übermittelt und gespeichert. Swiss Life erhält obgenannte Auswertungen, um die Webseite laufend zu optimieren.

## **4.3 Social Media und Ads**

### **4.3.1 Adform**

Wir nutzen auf unserer Seite den Dienst Adform des Anbieters Adform, Wildersgade 10B, sal. 1, DK-1408 Kopenhagen, Dänemark. Zweck des Dienstes ist es, verhaltensbezogene Internetwerbung anbieten zu können. Hierzu wurde auf unserer Website ein Trackingpixel implementiert. Beim Besuch unserer Website, dem Abspielen von Videos auf dieser Landing Page oder einer anderen Website eines Kunden von Adform wird dieser auf dem Gerät des Besuchers gespeichert. Das Cookie enthält eine zufällige Identifikationsnummer oder Informationen über Werbeaktivitäten auf der Website eines Werbetreibenden. Mit zufälligen Identifikationsnummern der Cookies sammelt und speichert Adform in den Cookie-basierten Profilen anonyme Informationen wie z. B.: Betriebssystem, Browserversion, geographische Lage, URLs, auf denen Adform Werbung zeigt, oder Informationen über Interaktionen mit Werbeanzeigen (z. B. Anzahl der Klicks oder Views). Bei Anfragen auf den Servern von Adform sind IP-Adressen von Internetnutzern Adform zugänglich, dabei werden diese in Übereinstimmung mit den lokalen Datenschutzgesetzen anonymisiert. Eine Wiedererkennung ist hierbei auf anderen Websites möglich. Weitere Informationen von Adform über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten finden Sie unter <https://site.adform.com/datenschutz-opt-out/>.

### **4.3.2 Facebook Pixel, Facebook Custom Audiences und Facebook-Conversion**

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird das sog. «Facebook-Pixel» des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Du in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird («Facebook»), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook einerseits möglich, Dich als Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir weiter die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf

eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. «Conversion»). In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können ausserdem die Remarketing-Funktion «Custom Audiences» im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>

### **4.3.3 Social Sharing (Social Plugin)**

Unser Internetauftritt ermöglicht das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke im Internet. Diese Netzwerke werden betrieben von Facebook (www.facebook.com), mit Sitz in Menlo Park (Kalifornien, USA), Twitter (www.twitter.com), mit Sitz in San Francisco (Kalifornien, USA), LinkedIn (www.linkedin.com) mit Sitz in Dublin (Irland) und Google (www.google.com), mit Sitz in Mountain View (Kalifornien, USA). Die Plug-ins werden jeweils mit dem Logo des entsprechenden Netzwerks angezeigt.

Es werden beim Aufruf unserer Seite keine Daten über «Social Sharing» an Soziale Netzwerke übermittelt. Erst wenn Sie die Teilen-Funktion aktiv aufrufen, wird eine direkte Verbindung mit den Servern des entsprechenden sozialen Netzwerks aufgebaut. Sind Sie zu diesem Zeitpunkt bei diesem Netzwerk mit Benutzernamen und Kennwort eingeloggt, wird das betreffende Netzwerk automatisch darüber informiert, dass Sie unsere Website besuchen. Diese Information kann Ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet werden. Wenn Sie die Teilen-Funktion oder weitere Funktionen in sozialen Netzwerken nutzen (also etwa die Funktionen «Gefällt mir» oder «Teilen» auf Facebook oder «Tweet This» auf Twitter), werden die Inhalte unserer Websites mit Ihrem Profil im jeweiligen sozialen Netzwerk verlinkt. Andere Nutzer des Netzwerks können von dieser Interaktion erfahren. Swiss Life ist weder mit diesen Drittbetreibern, deren Websites mittels Social Sharing eingebunden sind, irgendwie verbunden, noch in irgendeiner Form für diese bzw. deren publizierte Inhalte verantwortlich. Falls Sie nicht Mitglied eines sozialen Netzwerks sind oder dort nicht eingeloggt sind, besteht dennoch die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse übermittelt und dort gespeichert wird.

