
Hospital Top Liberty

Zusatzversicherung gemäss Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG)
für die private Abteilung 1-Bett-Zimmer in allen Akutspitälern weltweit

Zusatzbedingungen (ZB)

Ausgabe Juli 2012

Versicherungsträger: Sanitas Privatversicherungen AG

Zweck und Grundlagen

Aus «Hospital Top Liberty» werden die Mehrkosten von stationären Aufenthalten und Behandlungen in einem 1-Bett-Zimmer auf der privaten Abteilung von Akutspitälern weltweit bezahlt. Weitere Leistungen sind in diesen Zusatzbedingungen aufgeführt. Vergütet werden die Kosten im Nachgang zu den Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG und der anderen Sozialversicherungen gemäss Ziffer 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Das Unfallrisiko kann mitversichert werden.

Über Sanitas Assistance sind zusätzlich Dienstleistungen bei Krankheit und Unfall im Ausland versichert. Die Dienstleistungen können auch in Anspruch genommen werden, wenn das Unfallrisiko nicht mitversichert ist. Die am Schluss angefügten Bedingungen sind ein integrierender Bestandteil dieser Zusatzbedingungen.

Grundlage dieser Zusatzbedingungen bilden die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) für die Zusatzversicherungen nach VVG.

Leistungen

1 Begriffe

- 1 Als Akutspitäler gelten Heilanstalten und Kliniken, die ärztlich geleitet und überwacht werden und ausschliesslich akut erkrankte oder verunfallte Personen aufnehmen. Als Akutspitäler in diesem Sinne gelten auch Kliniken für Geburtshilfe, Geburtshäuser, psychiatrische Kliniken und Rehabilitationskliniken.

Nicht als Akutspitäler gelten Kurhäuser, Altersheime, Pflegeheime, Chronischkrankenheime, Sterbehospize und andere nicht zur Behandlung von Akutkranken vorgesehene Einrichtungen.

- 2 Als Belegärzte gelten Ärzte, die im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG zugelassen sind, eine eigene Praxis führen, in einem Akutspital ihre Patienten stationär behandeln und mit dem betreffenden Akutspital für die belegärztliche Tätigkeit einen Belegarztvertrag abgeschlossen haben oder vom betreffenden Akutspital akkreditiert wurden.

Nicht als Belegärzte gelten namentlich Ärzte, die in einem arbeitsvertraglichen Verhältnis zu einem Akutspital stehen (angestellte Ärzte).

- 3 Basierend auf Art. 3 der Verordnung über die Kostenermittlung und die Leistungserfassung durch Spitäler, Geburtshäuser und Pflegeheime in der Krankenversicherung (VKL) liegt ein stationärer Spitalaufenthalt vor, wenn der Aufenthalt im Akutspital unter stationären Spitalbedingungen erfolgt und auf der Bettenstation während mindestens einer Nacht ein Bett belegt ist.
- 4 Eine Akutbehandlung ist eine Behandlung, bei der eine Verbesserung des Gesundheitszustandes erwartet werden kann.

2 Spitalaufenthalt in der Schweiz

- 1 Versichert sind die Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten bei stationären Akutbehandlungen in einem 1-Bett-Zimmer auf der privaten Abteilung in allen Akutspitälern der Schweiz gemäss Ziff. 1 Abs. 1 im Nachgang zu den Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG und der anderen Sozialversicherungen gemäss Ziffer 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).
- 2 Die in Absatz 1 beschriebenen Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten (letztere unabhängig davon, ob diese durch einen angestellten Arzt oder einen Belegarzt gemäss Ziff. 1 Abs. 2 erfolgen) sind höchstens im Rahmen des von Sanitas anerkannten Tarifs versichert.

Die Übernahme der Kosten im Rahmen des von Sanitas anerkannten Tarifs kann der Kostengutsprache gemäss Ziff. 15, Abs. 2 resp. Abs. 3 entnommen werden.

3 Spitalaufenthalt im Ausland bei Notfällen

Versichert sind die Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten bei stationären Akutbehandlungen in allen Akutspitälern gemäss Ziff. 1, Abs. 1 weltweit.

4 Spitalaufenthalt im Ausland bei geplanten Behandlungen

Versichert sind die Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten bei stationären Akutbehandlungen in allen Akutspitälern gemäss Ziff. 1, Abs. 1 weltweit (max. CHF 250 000.– pro Spitalaufenthalt).

