



# Allgemeine Nutzungsbedingungen für Swiss Life myLife (ANB); Sammelstiftungen/Vorsorgewerke

**Gültig ab: 1. Juli 2023**

## Art. 1 Allgemeine Hinweise

Diese ANB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Benutzer und der Swiss Life AG (nachfolgend «Swiss Life»). Auf männlich-weibliche Doppelformen wird nachfolgend zugunsten einer besseren Lesbarkeit bewusst verzichtet.

Swiss Life stellt unter den Namen Swiss Life myLife Light (nachfolgend als «SL myLife Light» oder «Web-Anwendung» bezeichnet) und Swiss Life myLife Expert (nachfolgend als SL myLife Expert oder «Web-Anwendung» bezeichnet) webbasierte Dienstleistungen zur Verfügung. Jegliche Kommunikation über das Portal erfolgt über eine verschlüsselte, sichere und authentifizierte Internetverbindung. Die Adresse (URL) der Web-Anwendungen lauten: <https://www.mylifelight.swisslife.ch> und <https://www.mylife.swisslife.ch>

### Benutzer

Folgenden Personen (Benutzer genannt) stehen SL myLife Light und SL myLife Expert für die Durchführung und Verwaltung der Personalvorsorge zur Verfügung:

- dem Arbeitgeber und der Verwaltungskommission eines Unternehmens, das seine Vorsorge mittels Anschlussvertrag über eine Sammelstiftung von Swiss Life durchführt
- Vertriebspartnern (Brokern), die solche Personen auf Mandatsbasis betreuen.

Die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert wird durch diese Bedingungen geregelt. Mit dem Zugriff auf das Swiss Life Unternehmenskundenportal erklärt der Benutzer sein Einverständnis mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen und anerkennt deren Verbindlichkeit.

## Art. 2 Dienstleistungen von Swiss Life myLife Light und myLife Expert

Die durch Swiss Life im Rahmen von SL myLife Light und SL myLife Expert angebotenen Dienstleistungen umfassen die Nutzung der Web-Anwendung mit ihren Datenbanken, die Zugangsidentifikation und Legitimation des Benutzers und der Versicherten, den direkten Informationsaustausch zwischen dem Benutzer bzw. den Versicherten und Swiss Life, die Aufschaltung verschiedener Bedienungsanleitungen (als Dokument oder als Webvideo online abrufbar) und den Support.

Das Dienstleistungsangebot kann durch Swiss Life jederzeit ohne Vorankündigung erweitert oder eingeschränkt werden. Eine geplante temporäre oder definitive Beschränkung des Angebots wird rechtzeitig in geeigneter Form angezeigt.

Der Geschäftsverkehr mit Swiss Life kann über SL myLife Light und SL myLife Expert weitgehend elektronisch abgewickelt werden. Wird die Abwicklung über SL myLife Light gewählt, werden Dokumente standardmässig elektronisch zur Verfügung gestellt (E-Dokumente). Der elektronische Geschäftsverkehr gilt als schriftliche Mitteilung an Swiss Life im Sinn der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Kollektivversicherung (AVB).

E-Dokumente gelten als zugestellt, sobald sie in SL myLife Light und SL myLife Expert abrufbar sind. Dies gilt unabhängig davon, ob die Dokumente erst in einem späteren Zeitpunkt zur Kenntnis genommen werden können.

Die Zustellungsart (elektronisch oder in Papierform) kann in SL myLife Expert jederzeit geändert werden. Zustellungen in Papierform werden an die zuletzt bekannt gegebene Geschäfts- oder Korrespondenzadresse verschickt. Die gewählte Zustellart gilt grundsätzlich auch für die Versicherten.

## Art. 3 Funktionalitäten von Swiss Life myLife Light und myLife Expert

Der Benutzer kann mit Hilfe von SL myLife Light die berufliche Vorsorge des Unternehmens verwalten. Er kann Eintritte, Austritte, Löhne, Mitarbeiterdaten sowie Mitarbeiteradressen erfassen und ändern. Zusätzlich hat er die Möglichkeit, Vertragsdokumente, wie beispielsweise Vorsorgepläne, Beitragsverzeichnisse sowie Leistungsverzeichnisse, für alle Verträge zu bestellen und herunterzuladen.