Für mittels Social Sharing eingebundene Websites von Drittbetreibern gelten deren spezifische Datenschutzrichtlinien und Haftungsregelungen. Die Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die betreffenden Website-Betreiber kann von der Datenbearbeitung und Datenspeicherung von Swiss Life gemäss der vorliegenden Erklärung abweichen. Swiss Life hat keinen Einfluss und keine Kenntnis von Zweck und Umfang der Datenerhebung und zur weiteren Bearbeitung und Nutzung der Daten durch solche Drittbetreiber von Websites. Informieren Sie sich daher direkt über die Datenschutzrichtlinien der betreffenden Drittbetreiber.

### **4.3.4 Social Feed Widget**

Einige Seiten in unserem Internetauftritt binden über ein Plugin Inhalte der sozialen Netzwerke Twitter, Facebook oder Instagram ein. Beim Besuch einer solchen Seite wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-/Facebook-/Instagram-Server hergestellt, da nur so die aktuellen Inhalte von Twitter/Facebook/Instagram bezogen werden können. Twitter/Facebook/Instagram



erhalten dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Seite besucht haben. Falls Sie registrierter Nutzer der entsprechenden Plattformen sind, können die Anbieter auch Verbindungen zu Ihrem Profil und Ihrem Verhalten herstellen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook/Twitter erhalten. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter/Facebook/Instagram können unter <https://twitter.com/de/privacy>, <https://www.facebook.com/about/privacy/> respektive <http://instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

## 5 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Teilweise werden innerhalb unseres Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie z.B. Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend als «Dritt-Anbieter» bezeichnet) Ihre IP-Adresse kennen. Ohne diese IP-Adresse können die Dritt-Anbieter die Inhalte nicht an Ihren Browser senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte benutzen. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, inwiefern Dritt-Anbieter die IP-Adresse zum Beispiel für statistische Zwecke speichern. Soweit uns dies bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

### 5.1 Yext

Die Inhalte unserer Generalagenturseiten (GA) werden über den Dienstleister «Yext» betrieben und unterhalten. Hierbei stellen wir sicher, dass die Kontaktangaben der GA auch auf Drittplattformen konstant bleiben.

Die Kontaktformulare auf den GA-Seiten werden jedoch ausschliesslich durch Swiss Life betrieben und verwaltet. Yext bearbeitet hierbei weder Personen- noch Kunden- oder Userdaten. Informationen zur Verwendung von Formulardaten durch Swiss Life finden Sie unter Ziffer 6.1.

Yext erhebt und speichert die vollständige IP Adresse des Webseiten-Besuchers temporär in Web-Logs (Web Protokollen). Nach 30 Tagen wird die IP Adresse gelöscht.

Die Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt zu technischen und administrativen Zwecken des Verbindungsaufbaus und der Verbindungsstabilität. Zweck von Web-Protokollen ist es, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Webseite zu gewährleisten und insbesondere vor rechtswidrigen Denial-of-Service (DoS)-Angriffen zu schützen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten auf den GA-Seiten finden Sie in der Datenverarbeitungsvereinbarung von Yext: <https://www.yext.de/terms/dpa/>.

### 5.2 LinkedIn Conversion Tracking

Wir setzen auf unserer Seite Conversion-Tracking-Komponenten des Netzwerks LinkedIn ein. Damit kann Ihnen relevante, auf Ihren Interessen basierende Werbung angezeigt werden. Ferner erhalten wir von LinkedIn aggregierte und anonyme Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber wie Sie mit unserer Website interagieren. Details zur Datenerhebung durch LinkedIn sowie zu Ihren Rechten und

Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise finden Sie unter <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Sie können der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens durch LinkedIn sowie der Anzeige interessenbasierter Empfehlungen widersprechen («Opt-out»); klicken Sie dazu auf das Feld «Auf LinkedIn ablehnen» (für LinkedIn Mitglieder) oder «Ablehnen» (für sonstige Nutzer) unter folgendem Link: <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>.

### 5.3 Google Ads, Bing Ads, Google Conversion Tracking

Diese Website verwendet Google AdWords & Bing Ads. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»). Bing Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond WA 94043, USA («Microsoft»).

Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das sogenannte Conversion-Tracking, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemassnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen. Weitere Informationen zum Conversion-Tracking, insbesondere auch wie Sie die Erfassung der Daten durch den von Google gesetzten Cookie verhindern können, finden Sie unter folgendem Link: <http://services.google.com/sitestats/de.html>. Die Setzung von Cookies durch unsere Website können Sie in Ihrem Browser jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen unserer Website zur Verfügung. Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von

- Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>;
- Bing: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren.