5 Psychiatrische Kliniken

Versichert sind die Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten bei stationären Akutbehandlungen in allen psychiatrischen Kliniken weltweit gemäss Ziff. 2 bis 4.

6 Geburtshäuser

Bei Wochenbettaufenthalten in anerkannten Geburtshäusern werden die Aufenthalts-, Pflege- und Behandlungskosten gemäss Ziff. 2 übernommen. Die aktuell gültige Liste der Geburtshäuser, bei welchen keine respektive keine volle Kostendeckung besteht, kann jederzeit, insbesondere aber vor einem Eintritt in ein Geburtshaus bei Sanitas eingesehen oder verlangt werden.

7 Leistungen für Neugeborene

Die Kosten für den Spitalaufenthalt des gesunden Kindes werden aus der Versicherungsdeckung der Mutter bezahlt, solange es zusammen mit der Mutter hospitalisiert ist.

8 Besondere private Auslagen

Für belegte besondere private Auslagen, die in direktem Zusammenhang mit einem stationären Spitalaufenthalt stehen (Taxispesen für Ein- und Austritt, Telefonspesen usw.), werden die folgenden Leistungen bezahlt:

- in der Schweiz sowie im Ausland bei geplanten Behandlungen maximal CHF 500.– pro Spitalaufenthalt
- im Ausland bei notfallmässigen Behandlungen maximal CHF 50.– pro Tag während maximal 180 Spitaltagen pro Kalenderjahr

9 Krankenpflege zu Hause

- 1 Bei medizinischer Notwendigkeit und nach ärztlicher Verordnung werden an die Kosten für Krankenpflege zu Hause aufgrund detaillierter Rechnungen mit Kalendarium während maximal 90 Tagen pro Kalenderjahr maximal folgende Leistungen bezahlt:
- Volle Kostenübernahme für Krankenpflege zu Hause durch dipl. Pflegefachpersonen. Bei Pflege durch andere Personen besteht ein Anspruch auf Leistungen im Rahmen eines nachgewiesenen Erwerbsausfalls

- 2 Bei Niederkunft werden die erwähnten Leistungen während maximal 14 Tagen innerhalb eines Monats nach der Niederkunft bezahlt und an die maximale Leistungsdauer angerechnet.

10 Haushalthilfe

- 1 Bei medizinischer Notwendigkeit und nach ärztlicher Verordnung werden an die Kosten für Haushalthilfe aufgrund detaillierter Rechnungen mit Kalendarium maximal folgende Leistungen bezahlt:
- CHF 25.– pro Stunde für Haushalthilfe durch eine nicht im gleichen Haushalt lebende Person. Anspruch auf diese Leistung hat die den Haushalt führende versicherte Person unmittelbar nach einem Spitalaufenthalt oder sofern ein Spitalaufenthalt vermieden werden kann.
- 2 Bei Niederkunft werden die erwähnten Leistungen während maximal 14 Tagen innerhalb eines Monats nach der Niederkunft bezahlt und an den maximalen Leistungsbeitrag gemäss Abs. 3 angerechnet.
- 3 Insgesamt werden pro Kalenderjahr maximal CHF 1500.– an die Kosten für Haushalthilfe ausgerichtet.

11 Kuren

- 1 An die Kosten von Kuren werden maximal die folgenden Leistungen bezahlt:
- CHF 300.– pro Tag während maximal 21 Tagen pro Kalenderjahr bei stationären Badekuren in nach Artikel 40 KVG anerkannten Heilbädern in der Schweiz oder in Heilbädern in Abano und Montegrotto (Italien) sowie bei Erholungskuren in ärztlich geleiteten oder überwachten Kurhäusern in der Schweiz
 - CHF 300.– pro Tag während maximal 28 Tagen pro Kalenderjahr für Kuren am Toten Meer in Israel oder Jordanien zur Behandlung von Psoriasis (Schuppenflechte) oder Vitiligo (Scheckhaut)
 - Behandlungskosten und CHF 70.– pro Tag während maximal 21 Tagen pro Kalenderjahr für Erholungskuren im Ausland
- 2 Es steht Sanitas frei, vor Antritt einer Kur eine vertrauensärztliche Untersuchung anzuordnen.
- 3 Pro Kalenderjahr wird maximal eine Kur im erwähnten Umfang bezahlt.