In SL myLife Light wird der Kunde aktiv darüber informiert, wenn ein Auftrag abgeschlossen wurde.

Der Benutzer hat jederzeit die Möglichkeit von SL myLife Light zu SL myLife Expert zu wechseln, um dort von erweiterten Funktionalitäten und weiteren Informationen zu profitieren:

- Verwaltungskommissionsanpassung
- Verwaltung der Firmenadresse
- Sammelmutationen (Lohnänderungen und Eintritte)
- Simulationsmutationen

### Public Cloud

Es werden nur diejenigen Personendaten sowie weitere Daten aus den Swiss Life-Verwaltungs- und Partnersystemen in einer Public Cloud gespeichert, die für die Dienstleistungen des Swiss Life Unternehmenskundenportal benötigt werden und nicht als besonders schützenswert klassifiziert sind. Die Daten in der Public Cloud werden auf demselben Stand gehalten wie die für den Benutzer nicht direkt zugänglichen Daten in den Swiss Life-Verwaltungs- und Partnersystemen.

Die Daten in einem Benutzerkonto sind nur für den jeweiligen Benutzer einsehbar. Der Benutzer hat die Möglichkeit, auf eigene Verantwortung weitere Personen zu berechtigen, diese Daten einzusehen. Swiss Life lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Benutzer dadurch entstehen können.

## Art. 4 Wartung und Support

SL myLife Light und SL myLife Expert wird laufend gewartet und nach Bedarf aktualisiert. Wartung und Aktualisierungen finden in der Regel in der Nacht vom Donnerstag auf Freitag oder an Wochenenden statt. In dieser Zeit ist die Verfügbarkeit von SL myLife Light und SL myLife Expert nicht garantiert. Swiss Life behält sich vor, in begründeten Fällen den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert auch zu anderen Zeiten zu unterbrechen.

Telefonischer Support für SL myLife Light und SL myLife Expert werden an Werktagen zu Geschäftszeiten gewährleistet.

## Art. 5 Pflichten und Obliegenheiten der Benutzer und der Versicherten

Die Benutzer haben für die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert sicherzustellen, dass sie über die für eine Verbindung zum Internet erforderliche Hard- und Software nach üblichen Standards (nachfolgend Arbeitsgerät) verfügen. Dies umfasst auch die internetfähige Konfiguration der Arbeitsgeräte sowie der Zugang zum Internet. Die erforderlichen Hardware- und Softwareanforderungen sind via Internet abrufbar unter: <https://www.swisslife.ch/myLife>.

Die Benutzer verpflichten sich, den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert weder zur Verbreitung noch zum Abruf rechtswidriger Informationen oder zu einer anderweitigen missbräuchlichen Nutzung einzusetzen. Sie verpflichten sich insbesondere, den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert sowie die Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen und keine unzulässigen Werbesendungen oder sonstigen belästigenden Nachrichten

(Spam) oder Viren bzw. andere Schadprogramme (Malware) zu übertragen. Der Benutzer bzw. die Versicherten stellen Swiss Life von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des SL myLife Light- und SL myLife Expert- Zugangs bzw. des Internets frei.

Die vorsätzliche oder grobfahrlässige Störung oder Beeinträchtigung von SL myLife Light und SL myLife Expert durch unsachgemässen Einsatz von Arbeitsgeräten und Software ist untersagt.

Swiss Life behält sich vor, den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert zu sperren, sofern der Benutzer oder die Versicherten SL myLife Light oder SL myLife Expert vertrags- oder gesetzeswidrig verwenden oder falls ihre Arbeitsgeräte den störungsfreien Betrieb von SL myLife Light oder SL myLife Expert gefährden.

Eine gewerbliche Nutzung des von Swiss Life angebotenen Zugangs zu SL myLife Light und SL myLife Expert oder der von Swiss Life in diesem Zusammenhang angebotenen Dienstleistungen, insbesondere deren Weiterverkauf, ist unzulässig und wird rechtlich verfolgt.

