

Care Management

Swiss Life bietet rasche Unterstützung bei arbeitsbezogenen, sozialen, gesundheitlichen oder persönlichen Problemen. Das spart Zeit und Geld. Schnelles Handeln ist bei Arbeitsunfähigkeit das Rezept mit der zuverlässigsten Wirkung. Swiss Life setzt dabei auf Frühintervention. Das Care Management von Swiss Life unterstützt Ihr Unternehmen bereits vor Eintritt einer Arbeitsunfähigkeit eines Mitarbeitenden.

Was ist das Ziel von Care Management?

Hat ein Mitarbeitender Probleme am Arbeitsplatz und soll sein Verbleib im Unternehmen ermöglicht werden, unterstützen wir Sie. Beim Care Management stehen Ihnen Spezialisten¹ früh zur Seite und helfen Ihnen, die Situation zu klären. Das Ziel ist, Absenzen zu vermeiden oder zu reduzieren.

Eine bereits arbeitsunfähige Person soll baldmöglichst und nachhaltig wieder in den Arbeitsprozess zurückgeführt werden. Hierbei ist schnelles Handeln gefragt. Je länger eine Arbeitsunfähigkeit besteht, desto geringer sind die Erfolgchancen für eine Wiedereingliederung.

¹ Spezialisten im Bereich Gesundheitsmanagement und Ausbildungen im Privat- und Sozialversicherungsrecht



Wann ist eine Care Management Begleitung sinnvoll?

Eine der folgenden Situationen sollte auf Ihren Mitarbeitenden zutreffen:

- Eine drohende Arbeitsunfähigkeit
- Wiederholte kurze Abwesenheiten
- Unbegründete und/oder unerklärbare Abwesenheiten
- Leistungseinbusse über einen gewissen Zeitraum
- Verhaltensauffälligkeiten (z.B. Verunsicherung, Rückzug, Aggressivität, Gefühlsausbrüche, Teamkonflikt, bedrückte Stimmung, Unzufriedenheit oder Frust)
- Oder wenn Sie einfach ein ungutes Gefühl haben

Worin liegt der Nutzen für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden?

- Kompetente Ansprechperson und fachkundige Unterstützung
- Vermeidung von Arbeitsausfällen oder Reduktion von Absenzen
- Klärung der Situation bei unerklärbaren und/oder wiederholten Abwesenheiten
- Frühere Rückkehr an den Arbeitsplatz
- Früherkennung einer drohenden Langzeitarbeitsunfähigkeit
- Weniger Invaliditätsfälle und folglich tiefere Versicherungsprämien
- Soziales Engagement fördert die Identifikation mit dem Unternehmen

Wie läuft ein Care Management ab?

1

Auftrag

Sie können bereits vor Beginn einer Arbeitsunfähigkeit Mitarbeitende melden, die Auffälligkeiten vorweisen und bei denen Sie eine professionelle Unterstützung wünschen.

2

Beurteilung

Im Gespräch mit den Spezialisten von Swiss Life können Sie die konkrete Situation schildern und das weitere Vorgehen wird gemeinsam anhand der Einzelheiten festgelegt.

3

Intervention

Die Spezialisten kontaktieren den Mitarbeitenden je nach Situation einmal oder mehrmals telefonisch und organisieren bei fortdauernder Absenz einen persönlichen Besuch.

4

Partner Aviga

Bei komplexen Problemstellungen oder bei einer länger dauernden Arbeitsunfähigkeit ziehen wir unser Partnerunternehmen Aviga hinzu.

5

Abschluss

Das angestrebte Ziel ist die Klärung der Situation und damit die nachhaltige Wiederaufnahme der Arbeit. Je nach Situation werden weitere Stellen involviert.

Was kostet die Care Management Fallbetreuung?

Die Care Management Betreuung durch die Spezialisten¹ von Swiss Life ist für unsere Unternehmenskunden kostenlos. Bei komplexen Problemstellungen oder bei einer länger dauernden Arbeitsunfähigkeit ziehen wir, in Abstimmung mit Ihnen, unser Partnerunternehmen Aviga hinzu. Für die entstehenden Kosten erhalten Sie eine Offerte. Je nach Unternehmensgrösse und Dauer der Kundenbeziehung beträgt Ihre Beteiligung zwischen CHF 300 und CHF 2000 pro Begleitung.

Zusammenarbeit mit Aviga

Aviga hat sich auf die Lösung komplexer individueller Problemstellungen spezialisiert. Ihre Kerndienstleistung beinhaltet ein umfassendes Care und Case Management. Die Fachleute von Aviga verfügen über ein grosses Know-how und beraten die betroffenen Personen umfassend und individuell.

¹ Spezialisten im Bereich Gesundheitsmanagement und Ausbildungen im Privat- und Sozialversicherungsrecht

Unser Partner:

aviga.

Swiss Life AG, Betriebliches Gesundheitsmanagement Unternehmenskunden Postfach,
8022 Zürich, Telefon 0800 873 875, www.swisslife.ch/bgm

Disclaimer: Diese Kundeninformation vermittelt Informationen über das Unternehmen und dessen Dienstleistungen sowie Produkte. Sie stellt kein Angebot im rechtlichen Sinn dar. Es besteht kein Anspruch auf diese Dienstleistung von Swiss Life oder ihrer Partner.