12 Reise- und Transportkosten Rettungs- und Suchaktionen

Bezahlt werden:

- Reisekosten bei auswärtigen Bestrahlungen, Chemotherapien oder Hämodialysen. Es werden die effektiven Kosten, maximal die Kosten des öffentlichen Verkehrsmittels (Billett 1. Klasse) übernommen
- Nottransporte zum nächsten Arzt oder in das für die geeignete Behandlung nächstgelegene Spital sowie medizinisch notwendige Verlegungstransporte durch Ambulanzen
- Rettungsaktionen für akut erkrankte oder verunfallte Personen sowie Bergung von verstorbenen Personen
- Suchaktionen nach akut erkrankten oder verunfallten Personen bis max. CHF 20 000.– pro Ereignis

13 Unfallbedingte Hilfsmittel

- 1 Bezahlt werden die Kosten für:
- unfallbedingte Hilfsmittel in normalen Ausführungen (alle provisorischen sowie die erste definitive Prothese, erstmalige Anschaffung von Krücken, Stützen, Hörapparaten, Brillen oder Kontaktlinsen)
 - deren Reparatur oder Ersatz, wenn sie anlässlich eines gedeckten Unfallereignisses beschädigt oder zerstört wurden
- 2 Ausgeschlossen sind alle Arten von Fortbewegungsmitteln.

14 Unfallbedingte Zahnschäden

Bezahlt werden die ambulanten Behandlungen bei unfallbedingten Zahnschäden.

15 Leistungsvoraussetzungen und Pflichten

- 1 Die bei Aufenthalt in einem Akutspital gemäss Ziff. 1 Abs. 1 dieser Zusatzbedingungen versicherten Leistungen werden bezahlt:
- wenn die versicherten Leistungen wirtschaftlich erbracht wurden
 - solange aufgrund der medizinischen Indikation eine Akutspitalbedürftigkeit besteht.
- 2 Voraussetzung für die Kostenübernahme durch Sanitas bei Eintritt in ein Akutspital gemäss Ziff. 1 Abs. 1 dieser Zusatzbedingungen ist eine Kostengutsprache von Sanitas; diese muss spätestens 2 Wochen vor dem Eintritt beantragt werden; liegt die Kostengutsprache von Sanitas (für das Spital inkl. Spitalabteilung) bei Spitaleintritt nicht vor, behält sich Sanitas das Recht vor, die Kosten nicht oder nur zum Teil zu vergüten. Bei einem Notfall ist die Kostengutsprache unverzüglich, spätestens aber innert 6 Tagen bei Sanitas einzuholen.

- 3 Voraussetzung für die Kostenübernahme durch Sanitas bei stationären Akutbehandlungen durch Belegärzte gemäss Ziff. 1 Abs. 2 ist eine Kostengutsprache von Sanitas aufgrund eines Kostenvorschlages des Arztes. Das Kostengutsprachege such muss spätestens 2 Wochen vor Eintritt in ein Akutspital gemäss Ziff. 1 Abs.1 bei Sanitas beantragt werden; liegt die Kostengutsprache von Sanitas bei Spitaleintritt nicht vor, behält sich Sanitas das Recht vor, die Kosten nicht oder nur zum Teil zu vergüten.
- 4 Die Kurleistungen werden nur bezahlt, wenn:
- die Kuren medizinisch notwendig und im Rahmen einer ärztlichen Behandlung von einem in der Schweiz zugelassenen Arzt verordnet worden sind
 - die Kurverordnung 2 Wochen vor Antritt einer Kur bei Sanitas eintrifft
- 5 Bei Badekuren werden die Leistungen zudem nur bezahlt, wenn ambulante Therapien nicht erfolgversprechend und zweckdienlich sind und während der Kur therapeutische Massnahmen erfolgen.

16 Leistungsausschluss

In Ergänzung zu den Leistungsausschlüssen gemäss Ziffer 7 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen werden aus dieser Zusatzversicherung keine Leistungen bezahlt für Behandlungen, für welche der Schweizerische Verband für Gemeinschaftsaufgaben der Krankenversicherer (SVK) Fallpreispauschalen zu Lasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG vereinbart hat (z.B. Organtransplantationen).