## Art. 6 Zugangsidentifikation und Legitimation

Die Verwaltungskommission (in Abstimmung mit dem Arbeitgeber) und der Vertriebspartner bezeichnen gegenüber Swiss Life eine Person mit sämtlichen Administratorenrechten für SL myLife Light und SL myLife Expert (im Folgenden als «Super User» bezeichnet). Swiss Life ist berechtigt, zur Identifikation des Super Users Kopien amtlicher Dokumente einzuverlangen. Sie ist berechtigt, einen Super User ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der Super User vergibt und verwaltet weitere Berechtigungen für den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert nach Massgabe der ANB. Der Benutzer gewährleistet eine praxisgerechte Stellvertretung sowie eine lückenlose Nachfolge des Super Users.

Der Super User nimmt Anmeldung und Änderung der weiteren Zugriffsberechtigungen vor. Für zugriffsberechtigte Personen sind Anrede, Vorname, Name, Versichertennummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse sowie Mobil-Telefonnummer zu melden und auf dem aktuellen Stand zu halten.

Der Super User prüft nach der Erteilung der Zugriffsberechtigungen deren Richtigkeit. Allfällige Unstimmigkeiten sind Swiss Life unverzüglich online via SL myLife Expert oder per E-Mail mitzuteilen.

Für die Zugangsidentifikation erhalten Super User und weitere Berechtigte je einen persönlichen Benutzernamen und ein Initialpasswort zugewiesen, das bei der ersten Anmeldung zwingend in ein persönliches Passwort zu ändern ist.

Die Zugangsidentifikation zu SL myLife Light und SL myLife Expert erfolgt mit der Eingabe des persönlichen Benutzernamens und des persönlichen Passworts. Zudem ist jeweils ein PIN-Code (SMS Code) einzugeben, der den Zugangsberechtigten via SMS zugestellt wird.

Diese Sicherheitsmerkmale sind individuell zugeteilt und nicht übertragbar. Eine Weitergabe an nicht berechtigte Dritte ist untersagt. Der Benutzer bzw. die Versicherten haften für die Sicherheit und Geheimhaltung dieser Merkmale.

Swiss Life betrachtet jede Person, die sich mittels der Sicherheitsmerkmale identifiziert, als zur Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert legitimiert. Swiss Life lehnt jede Haftung für Schäden ab, die aus einer unrechtmässigen bzw. über die zugeteilte Berechtigung hinausgehende Nutzung der Sicherheitsmerkmale oder der Web-Anwendung entstehen.

## Art. 7 Sicherheitsstandards

Der Sicherheit und Störungsfreiheit von SL myLife Light und SL myLife Expert wird durch Swiss Life grosse Aufmerksamkeit geschenkt. Die Daten werden im SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen.

Trotz bestmöglicher Vorkehrungen durch Swiss Life bzw. andere Leistungserbringer wie dem Anschlussprovider können Sicherheit und Störungsfreiheit sowie Aktualität und Vertraulichkeit, der via SL myLife Light und SL myLife Expert übertragenen Daten aufgrund des öffentlichen Charakters des Internets nicht garantiert werden. Die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert und des Internets erfolgt daher auf eigenes Risiko des Benutzers und der Versicherten. Dem Benutzer und den Versicherten wird empfohlen, zusätzlich eigene Vorkehrungen zur Steigerung der Sicherheit zu treffen (Firewall, Virenschutz, Security Patches etc.) und die vom betreffenden Hersteller empfohlenen Sicherheitseinstellungen für ihre Hardware zu aktivieren.

Die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert sowie das Speichern von Daten und Dokumenten auf den Rechneranlagen des Benutzers bzw. der Versicherten erfolgt auf eigene Verantwortung.