### 5.4 Google Maps

Diese Website nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktion von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden von Ihrem Browser in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Dienstes über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben,

die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **6 Nutzungsmöglichkeiten auf Website, bei denen personenbezogene Informationen gespeichert werden**

### **6.1 Formulare**

Sofern Sie auf unserer Website ein Kontaktformular ausfüllen oder uns eine E-Mail oder eine sonstige elektronische Nachricht senden, werden Ihre Angaben nur für die Bearbeitung der Anfrage sowie mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der Anfrage verwendet.

#### **6.1.1 Wahlmöglichkeiten bei der Angabe persönlicher Daten**

Wenn Sie sich dafür entscheiden, personenbezogene Daten in den dafür vorgesehenen Formularen oder Datenfeldern auf unseren Websites anzugeben, haben Sie das Recht, Ihre Daten jederzeit einzusehen und zu korrigieren, indem Sie die betreffende Anwendung anwählen. Gewisse Websites werden Sie möglicherweise um Erlaubnis fragen, ob die Sie betreffenden Angaben für bestimmte Zwecke verwendet werden dürfen. Sie können dem in der Folge zustimmen oder eine Verwendung ablehnen.

### **6.2 Newsletter**

Mittels Newsletter werden Sie über Aktualitäten (wie z.B. Events, Messen etc.) sowie Produktneuheiten und Marktanalysen/Trends informiert.

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Für die Anmeldung zu einem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heisst, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie dies nicht bestätigen, wird Ihre Anmeldung automatisch nach Ablauf von maximal sechs Monaten gelöscht. Soweit Sie den Newsletter-Empfang bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient allein dem Zweck, Ihnen den Newsletter zusenden zu können. Des Weiteren speichern wir jeweils bei Anmeldung und Bestätigung Ihre IP-Adressen und den Zeitpunkt des Versands der ersten E-Mail, um einen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu verhindern.

Unsere versandten Newsletter ermöglichen uns gewisse Rückschlüsse. Hierbei kann u. a. analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletter-Nachricht geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Wenn Sie keine Analyse wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder

Newsletter-Nachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert.

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr länger erhalten wollen, können Sie diesen jederzeit über den angegebenen Link des jeweiligen Newsletters abbestellen.

### **6.3 Videoplattformen YouTube, xtendx und Brightcove**

Wir nutzen die Plattform YouTube, xtendx und Brightcove, um eigene Videos einzustellen und öffentlich zugänglich zu machen. Bei YouTube sowohl als auch bei xtendx und Brightcove handelt es sich um das Angebot eines nicht mit uns verbundenen Dritten, nämlich der YouTube LLC, xtendx AG, Adlikerstrasse 246, 8105 Regensdorf, Schweiz und Brightcove Inc., Boston, 290 Congress Street, Boston, Massachusetts 02210.

Einige Internetseiten unseres Angebotes enthalten Links bzw. Verknüpfungen zu dem Angebot von YouTube und xtendx. Generell gilt, dass wir für die Inhalte von Internetseiten, auf die verlinkt wird, nicht verantwortlich sind. Für den Fall, dass Sie einem Link auf YouTube folgen, weisen wir aber darauf hin, dass YouTube die Daten ihrer Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse) entsprechend ihrer eigenen Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt.

Wir binden auf einigen unserer Internetseiten sowohl xtendx als auch YouTube gespeicherte Videos unmittelbar ein.

Bei der Einbindung von YouTube Videos werden in Teilbereichen eines Browserfensters Inhalte der YouTube Internetseite abgebildet. Die YouTube-Videos werden jedoch erst durch gesondertes Anklicken abgerufen. Diese Technik wird auch «Framing» genannt. Wenn Sie eine (Unter-)Seite unseres Internetangebots aufrufen, auf der YouTube-Videos in dieser Form eingebunden sind, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt.

Die Einbindung von YouTube-Inhalten erfolgt nur im «erweiterten Datenschutzmodus». Diesen stellt YouTube selbst bereit und sichert damit zu, dass YouTube zunächst keine Cookies auf Ihrem Gerät speichert. Beim Aufruf der betreffenden Seiten (d.h. beim Anklicken des Videos) werden allerdings die IP-Adresse sowie eventuell weitere Daten (siehe dazu die jeweilige Datenschutzerklärung des Anbieters) übertragen und so möglicherweise mitgeteilt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Diese Information lässt sich jedoch in der Regel nicht Ihnen persönlich zuordnen, sofern Sie sich nicht vor dem Seitenaufruf bei YouTube oder einem anderen Google-Dienst angemeldet haben bzw. dauerhaft angemeldet sind.

