

# Schwierige Menschen im Unternehmen – Who cares?

Mittwoch, 23. Oktober 2019

Swiss Life (Rittersaal), General-Guisan-Quai 40, 8022 Zürich

## Programm: Claims Days Herbstanlass 2019

- 08.15 Uhr Eintreffen der Gäste
- 08.45 Uhr **Begrüssung**  
*Maurus Huber und Andreas Hildebrand*
- 09.05 Uhr **„Was ist schwierig an «schwierigen» Mitarbeitenden?“**  
*Dr. Niklas Baer*
- 09.55 Uhr Pause
- 10.25 Uhr **Workshops in 3 Gruppen**  
Themen:  
1. *Zwischen Konflikt, Kränkung und Krankheit: Wer hilft wem?*  
*Regina Knöpfel und Dr. Philip Strasser*  
2. *Führung - Deeskalation und Umgang mit herausfordernden Mitarbeitenden*  
*Mengia Schnoz*  
3. *Fallbeispiele aus der Praxis*  
*Dr. Niklas Baer*
- 11.10 Uhr Pause & Rotation
- 11.20 Uhr **Workshops in 3 Gruppen** (Themen s. oben)
- 12.05 Uhr Lunch
- 13.20 Uhr **Workshops in 3 Gruppen** (Themen s. oben)
- 14.05 Uhr Pause mit Dessert
- 14.35 Uhr **Podiumsdiskussion mit Fazit aus den Workshops**  
*Referentinnen und Referenten*
- 15.15 Uhr Schlusswort und Fragen
- 15.45 Uhr Ende der Veranstaltung

Anmeldungen und weitere Informationen unter: [www.swisslife.ch/claimsdays](http://www.swisslife.ch/claimsdays)



Maurus Huber, Leiter Claims und Business Services  
Unternehmenskunden



Andreas Hildebrand, Teamleiter Leistungen und fachlicher  
Lead Erwerbsunfähigkeit

# Claims Days Herbstanlass 2019

## Unsere Referentinnen und Referenten

---



*Niklas Baer, Dr. phil., Psychologe*

Nach dem Studium der Psychologie, Psychopathologie und Pädagogik in Zürich hat Dr. Niklas Baer als Co-Leiter einer Beratungsstelle für Straftatlassene und als Leiter eines Abklärungs- und Eingliederungsprogrammes für psychisch kranke IV-Versicherte in Basel Praxiserfahrung gesammelt. Nach seiner Dissertation zum Thema Erfolg und Prognosefaktoren der beruflichen Eingliederung psychisch kranker Menschen war Dr. Baer von 2000 bis 2004 wissenschaftlicher Mitarbeiter der Psychiatrie Baselland, wo er seit 2005 die Fachstelle Psychiatrische Rehabilitation leitet. Von 2011-2015 war er Mitglied der OECD-Projektgruppe „Mental Health and Work“.

---



*Regina Knöpfel, Knöpfel Life Consulting AG*

Seit 2004 berät Regina Knöpfel vor allem Führungsteams und Führungskräfte in komplexen Veränderungsprozessen. Sie unterstützt zudem leitend oder beratend komplexe Projektvorhaben, u.a. die Entwicklung des ressourcenorientierten Eingliederungsprofils (REP) für Compasso, arbeitet Konzeptideen aus und stellt deren Umsetzung sicher. Regina Knöpfel ist bekannt für ihre wertschätzenden Moderationen und zielorientiertes Coaching – auch im konfliktreichen Umfeld.

---



*Mengia Schnoz, Social Care Consultant bei SwissLife*

Mengia Schnoz arbeitet seit vier Jahren als Social Care Consultant bei SwissLife. Mitarbeitende, deren Arbeitsfähigkeit durch betriebliche, gesundheitliche, persönliche oder finanzielle Belastungen vorübergehend oder dauerhaft eingeschränkt ist, werden durch die interne Fachstelle Social Care Consulting unterstützt. Diese steht auch den Vorgesetzten beratend zur Seite. Mengia Schnoz war mehrere Jahre in Führungspositionen tätig und kennt herausfordernde Situationen mit Mitarbeitenden nicht nur in beratender Funktion, sondern auch aus eigener Erfahrung in der Führungsrolle.

---



*Philip Strasser, Dr. med., Gesellschaftsarzt bei Swiss Life*

Dr. Philip Strasser ist seit 2008 Gesellschaftsarzt von Swiss Life. Ein Schwerpunkt seiner Tätigkeit beinhaltet das Thema Arbeit und Gesundheit mit Weiterbildungen und Forschung im Bereich der Arbeitswissenschaften sowie der Psychosomatischen und Psychosozialen Medizin. Er vertritt Swiss Life als Vorstandsmitglied von Swiss Insurance Medicine SIM und als Board-Mitglied im International Committee for Insurance Medicine ICLAM.

---