

Allgemeine Nutzungsbedingungen für Swiss Life myLife Expert (ANB); firmeneigene Vorsorgeeinrichtungen

Gültig ab: 1. Dezember 2021

Art. 1 Allgemeines

Swiss Life stellt unter dem Namen Swiss Life myLife Expert (nachfolgend als «SL myLife Expert» oder «Web-Applikation» bezeichnet) über ein Extranet webbasierte Dienstleistungen zur Verfügung.

SL myLife Expert ist über das Internet angebunden, jedoch durch entsprechende Sicherheitsvorkehrungen als Extranet abgesichert. Die Adresse (URL) der Web-Applikation lautet: <https://mylife.swisslife.ch>.

Folgenden Personen (Benutzer genannt) steht SL myLife Expert für die Durchführung und Verwaltung der Personalvorsorge zur Verfügung:

- dem Stiftungsrat einer Vorsorgeeinrichtung, welche einen Kollektiv-Lebensversicherungsvertrag mit Swiss Life abgeschlossen hat,
- dem Stiftungsrat einer Verbandsvorsorgeeinrichtung, welche einen Kollektiv-Lebensversicherungsvertrag mit Swiss Life abgeschlossen hat,
- Vertriebspartnern (Brokern), die solche Personen auf Mandatsbasis betreuen.

Die Nutzung von SL myLife Expert wird durch diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Swiss Life myLife Expert; firmeneigene Vorsorgeeinrichtungen geregelt.

Art. 2 Dienstleistungen mittels SL myLife Expert

Die durch Swiss Life im Rahmen von SL myLife Expert angebotenen Dienstleistungen umfassen die Nutzung der Web-Applikation mit ihren Datenbanken, die Zugangsidentifikation und Legitimation des Benutzers, den direkten Informationsaustausch zwischen dem Benutzer und Swiss Life, die Aufschaltung verschiedener Bedienungsanleitungen (als Dokument oder als Webvideo online abrufbar) und den Support.

Die dem Benutzer zur Verfügung stehenden einzelnen Dienstleistungen und Geschäftsfälle sind in SL myLife Expert unter dem Titel Aktionsmenü aufgelistet.

Das Dienstleistungsangebot kann durch Swiss Life jederzeit ohne Vorankündigung erweitert oder eingeschränkt werden. Eine geplante temporäre oder definitive Beschränkung des Angebots wird rechtzeitig in geeigneter Form angezeigt.

Art. 3 Elektronischer Geschäftsverkehr / E-Dokumente

Der Geschäftsverkehr mit Swiss Life kann über SL myLife Expert weitgehend elektronisch abgewickelt werden. Wird die Abwicklung über SL myLife Expert gewählt, werden Dokumente standardmässig elektronisch zur Verfügung gestellt (E-Dokumente). Der elektronische Geschäftsverkehr gilt als schriftliche Mitteilung an Swiss Life im Sinn der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Kollektivversicherung (AVB).

Der Benutzer kann sich mittels Alert-Funktion per SMS oder E-Mail über Dokumenteingänge informieren lassen.

E-Dokumente gelten als zugestellt, sobald sie in SL myLife Expert abrufbar sind. Dies gilt unabhängig davon, ob die Dokumente erst in einem späteren Zeitpunkt zur Kenntnis genommen werden können.

Die Zustellungsart (elektronisch oder in Papierform) in SL myLife Expert kann jederzeit geändert werden. Zustellungen in Papierform werden an die zuletzt bekannt gegebene Geschäfts- oder Korrespondenzadresse verschickt.

Art. 4 Wartung und Support

SL myLife Expert wird laufend gewartet und nach Bedarf aktualisiert. Wartung und Aktualisierungen finden in der

Regel in der Nacht vom Donnerstag auf Freitag oder an Wochenenden statt. In dieser Zeit ist die Verfügbarkeit von SL myLife Expert nicht garantiert. Swiss Life behält sich vor, in begründeten Fällen den Zugang zu SL myLife Expert auch zu anderen Zeiten zu unterbrechen.

Steht SL myLife Expert während mehr als drei Arbeitstagen nicht zur Verfügung, so können Informationen und Dokumente bei Swiss Life in Papierform angefordert werden. Für Schäden, die durch Unterbrechungen von SL myLife Expert entstehen, übernimmt Swiss Life keine Haftung.

Telefonischer Support für SL myLife Expert wird an Werktagen zu Geschäftszeiten gewährleistet. Ausserhalb dieser Zeiten oder bei Bedarf können Supportanfragen mittels eines Online-Formulars gestellt werden. Diese werden so schnell als möglich beantwortet.