Sobald Sie die Wiedergabe eines eingebundenen Videos durch Anklicken starten, speichert YouTube durch den erweiterten Datenschutzmodus auf Ihrem Gerät nur Cookies, die keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, es sei denn Sie sind aktuell bei einem Google-Dienst angemeldet. Diese Cookies lassen sich durch entsprechende Browsereinstellungen und -erweiterungen verhindern («Opt-out»).

Die Brightcove-Videoplattform Technologie werden unter anderem eingesetzt, um Ihnen auf Ihre persönlichen Interessen ausgerichtete Videos zu empfehlen und die Zugriffe der Nutzer auf den bereitgestellten Videocontent zu analysieren, um so die Attraktivität und

Funktionalität der Webseite zu verbessern. Hierzu verwendet Brightcove Cookies und erhebt gerätebezogene Daten (z.B. Browserinformationen), unter anderem auch die IP-Adressen der Nutzer, die auf den bereit-gestellten Videocontent zugreifen. Diese werden unmittelbar nach Abruf pseudonymisiert und nicht personalisiert gespeichert (hierzu finden Sie oben in Ziffer 3 weitere Informationen).

Nähere Informationen zu Brightcove und die Möglichkeit zur Deaktivierung des Einsatzes von Brightcove finden Sie unter <https://www.brightcove.com/en/legal/cookie-policy>.

#### **6.4 Rechner, Tools**

Wenn Sie den über unsere Webseiten/Landing Pages erreichbaren Rechner (z.B. Wohnraum- oder Teilzeitrechner) nutzen, bearbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten zur Berechnung Ihrer finanziellen Situation und Möglichkeiten im Hinblick auf das gewünschte Eigenheim sowie dem gewünschten Teilzeitpensum.

Das Tracking über die Nutzung dieser Rechner/Tools erfolgt ausschliesslich aufgrund anonymen Verhaltensdaten der Nutzer, wodurch kein Rückschluss auf Personen möglich ist. Wenn Sie mit dem Rechner in Verbindung stehendes Formular ausfüllen und absenden, werden Ihre Angaben transparent und mit ihrer Einwilligung nur für die Bearbeitung der Anfrage sowie mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der Anfrage verwendet (siehe dazu auch Ziffer 6.1).

Diesen Vorgang übernehmen unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Massgaben externe Dienstleistungsunternehmen im Auftrag von Swiss Life. Zudem stellt Swiss Life sicher, dass die Dienstleistungsunternehmen den gesetzlichen Anforderungen angemessenes Sicherheitskonzept aufweisen und die Datenschutzrichtlinien der Swiss Life eingehalten werden.

Eine Übersicht der Dienstleistungsunternehmen ist unter Ziffer 7 «Auflistung Third Party Cookies und Tools» aufgeführt.

#### **6.5 Kundenportal**

Informationen zum Thema Datenschutz im Kundenportal der Swiss Life sind unter folgendem Link abrufbar: <https://www.swisslife.ch/de/ueber-uns/footer/privacy.html>

## 7 Auflistung Third Party Cookies und Tools

### 7.1 Third Party Cookies

Lösung	Kategorie/Zweck	Anbieter	Adresse	Datenschutz/Opt-out
Adform	Werbung	Adform A/S	Wildersgade 10B, sal. 1, DK-1408 Copenhagen, K, Dänemark	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/</a>
Adobe Analytics	Website-Analyse	Adobe Systems Inc.	345 Park Avenue, San Jose 95110-2704, CA, USA	<a href="https://www.adobe.com/ch_de/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/ch_de/privacy/opt-out.html</a>
Adobe Target	Website-Optimierung	Adobe Systems Inc.	345 Park Avenue, San Jose 95110-2704, CA, USA	<a href="https://swisslifeag.tt.omtrdc.net/optout">https://swisslifeag.tt.omtrdc.net/optout</a>
Facebook	Werbung	Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>
Google Analytics	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>
Google Maps	Kartendienst	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/">https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/</a>
Google Recaptcha	Sicherheits-Plug in für Webformulare	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/">https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/</a>
QuestionPro	Website-Umfrage tool	QuestionPro	Friedrichstrasse 171, 10117 Berlin	<a href="https://www.questionpro.de/nutzungsbedingungen/">https://www.questionpro.de/nutzungsbedingungen/</a>
xtendx	Videoplattform	xtendx AG	xtendx AG Adlikerstrasse 246 8105 Regensdorf	n/a
Yext	Zentrales Verwaltungssystem von Business	Yext	Yext Sàrl c/o Rue Jean-Calvin 12 1204 Geneva	<a href="https://www.yext.de/terms/dpa">https://www.yext.de/terms/dpa</a>