17 Anerkennung von Leistungserbringern

Bei Behandlungen in der Schweiz werden nur Rechnungen von Personen mit eidgenössischem oder kantonalem Diplom oder mit einer entsprechenden kantonalen Berufsausübungsbewilligung anerkannt.

Verschiedenes

18 Abweichungen zu den Allgemeinen Versicherungsbedingungen VVG

Die nachfolgenden Ziffern der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Zusatzversicherungen nach VVG werden durch die folgenden Bestimmungen ersetzt:

• Vertragsdauer (Ziffer 16)

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Wählt die versicherte Person eine feste, mehrjährige Vertragsdauer, wird der Vertragsablauf auf der Police aufgeführt. Erfolgt zu diesem Zeitpunkt durch den Versicherungsnehmer keine Kündigung, wird der Versicherungsvertrag automatisch in einen Vertrag auf unbestimmte Zeit umgewandelt, welcher sich stillschweigend um jeweils ein Jahr verlängert.

• Vertragsänderung durch Sanitas (Ziffer 18 Abs. 3)

Der Versicherungsnehmer hat hierauf das Recht, die von der Prämienänderung betroffene Versicherung auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Vertragsänderung zu kündigen. Die Kündigung muss, um gültig zu sein, spätestens am Vortag des Inkrafttretens des neuen Vertrages bei Sanitas eintreffen. Unterlässt der Versicherungsnehmer die Kündigung, gilt dies als Zustimmung zur Anpassung des Vertrages.

• Kündigung (Ziffer 19 Abs. 2)

Die Versicherung kann durch den Versicherungsnehmer auf das Ende der Vertragsdauer respektive auf Ende des Kalenderjahres, wenn es sich um einen Vertrag auf unbestimmte Zeit handelt, unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist gekündigt werden. Die Kündigung muss spätestens am 30. September bei Sanitas eingetroffen sein.

• Wechsel der Altersgruppe und des Wohnsitzes (Ziffer 22) sowie der Vertragsdauer

Der Prämientarif kann eine Abstufung der Prämien nach Alter, Geschlecht, zivilrechtlichem Wohnsitz und Vertragsdauer (Mehrjahresrabatt, der nach Ablauf der ursprünglich vereinbarten Laufzeit wieder wegfällt) vorsehen und bei Änderung einer Tatsache eine Prämienänderung nach sich ziehen. Diese Prämienänderung berechtigt, mit Ausnahme der Prämienänderung auf Grund des Alters, nicht zu einer Kündigung gemäss Ziffer 18 der AVB VVG.

• Prämienzahlung und Fälligkeit (Ziffer 23 Abs. 1)

Die Prämien sind jeweils am 1. Tag der fakturierten Rechnungsperiode fällig. Die Zahlungen können jährlich, halbjährlich, vierteljährlich, zweimonatlich oder monatlich erfolgen, wobei das Versicherungsjahr am 1. Januar beginnt. Für unterjährige Zahlungsmodi kann Sanitas einen Mindestrechnungsbetrag vorsehen. Bei Adressen im Ausland sind nur jährliche, halbjährliche oder vierteljährliche Prämienzahlungen möglich.

19 Wählbare Franchise

- 1 Eine allfällig gewählte Jahresfranchise wird für sämtliche Leistungen pro Kalenderjahr erhoben.
- 2 Bei Vertragsbeginn vom 1. Januar bis und mit 30. Juni wird die volle Jahresfranchise erhoben, bei Vertragsbeginn vom 1. Juli bis und mit 31. Dezember die halbe Jahresfranchise.
- 3 Dauert eine Behandlung mehr als 10 Tage über das Jahresende hinaus, ist die Jahresfranchise für das Folgejahr erneut zu bezahlen.

Bedingungen für Sanitas Assistance

1 Was ist Sanitas Assistance?

Sanitas Assistance ist eine Dienstleistung der auf der Police aufgeführten international tätigen Nothilfe-Organisation zugunsten von Sanitas. Der Service beinhaltet die Betreuung, die Beratung und den Transport bei einer Erkrankung oder einem Unfall im Ausland.