## Art. 8 Umfang der Nutzung

SL myLife Light und SL myLife Expert steht dem Benutzer und den Versicherten zur einfachen, nicht ausschliesslichen, nicht übertragbaren, bestimmungsgemässen Nutzung zur Verfügung. Die bestimmungsgemässe Nutzung umfasst namentlich, aber nicht abschliessend, das Abrufen, Übermitteln, Herunterladen, Einlesen, Speichern und Wiedergeben von Daten und Informationen sowie die systeminterne Verwendung von Programmen bzw. Programmteilen im Sinne dieser ANB. Jegliche anderweitige Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert ist untersagt.

Die dem Benutzer und den Versicherten zur Verfügung gestellte Web-Anwendung verbleibt samt allfälligem Material im alleinigen Eigentum von Swiss Life. Weitere Rechte wie gewerbliche Rechte und Urheberrechte und alle nicht ausdrücklich auf den Benutzer und die Versicherten übertragenen Verwendungsbefugnisse verbleiben ebenfalls bei Swiss Life bzw. den Inhabern der Schutzrechte an der Software.

## Art. 9 Beendigung der Nutzung

Die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert für einen in einem Anschlussvertrag definierten Personenkreis endet insgesamt, wenn die versicherungsmässige Rückdeckung der aktiven Versicherten dieses Personenkreises bei Swiss Life endet. Die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert für einen einzelnen Versicherten endet, wenn dessen versicherungsmässige Rückdeckung bei Swiss Life endet. Im Übrigen kann die Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert durch den Benutzer oder durch Swiss Life unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von sechs Monaten auf das Ende eines Kalendermonats beendet werden. Eine sofortige Beendigung der Nutzung von SL myLife Light und SL myLife Expert wegen schwerwiegender Verletzung vertraglicher Pflichten bleibt Swiss Life und dem Benutzer vorbehalten. Alle Legitimationsmerkmale für den Zugang des Benutzers und den Zugang für alle weiteren Berechtigten zu SL myLife Light und SL myLife Expert werden automatisch gelöscht.

## Art. 10 Datenschutz

Der Benutzer, der Super User und Swiss Life verpflichten sich, die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu treffen. Der

Benutzer und der Super User haben sicherzustellen, dass nur Datenbearbeitungen erfolgen, die nach diesen Nutzungsbedingungen und den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zulässig sind; die rechtmässige Bearbeitung von Personendaten durch den Benutzer und den Super User im Rahmen der zulässigen Nutzung gemäss Art. 8 dieser ANB liegt in deren eigenständiger Verantwortung.

Daten und Informationen sind streng vertraulich zu behandeln und keinesfalls unberechtigten Dritten zugänglich zu machen. Im Übrigen ist das Zugänglichmachen von Personendaten durch Dritte nur unter strikter Beachtung des need-to-know-Prinzips im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen zulässig. Swiss Life ist berechtigt, Personendaten Dritten im In- und Ausland zugänglich zu machen, sofern sichergestellt ist, dass dies in Einklang mit den vorliegenden ANB und den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erfolgt.

Vertrauliche Informationen und besonders schützenswerte Personendaten (namentlich medizinische Daten) dürfen nicht ungeschützt über SL myLife Light und SL myLife Expert online übermittelt werden, sondern nur per Post an Swiss Life weitergeleitet werden. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmung ist Swiss Life berechtigt, den Zugang zu SL myLife Light und SL myLife Expert teilweise oder vollständig einzuschränken bzw. zu sperren; weitere rechtliche Schritte gegen fehlbare Personen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Für daraus dem Benutzer oder den Versicherten entstehende Schäden übernimmt Swiss Life im Rahmen des gesetzlich zulässigen ausdrücklich keine Haftung.

Ergänzende Erläuterungen und Informationen zum Thema Datenschutz und Datensicherheit bei der Swiss Life AG finden Sie hier: <https://www.swisslife.ch/datenschutz>.

### **Art. 11 Webanalyse/Cookies**

Swiss Life myLife Light und myLife Expert kann sogenannte «Cookies» an das Arbeitsgerät des Benutzers senden, die dort gespeichert werden. Cookies sind eine Informationskette, die der automatischen Erhebung von Daten über die Benutzung einer Website dient. Zu diesen Daten gehört auch die IP-Adresse (Internet-Protocol-Adresse) des Benutzers, funktional vergleichbar mit seiner Telefonnummer. Die mittels Cookies erhaltenen Daten dienen primär der Verwaltung, der Qualitätssicherung sowie der Überwachung der Nutzung und Leistungsfähigkeit von SL myLife Light und SL myLife Expert.