<b>Lösung</b>	<b>Kategorie/Zweck</b>	<b>Anbieter</b>	<b>Adresse</b>	<b>Datenschutz/Opt-out</b>
	Locations			
YouTube	Videoplattform	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>

## **8 Speicherdauer und Löschung/Anonymisierung**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten im Bereich der Marketingaktivitäten, solange es für die Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen gelöscht oder anonymisiert.

## **9 Datensicherheit**

Bitte beachten Sie, dass das Internet ein weltweit offenes Netz ist. Wenn Sie persönliche Daten über das Internet übermitteln, tun Sie dies stets auf eigenes Risiko.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden durch den aktuellen Sicherheitsstandard entsprechenden Verschlüsselungsmechanismen, z.B. mittels HTTPS-Protokoll, geschützt. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können möglicherweise Daten verloren gehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Die Swiss Life trifft geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb ihres Systems zu verhindern. Ihr Computer befindet sich indessen ausserhalb des von der Swiss Life kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen. Die Swiss Life haftet keinesfalls für Schäden, die Ihnen aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können.

Der Sicherheit und Störungsfreiheit des Kundenpanels schenkt Swiss Life grosse Aufmerksamkeit. Der Datenaustausch erfolgt in der Regel mittels verschlüsseltem HTTPS-Protokoll (empfohlene Mindestschlüssellänge 256-bit). Swiss Life übernimmt aber keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden (wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter), die durch die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung der Website bzw. die Benutzung der über die Website angebotenen Daten und Informationen oder die missbräuchliche Verwendung der Website entstehen.

## **10 Ihre Rechte (Betroffenenrechte)**

Wir geben Ihnen gerne Auskunft, welche personenbezogenen Daten wir über Sie bearbeiten und wie wir diese konkret verarbeiten (z.B. Bearbeitungszwecke; die Kategorien der personenbezogenen Daten; die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden; die geplante Speicherdauer; das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung oder die Herkunft Ihrer Daten).

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (dies ist jedoch nur möglich, sofern die Daten nicht für die Be- und Verarbeitung etwa im Zusammenhang mit vertraglichen Pflichten erforderlich sind). Ein allfälliger Widerruf Ihrer Einwilligung berührt jedoch die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgte Bearbeitung nicht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes



Profiling. Nach erfolgtem Widerspruch bearbeitet Swiss Life die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende vertragliche, gesetzliche oder anderweitige schutzwürdige Interessen für die Bearbeitung nachweisen oder die Bearbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In allen Fällen, wo die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Cookie Einstellungen nach Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Ferner haben Sie ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Rechte dagegensprechen oder die Löschung sich als technisch unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden ist.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Swiss Life, sofern die bearbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sein sollten.

Sie haben bei einer Verletzung Ihrer Rechte die Möglichkeit, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Die Ausübung Ihrer Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, sofern Ihre Identität nicht anderweitig klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in «Verantwortlicher (Controller), Datenschutzbeauftragter» (weiter oben) angegebenen Adresse kontaktieren.

## **11 Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung/Änderungsvorbehalt**

Swiss Life kann diese Online-Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit überarbeiten. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden umgehend auf dieser sowie damit verbundenen Websites kommuniziert. Haben Sie einen Hinweis auf eine Anpassung unserer Datenschutzerklärung erhalten und benutzen Sie unsere Websites weiterhin, stimmen Sie zu, dass eine Datenbearbeitung im Sinne der geänderten Datenschutzerklärung erfolgen darf.

Swiss Life behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen, insbesondere an aktuelle gesetzliche Bestimmungen und geänderte Geschäftsabläufe.

Es gilt jeweils die an dieser Stelle veröffentlichte Version.

Stand: Juli 2022