2 Welche Dienstleistungen stehen zur Verfügung?

Der versicherten Person stehen folgende Dienstleistungen zur Verfügung:

- 24-Stunden-Telefonservice: Während 7 Tagen pro Woche steht Sanitas Assistance rund um die Uhr zur Verfügung. Die Beratung erfolgt mehrsprachig und beinhaltet die Vermittlung von Hilfestellung vor Ort.
- Weltweites Versorgungsnetz: Spezialisierte ärztliche Versorgungs- und Transportteams sorgen für die Betreuung vor Ort und, falls dies unmöglich ist, für den Rücktransport.

3 Wer ist für die Leistungen von Sanitas Assistance zuständig?

- 1 Für die organisatorischen Leistungen von Sanitas Assistance ist die unter Ziff. 1 erwähnte Nothilfe-Organisation im Namen von Sanitas zuständig.
- 2 Die Kosten der durch Sanitas Assistance organisierten Dienstleistungen gemäss Ziffer 5 werden von der unter Ziff. 1 erwähnten Nothilfe-Organisation im Namen von Sanitas bezahlt, sofern dies ausdrücklich erwähnt ist. Die übrigen Kosten werden von Sanitas im Rahmen der für die entsprechende Person bestehenden Versicherungsdeckung bezahlt.

4 Wann muss Sanitas Assistance kontaktiert werden?

- 1 Der Telefonservice von Sanitas Assistance ist bei Erkrankung oder Unfall im Ausland immer die erste Anlaufstelle. Eine Kontaktaufnahme ist zwingend, wenn Leistungen gemäss nachfolgender Ziffer 5 beansprucht werden.
- 2 Die Telefonnummer ist auf der Sanitas-Card aufgeführt.

5 Welches sind die Leistungen von Sanitas Assistance?

- 1 Vor der Reise vermittelt Sanitas Assistance Informationen über Einreisebestimmungen und Impfvorschriften im Reiseland. Alle übrigen Leistungen werden während Ferien- oder Geschäftsreisen im Ausland erbracht.

- 2 Bei akuter Erkrankung oder Unfall der versicherten Person erbringt Sanitas Assistance folgende Leistungen:
 - Organisation der medizinischen Betreuung und Kostenvorschuss für ambulante und stationäre Notfallbehandlungen im Ausland
 - Organisation und Bezahlung von medizinisch notwendigen Transporten inkl. Rücktransport in die Heimat (mit Begleitperson, die ebenfalls über den Versicherungsschutz von Sanitas Assistance verfügt)
 - Beschaffung von unbedingt notwendigen Medikamenten vor Ort oder nötigenfalls per Flugzeug und Bezahlung der Transportkosten
 - Organisation und Bezahlung einer Begleitung von Kindern (bis zum vollendeten 16. Altersjahr) der versicherten Person, wenn die Betreuung weder ihr noch einer Begleitperson möglich ist
 - Benachrichtigung der Angehörigen (auf Wunsch)
 - Organisation und Bezahlung von Reise und Hotelunterkunft (10 Übernachtungen à maximal CHF 200.–) für einen von der versicherten Person oder deren Familie bestimmten Besucher, falls der Rücktransport innert 10 Tagen medizinisch nicht möglich ist
 - Organisation und Bezahlung der Rückführung von Verstorbenen (inkl. CHF 800.– für Sargkosten) und der Rückreise von ebenfalls versicherten begleitenden Familienangehörigen an ihren Wohnort. Nicht versicherten begleitenden Familienangehörigen wird ein Kostenvorschuss von CHF 3000.– gewährt
- 3 Bei unvorhergesehener Spitäleinweisung oder Tod eines Familienangehörigen zu Hause organisiert und bezahlt Sanitas Assistance die Rückreise (mit Begleitperson, die ebenfalls über den Versicherungsschutz von Sanitas Assistance verfügt) bzw. Hin- und Rückreise (ohne Begleitperson).
- 4 Bei schwerwiegender Beschädigung des Eigentums der versicherten Person durch Diebstahl, Feuer, Wasser oder Elementarereignisse erbringt Sanitas Assistance die folgenden Leistungen:
 - Beratung der versicherten Person und Bezahlung der Radorückrufkosten, der Mehrkosten für die unumgängliche direkte Rückreise sowie der vertraglich geschuldeten Annullierungskosten für Hotel oder Ferienwohnung. Bei unmittelbarer Fortsetzung der Reise werden zudem die Transportkosten für die Rückkehr an den Ort bezahlt, an welchem die Reise unterbrochen wurde oder sich die versicherte Person ohne den Unterbruch befinden würde. Die maximale Kostenbeteiligung beträgt CHF 1500.–
 - Bezahlung der Unterkunftsmehrkosten (10 Übernachtungen à maximal CHF 150.–), wenn die versicherte Person einen unvorhergesehenen Aufenthalt einschalten oder den Aufenthalt verlängern muss
 - Bezahlung der Transportmehrkosten bis maximal CHF 1500.–, wenn die versicherte Person den Reiseplan ändern muss

