



SwissLife

Einladung zum Kundenanlass
«*good health – good business*»

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Kundenanlass «*good health – good business*» «*Wir sind ein Team – sind wir ein Team?*»

Programm

Dienstag, 18. Juni 2024 – Swiss Life, Binz Center, Grubenstrasse 49, 8045 Zürich

8.30 Uhr **Eintreffen und Kaffee**

9.00 Uhr **Begrüssung**

Maurus Huber, Leiter Claims und Business Services
Unternehmenskunden, Swiss Life
Raquel Moreno, Leiterin Gesundheitsmanagement
Unternehmenskunden, Swiss Life

09.15 Uhr **Die Macht der Gemeinschaft**
Teamresilienz in stressigen Zeiten

Prof. Dr. phil. Andreas Krause,
Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW

10.15 Uhr **Pause**

10.45 Uhr **Konflikte – die normalste Sache der Welt**
*Was es braucht für eine konstruktive Konfliktkultur
und einen nachhaltigen Umgang mit Konflikten.*

Andrea Rutishauser,
Beratung, Weiterbildung, Inspiration (BWI)

11.30 Uhr **Exzellente Unternehmen haben erfolgreiche Mitarbeitende**
*Durch ganzheitliche Unternehmensführung
Mitarbeitende wirksam führen*

Madeleine Sulser, Mitinhaberin und Geschäftsführerin
Sulser & Partner AG

12.30 Uhr **Stehlunch**

13.30 Uhr **Digitale Transformation durch KI und ChatGPT
in der Arbeitswelt – Effekte und Perspektiven**
*Welche Chancen und Risiken entstehen durch
künstliche Intelligenz (KI) in Teams und Organisationen?*

Prof. Dr. Oliver Rack
Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW

15.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Gastgeber und Gastgeberin



Maurus Huber

*Leiter Claims und Business Services
Unternehmenskunden*



Raquel Moreno

*Leiterin Gesundheitsmanagement
Unternehmenskunden*

Schauen wir manchmal nicht etwas neidvoll auf die Start-ups? Beste Freunde tun sich zusammen, gründen eine Firma, sind top motiviert, haben Spass und sind nebenbei noch erfolgreich. In Wirklichkeit sind auch «best buddies» nicht vor Konflikten gefeit, aber sie bringen eher den Mut auf, diese anzusprechen und reinen Tisch zu machen. Teamarbeit ist im Berufsleben allgegenwärtig. Bei Konflikten kann der Rückzug ins Homeoffice ein Segen sein – löst jedoch das Problem nicht. Ein guter Austausch, Respekt und Anerkennung machen Teams effektiver und produktiver. Zudem macht die Arbeit mehr Spass. Es lohnt sich, gute und starke Beziehungen zwischen den Mitarbeitenden zu fördern. Holen Sie sich Impulse für Ihr Unternehmen und für sich selbst. Die Veranstaltung ist für unsere Unternehmenskunden kostenlos.

Gastreferenten und Gastreferentin



Andreas Krause

*Prof. Dr. phil., Dozent an der Hochschule
für Angewandte Psychologie FHNW*

Andreas Krause ist Experte für mentale und organisationale Gesundheit an der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW. Sein Team widmet sich in Kooperationsprojekten mit Unternehmen der Erforschung und Unterstützung von Wegen, um neue Arbeitsformen auf gesundheitsförderliche Weise zu implementieren. Dabei stellt sich die zentrale Frage: Wie können mobiles und agiles Arbeiten so gestaltet werden, dass die gestiegenen Anforderungen an Selbstorganisation erfolgreich bewältigt werden? Ein Schlüssel dazu liegt in systematischer Teamentwicklung, die die Resilienz des Teams im Umgang mit Unsicherheit und Druck stärkt. Die Erkenntnisse aus aktuellen Kooperationsprojekten bilden die solide Basis für seinen inspirierenden Impulsvortrag.



Andrea Rutishauser

*Trainerin und Geschäftsführerin bei
Beratung Weiterbildung Inspiration (BWI)*

Andrea Rutishauser ist Berner Oberländerin und hat die meiste Zeit ihres Berufslebens im Ausland gelebt und gearbeitet. Sie ist heute Mutter von jungen Zwillingen und lebt in Zürich. Stillsitzen kann sie aber immer noch nicht. Seit vielen Jahren selbstständig, hat sie die Geschäftsleitung von BWI übernommen und kümmert sich – als ausgewiesene Kommunikatorin – um alle nach aussen sichtbaren und nach innen wirk-samen Belange. Sie unterstützt die Kunden als Trainerin und Beraterin vor allem in den Themen Führung von Teams, Mediation und Konfliktmanagement sowie Coaching.



Madeleine Sulser

*Mitinhaberin und Geschäftsführerin
bei Sulser & Partner AG*

Unternehmerin mit Herzblut, Partnerin bei der Sulser & Partner AG mit langjähriger Erfahrung im Case Management und in der beruflichen Reintegration. Sie ist Sozialversicherungsfachfrau mit eidg. FA und besitzt einen Abschluss in Case Management, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit und in Unternehmensführung, Universität St. Gallen. Durch ihre langjährige Berufserfahrung im Privat- und im Sozialversicherungsbereich kennt sie den Blickwinkel und die Erwartungshaltung der Kunden, der Klienten und der weiteren am Prozess beteiligten Anspruchsgruppen.



Oliver Rack

*Prof. Dr., Dozent an der Hochschule für
Angewandte Psychologie FHNW*

Oliver Rack ist Professor an der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW und als Dozent am Institut für Kooperationsforschung und -entwicklung (IfK) tätig. Er beschäftigt sich sowohl in seiner Forschungs- als auch in seiner Aus- und Weiterbildungstätigkeit mit den Effekten der Digitalisierung auf das Erleben und das Verhalten des Menschen in Teams und Organisationen. Aktuell ist ein besonderer Fokus seiner Arbeit auf die Effekte künstlicher Intelligenz (KI) in der Arbeitswelt gerichtet – ein Thema, welches spätestens seit der Verbreitung von ChatGPT ein immer grösser werdendes Interesse in der betrieblichen Praxis genießt. Oliver Rack betrachtet dabei den KI-Einsatz aus einer psychologischen Perspektive, die den Menschen und eine gelingende Zusammenarbeit zwischen Mensch und KI in das Zentrum der Überlegungen nimmt.

Anfahrtsplan



Anreise mit dem öffentlichen Verkehr

Ab Hauptbahnhof S-Bahn-Linie S10 Richtung Uetliberg, Haltestelle Binz.
Dann Bus Nr. 76 bis Binz Center oder sieben Minuten zu Fuss (siehe rote Linie)
der Binzstrasse entlang.

Anreise mit dem Auto

Vor Ort stehen wenige Parkplätze zur Verfügung.
Diese müssen vorreserviert werden.

*Wir unterstützen Menschen dabei,
ein selbstbestimmtes Leben zu führen.*

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
bgm@swisslife.ch
www.swisslife.ch/bgm