Wenn auf dem Arbeitsgerät des Benutzers die Cookie-Funktion deaktiviert ist bzw. entsprechende Filter verwendet werden, können möglicherweise nicht alle Informationen und Daten über das Swiss Life Unternehmenskundenportal korrekt abgerufen oder empfangen werden. Swiss Life lehnt die Haftung für allfällige Schäden bei einer solchen eingeschränkten Nutzung ab.

Weitere Informationen können in der separaten, generellen Erklärung zum Datenschutz von Swiss Life unter: <https://www.swisslife.ch/legal> entnommen werden.

### **Art. 12 Haftungsausschluss**

Swiss Life lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für all-fällige dem Benutzer aus dem Gebrauch oder im Zusammenhang mit dem Gebrauch von SL myLife Light und SL myLife Expert entstehende Schäden ab.

Swiss Life übernimmt insbesondere keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion des Zugangs zu SL myLife Light und SL myLife Expert, für einen störungsfreien Zugang zum Internet sowie für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der von ihr selbst, von ihren Partnern sowie vom Benutzer oder von Dritten angebotenen, bearbeiteten oder über das Internet abrufbaren bzw. übermittelten Daten, Informationen oder Dokumente.

Swiss Life haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die dem Benutzer oder Dritten durch Kontakte oder Übermittlungen über das Internet oder durch unrichtige oder gefälschte Daten und Informationen in SL myLife Light und SL myLife Expert entstehen.

Der Benutzer ist für die Sicherheit und Funktionstüchtigkeit der durch ihn verwendeten Hard- und Software selbst verantwortlich. Schäden beim Benutzer, bei Swiss Life oder bei Dritten durch mangelhafte Arbeitsgeräte oder Software des Benutzers sind durch diesen zu tragen.

Swiss Life haftet in keinem Fall für Schäden, welche durch höhere Gewalt oder aufgrund nicht vorhersehbarer, vorübergehender oder von Swiss Life nicht zu vertretender Umstände entstehen (beispielsweise aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Anordnungen, eines Ausfalls von Kommunikationsnetzen, Stromversorgungen usw.). Zudem haftet Swiss Life unter keinem Titel für direkte, indirekte Schäden oder Folgeschäden (wie entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter), die vom Benutzer oder von Dritten verursacht werden.

### **Art. 13 Urheberrechte**

Die Websites von Swiss Life sowie die Web-Anwendung Swiss Life myLife Light und myLife Expert enthalten geschützte Bezeichnungen, urheberrechtlich geschützte Bilder und Informationen sowie Marken- und Firmennamen. Deren Vervielfältigung und Nutzung ist durch das jeweils anwendbare Recht zum Schutz des geistigen Eigentums untersagt.

Ohne ausdrückliche Genehmigung von Swiss Life ist jegliche Vervielfältigung, Wiedergabe, jeglicher Vertrieb oder jegliche andere Nutzung der Informationen auf den Websites von Swiss Life bzw. in der Web-Anwendung Swiss Life myLife Light und myLife Expert, auch auszugsweise, verboten, ausser die betreffenden Informationen oder Daten sind durch Swiss Life ausdrücklich für bestimmte Verwendungszwecke (z.B. Download von Formularen) zugelassen.

### **Art. 14 Weitere Bestimmungen**

Swiss Life behält sich das Recht vor, diese ANB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Vorbehalten bleiben insbesondere Anpassungen aufgrund technologischer, verwaltungs- oder versicherungstechnischer Änderungen und Anpassungen aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Ergänzend zu den ANB gelten die auf den Websites von Swiss Life online publizierten Rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen (<https://www.swisslife.ch/legal>) sowie die Erklärung zum Datenschutz (<https://www.swisslife.ch/datenschutz>).

Anwendbar ist schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.