- 5 Bei Ausfall der gewählten Unterkunft infolge Feuer, Wasser oder Elementarereignissen berät Sanitas Assistance die versicherte Person und bezahlt die Unterkunftsmehrkosten bis maximal CHF 1500.–.
- 6 Falls Streiks oder Unruhen (die den Versicherten unschuldig tangieren), Quarantäne, Epidemien oder Elementarereignisse die Fortsetzung der Reise verunmöglichen, erbringt Sanitas Assistance die folgenden Leistungen:
- Beratung der versicherten Person und Bezahlung der Mehrkosten für die unumgängliche direkte Rückreise sowie der vertraglich geschuldeten Annullierungskosten für Hotel oder Ferienwohnung bis maximal CHF 1500.–
 - Bezahlung der Unterkunftsmehrkosten (10 Übernachtungen à maximal CHF 150.–), wenn die versicherte Person einen unvorhergesehenen Aufenthalt einschalten oder den Aufenthalt verlängern muss
 - Bezahlung der Transportmehrkosten bis maximal CHF 1500.–, wenn die versicherte Person den Reiseplan ändern muss

6 Wie lange erbringt Sanitas Assistance diese Leistungen?

Sanitas Assistance gilt während der Zeit, in welcher die entsprechende Person die Zusatzversicherung «Hospital Top Liberty» versichert hat. Sie gilt für Reisen mit einer Höchstdauer von 12 Monaten.

7 Welche Einschränkungen sind zu beachten?

- 1 Von den Leistungen der Sanitas Assistance sind ausgeschlossen:
- Kosten für Dienstleistungen, die eine versicherte Person ohne vorherige Zustimmung von Sanitas Assistance veranlasst bzw. bezahlt hat
 - Vorfälle bei Rennen oder Testläufen mit motorisierten Fahrzeugen
 - Folgen der Einnahme von nicht verordneten Medikamenten, von Drogen oder Alkohol und Folgen von Selbstmordversuchen
 - Harmlose Erkrankungen oder Verletzungen
 - Rückfälle einer vor dem Reiseantritt ausgebrochenen Krankheit oder eines erlittenen Unfalls bzw. vor Antritt der Reise noch nicht geheilte Erkrankungen
 - durch Schwangerschaft entstandene Kosten ausser bei schweren und unvorhersehbaren Komplikationen bis zur 27. Schwangerschaftswoche
 - versicherte Ereignisse, herbeigeführt durch absichtliche oder arglistige Handlungen der versicherten Person
 - Reisezwischenfälle, die in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich erwähnt sind, sowie geplante Behandlungen

- 2 Sanitas Assistance kann nicht für verzögerte oder unterlassene Leistungen haftbar gemacht werden, wenn im Reiseland Umstände höherer Gewalt eintreten, welche die Hilfestellung behindern.

8 Besteht der Versicherungsschutz weltweit?

- 1 Grundsätzlich erbringt Sanitas Assistance die Leistungen auf der ganzen Welt. Ausgeschlossen sind zurzeit allerdings folgende Länder und Regionen: Afghanistan, Algerien, Somalia und Westsahara.
- 2 Gleiches gilt für Krisengebiete und Staaten im Kriegs- oder Bürgerkriegszustand. Weil sich die Situationen in den einzelnen Ländern schnell ändern können, ist es ratsam, vor dem Reiseantritt eine Abklärung bei Sanitas Assistance vorzunehmen. Denn die Unterstützung bei der Vorbereitung einer Auslandsreise gehört zu den wesentlichen Dienstleistungen von Sanitas Assistance.

