



Seminar  
«Aggressionsmanagement»

# Seminar «Aggressionsmanagement»

## *Beschreibung*

Aggression und Gewalt sind facettenreich, werden individuell wahrgenommen und dadurch subjektiv bewertet. Dies erschwert allgemeingültige Definitionen im Alltag. Eigene und fremde Kommunikationswelten sowie persönliche Erfahrungen spielen eine zentrale Rolle in der Wahrnehmung von Aggression und Gewalt. In diesem Seminar lernen Sie Modelle und Theorien zur Entstehung von Aggression sowie mögliche Formen und Definitionen kennen. Ein Schwerpunkt des Seminars bildet das Erlernen von deeskalativen Interventionsmöglichkeiten im Zusammenhang mit eigenen Beispielen aus dem Berufsalltag.

## *Ziel des Seminars*

Sie kennen die Definition und Formen von Aggression sowie die Entstehungsansätze und Frühwarnzeichen von Aggression oder Gewalt. Sie lernen Strategien des Aggressionsmanagements in der Praxis anzuwenden und mit kommunikativen Möglichkeiten eine Deeskalation herbeizuführen.

## *Worin liegt der Nutzen des Seminars?*

- Frühwarnzeichen von Aggression feststellen
- Erlernen von deeskalativen Strategien
- Erkennen von eigenen Handlungsfeldern und möglichen Lösungsansätzen zur Verhinderung von aggressivem Verhalten
- Wichtigkeit der Nachsorge nach Erleben von Gewalt oder Aggression zur Förderung der eigenen Gesundheit
- Starker Praxisbezug mit Einbezug von eigenen Beispielen aus dem Berufsalltag

## *Inhalt*

- Psychoedukation (Entstehung/Formen/Frühwarnzeichen) von Aggression und Gewalt
- Deeskalative Interventionen
- Debriefing/Nachsorge bei Aggressions- und Gewalterfahrungen

## *Zielgruppe*

Geschäftsleitende, Führungs-, Personal- und Organisationsverantwortliche oder Mitarbeitende aus Mittel- und Grossbetrieben.

# Programm

Dienstag, 8. Juni 2021, 9.00–16.00 Uhr

Swiss Life Hauptgebäude, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zürich

---

*Kursdatum* Dienstag, 8. Juni 2021, 9.00–16.00 Uhr

---

*Kurskosten* CHF 390.– (exkl. MwSt.) inklusive Seminarunterlagen, Pausenverpflegung, Stehlunch und Getränke

---

*Kursort* Swiss Life Hauptgebäude  
General-Guisan-Quai 40, 8002 Zürich

---

*Teilnehmerzahl* mindestens 10 bis maximal 18

---

*Kursleitung* **Marc Schönberg, Aviga AG**  
*Certificate of Advanced Studies*  
*Betriebliches Gesundheitsmanagement*  
*Certificate of Advanced Studies*  
*Arbeits- und Organisationspsychologie*  
*Dipl. Finanzplaner und Versicherungsfachmann*

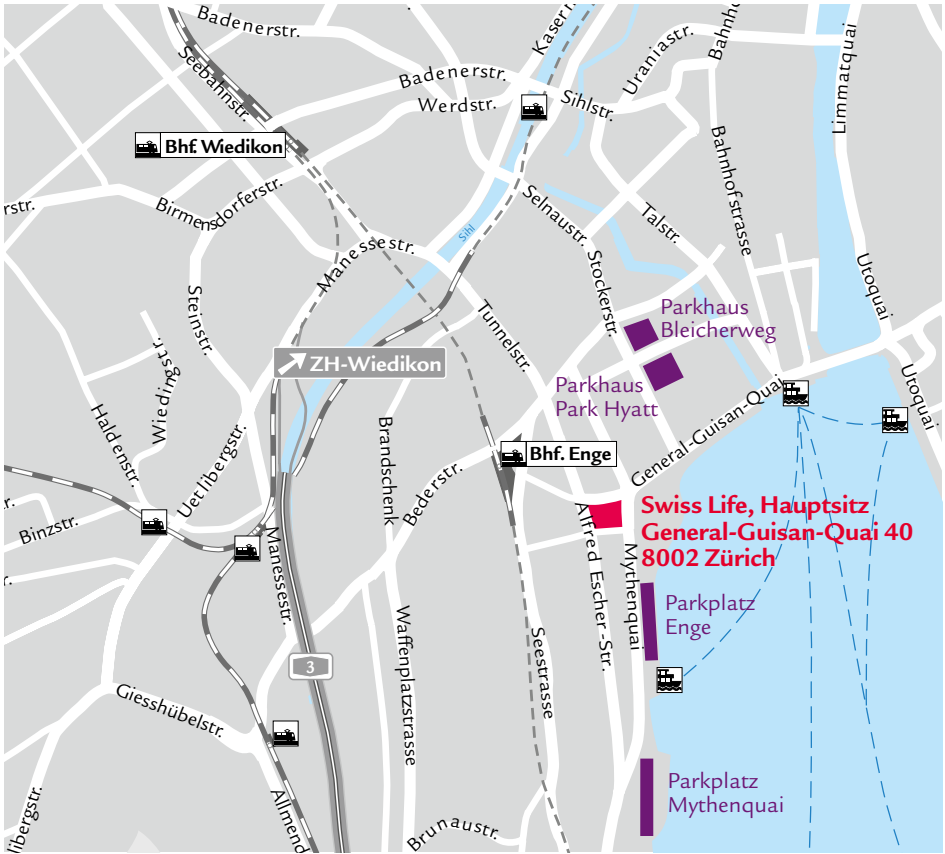
---

*Anmeldeschluss* Freitag, 21. Mai 2021

---

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung via [www.swisslife.ch/bgm](http://www.swisslife.ch/bgm).

# Anfahrtsplan



## Anreise mit dem öffentlichen Verkehr

- Ab Hauptbahnhof Tramlinie 7, Richtung Wollishofen, Haltestelle Bahnhof Enge, von dort aus 2 Minuten zu Fuss Richtung See.
- Ab Bellevue Tramlinie 5, Richtung Bahnhof Enge, Haltestelle Rentenanstalt (direkt am Hauptsitz).
- Ab Bürkliplatz Buslinie 161 oder 165, Haltestelle Rentenanstalt (direkt am Hauptsitz) oder 8 Minuten zu Fuss Richtung Bahnhof Enge.

## Anreise mit dem Auto

Vor Ort stehen wenige Parkplätze zur Verfügung. Diese müssen vorreserviert werden.