



SwissLife

## Workshop

*«Konflikte sind das Normalste der Welt – aber Führungskräfte müssen mit ihnen umgehen können.»*

Betriebliches Gesundheitsmanagement

# Workshop

*«Konflikte sind das Normalste der Welt – aber Führungskräfte müssen mit ihnen umgehen können.»*

**Was Führungskräfte tun können, um Konflikten vorzubeugen und nachhaltig mit ihnen umzugehen.**

## *Beschreibung*

Konflikte sind wie Scheinriesen. Wenn man sie nicht angeht, werden sie immer grösser und erscheinen mit der Zeit unlösbar. Konfliktlösung gehört zur Arbeit einer Führungsperson und kann nicht delegiert werden. Modelle zur Einordnung von Konflikten sowie konstruktive und nachhaltige Ideen zur Lösung und zur Prävention von Konflikten sind daher ein unverzichtbares Instrumentarium in der Führung - aber auch im alltäglichen Zusammenleben. In diesem Workshop bekommen Sie Einsichten an die Hand, um mit diesem Thema achtsam und effektiv umzugehen.

## *In diesem Workshop lernen Führungskräfte Folgendes:*

- Wie man aktiv und konstruktiv mit Konfliktsituationen umgehen kann
- Wie man Konflikte erkennen, einordnen und lösungsorientiert angehen kann
- Haltung und Handlungsansätze zum eigenen konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Methoden und Tools, um nachhaltige Lösungen von Konflikten herbeizuführen und die Teamzusammenarbeit damit zu stärken
- Das positive Potenzial von Konflikten zu erkennen und zu achten.

## *Inhalt*

- Schaffen eines Umfeldes, in dem mit Dissonanzen und Unterschieden proaktiv umgegangen wird
- Die eigene Prägung zum Thema Konflikte
- Konfliktstile und Einordnung von Konflikten
- Systemische Konfliktbegünstiger
- Haltung und Strategien zur nachhaltigen Konfliktbearbeitung

## *Zielgruppe*

Führungskräfte in Linien- und Projektfunktionen; alle Personen, die Führungsaufgaben innehaben.

# Programm

Donnerstag, 5. November 2026, 09.00 bis 13.00 Uhr  
Swiss Life, Hochhaus zur Palme, Bleicherweg 33, 8002 Zürich

---

*Kursdatum* Donnerstag, 5. November 2026, 09.00 bis 13.00 Uhr

---

*Kurskosten* CHF 380.- (exkl. MwSt.)  
inkl. Unterlagen, Verpflegung Pausen und Getränke

---

*Kursort* Swiss Life, Hochhaus zur Palme  
Bleicherweg 33, 8002 Zürich

---

*Kurssprache* Deutsch

---

*Teilnehmerzahl* mindestens 8 bis maximal 16

---

*Kursleitung* **Andrea Rutishauser >>>**  
*Trainerin und Geschäftsführerin bei*  
*Beratung Weiterbildung Inspiration (BWI) >>>*

---

*Anmeldeschluss* zwei Wochen vor der Veranstaltung

---

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per E-Mail an [bgm@swisslife.ch](mailto:bgm@swisslife.ch).

