

Care Management

Swiss Life bietet rasche Unterstützung bei arbeitsbezogenen, sozialen, gesundheitlichen oder persönlichen Problemen. Das spart Zeit und Geld. Schnelles Handeln ist bei Arbeitsunfähigkeit das Rezept mit der zuverlässigsten Wirkung. Swiss Life setzt dabei auf Frühintervention. Das Care Management von Swiss Life unterstützt Ihr Unternehmen bereits vor Eintritt einer Arbeitsunfähigkeit von Mitarbeitenden.

Was ist das Ziel des Care Management?

Hat ein Mitarbeitender Probleme am Arbeitsplatz und soll sein Verbleib im Unternehmen ermöglicht werden, unterstützen wir Sie. Beim Care Management stehen Ihnen Fachpersonen früh zur Seite und helfen Ihnen, die Situation zu klären. Das Ziel ist, Absenzen zu vermeiden oder zu reduzieren.

Eine bereits arbeitsunfähige Person soll baldmöglichst und nachhaltig wieder in den Arbeitsprozess zurückgeführt werden. Hierbei ist schnelles Handeln gefragt. Je länger eine Arbeitsunfähigkeit besteht, desto geringer sind die Erfolgschancen für eine Wiedereingliederung.

Wann ist eine Care Management Begleitung sinnvoll?

Eine der folgenden Situationen sollte auf Ihren Mitarbeitenden zutreffen:

- · Eine drohende Arbeitsunfähigkeit
- · Wiederholte kurze Abwesenheiten
- · Unbegründete und/oder unerklärbare Abwesenheiten
- · Leistungseinbusse über einen gewissen Zeitraum
- Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Verunsicherung, Rückzug, Aggressivität, Gefühlsausbrüche, Teamkonflikt, bedrückte Stimmung, Unzufriedenheit oder Frust)
- · Oder wenn Sie einfach ein ungutes Gefühl haben

Worin liegt der Nutzen für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden?

- Kompetente Ansprechperson und fachkundige Unterstützung
- Vermeidung von Arbeitsausfällen oder Reduktion von Absenzen
- Klärung der Situation bei unerklärbaren und/oder wiederholten Abwesenheiten
- · Frühere Rückkehr an den Arbeitsplatz
- Früherkennung einer drohenden Langzeitarbeitsunfähigkeit
- Weniger Invaliditätsfälle und folglich tiefere Versicherungsprämien
- Soziales Engagement fördert die Identifikation mit dem Unternehmen



Wie läuft ein Care Management ab?

Beurteilung Auftrag Intervention **Abschluss** Sie können bereits vor Im Gespräch mit den Die Fachpersonen kon-Bei komplexen Prob-Das angestrebte Ziel ist Beginn einer Arbeitsun-Fachpersonen von taktieren den Mitarbeilemstellungen oder bei die Klärung der Situation fähigkeit Mitarbeitende Swiss Life können Sie tenden je nach Situation einer länger dauernden und damit die nachhaltige einmal oder mehrmals melden, die Auffälligdie konkrete Situation Arbeitsunfähigkeit Wiederaufnahme der keiten vorweisen und bei schildern und das telefonisch und organiziehen wir Partner-Arbeit. denen Sie eine professiosieren gegebenenfalls weitere Vorgehen wird unternehmen hinzu. nelle Unterstützung gemeinsam anhand der einen persönlichen wünschen. Einzelheiten festgelegt. Besuch.

Was kostet die Care Management Fallbetreuung?

Die Care Management Betreuung durch die Fachpersonen* von Swiss Life ist für unsere Unternehmenskunden kostenlos. Bei komplexen Problemstellungen oder bei einer länger dauernden Arbeitsunfähigkeit ziehen wir, in Abstimmung mit Ihnen, Partnerunternehmen hinzu. Für die entstehenden Kosten erhalten Sie ein Angebot. Je nach Situation beträgt Ihre Beteiligung zwischen CHF 300 und CHF 700 pro Begleitung.

*Fachpersonen im Bereich Gesundheitsmanagement und Ausbildungen im Privat- und im Sozialversicherungsrecht

Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen

Unsere Partnerunternehmen haben sich auf die Lösung komplexer individueller Problemstellungen spezialisiert. Ihre Kerndienstleistung beinhaltet ein umfassendes Care und Case Management. Die Fachleute von unseren Partnerunternehmen verfügen über ein grosses Knowhow und beraten die betroffenen Personen umfassend und individuell.

Swiss Life AG
Fachstelle Betriebliches Gesundheitsmanagement
Unternehmenskunden
Postfach, 8022 Zürich
Telefon 0800 873 875
www.swisslife.ch/bgm