Art. 5 Allgemeine Pflichten und Obliegenheiten des Benutzers

Der Benutzer hat für die Nutzung von SL myLife Expert sicherzustellen, dass er über die für eine Verbindung zum Internet erforderliche Hard- und Software nach üblichen Standards (nachfolgend Arbeitsgerät) verfügt. Dies umfasst auch die internetfähige Konfiguration der Arbeitsgeräte sowie der Zugang zum Internet. Die erforderlichen Hardware- und Softwareanforderungen sind via Internet abrufbar unter <https://www.swisslife.ch/myLife>.

Der Benutzer verpflichtet sich, den Zugang zu SL myLife Expert weder zur Verbreitung noch zum Abruf rechtswidriger Informationen oder zu einer anderweitigen missbräuchlichen Nutzung einzusetzen. Er verpflichtet sich insbesondere, den Zugang zu SL myLife Expert sowie die Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen und keine unzulässigen Werbesendungen oder sonstigen belästigenden Nachrichten (Spam) oder Viren bzw. andere Schadprogramme (Malware) zu übertragen. Der Benutzer stellt Swiss Life von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des SL myLife Expert-Zugangs bzw. des Internets frei.

Die vorsätzliche oder grobfahrlässige Störung oder Beeinträchtigung von SL myLife Expert durch unsachgemässen Einsatz von Arbeitsgeräten und Software ist untersagt.

Swiss Life behält sich vor, den Zugang zu SL myLife Expert zu sperren, sofern der Benutzer SL myLife Expert vertrags- oder gesetzeswidrig verwendet oder falls seine Arbeitsgeräte den störungsfreien Betrieb von SL myLife Expert gefährden.

Eine gewerbliche Nutzung des von Swiss Life angebotenen Zugangs zu SL myLife Expert oder der von Swiss Life in diesem Zusammenhang angebotenen Dienstleistungen, insbesondere deren Weiterverkauf, ist unzulässig und wird rechtlich verfolgt.

Art. 6 Zugangsidentifikation und Legitimation

Der Stiftungsrat und der Vertriebspartner bezeichnen gegenüber Swiss Life eine Person mit sämtlichen Administratorenrechten für SL myLife Expert (im Folgenden als «Super User» bezeichnet). Swiss Life ist berechtigt, zur Identifikation des Super Users Kopien amtlicher Dokumente einzuverlangen. Sie ist berechtigt, einen Super User ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der Super User vergibt und verwaltet weitere Berechtigungen für den Zugang zu SL myLife Expert nach Massgabe der ANB. Der Benutzer gewährleistet eine praxisgerechte Stellvertretung sowie eine lückenlose Nachfolge des Super Users.

Der Super User nimmt Anmeldung und Änderung der weiteren Zugriffsberechtigungen vor. Für zugriffsberechtigte Personen sind Anrede, Vorname, Name, Versicherungsnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse sowie Mobil-Telefonnummer zu melden und auf dem aktuellen Stand zu halten.

Der Super User prüft nach der Erteilung der Zugriffsberechtigungen deren Richtigkeit. Allfällige Unstimmigkeiten sind Swiss Life unverzüglich online via SL myLife Expert oder per E-Mail mitzuteilen.

Für die Zugangsidentifikation erhalten Super User und weitere Berechtigte je einen persönlichen Benutzernamen und ein Initialpasswort zugewiesen, das bei der ersten Anmeldung zwingend in ein persönliches Passwort zu ändern ist.

Die Zugangsidentifikation zu SL myLife Expert erfolgt mit der Eingabe des persönlichen Benutzernamens und des persönlichen Passworts. Zudem ist jeweils ein PIN-Code (SMS Code) einzugeben, der den Zugangsberechtigten via SMS zugestellt wird.

Diese Sicherheitsmerkmale sind individuell zugeteilt und nicht übertragbar. Eine Weitergabe an nicht berechtigte Dritte ist untersagt. Der Benutzer haftet für die Sicherheit und Geheimhaltung dieser Merkmale.

Swiss Life betrachtet jede Person, die sich mittels der Sicherheitsmerkmale identifiziert, als zur Nutzung von SL myLife Expert legitimiert. Swiss Life lehnt jede Haftung für Schäden ab, die aus einer unrechtmässigen bzw. über die zugeteilte Berechtigung hinausgehende Nutzung der Sicherheitsmerkmale oder der Web-Applikation entstehen.

Art. 7 Sicherheit und Störungsfreiheit

Der Sicherheit und Störungsfreiheit von SL myLife Expert wird durch Swiss Life grosse Aufmerksamkeit geschenkt. Die Daten werden im SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen.

Trotz bestmöglicher Vorkehrungen durch Swiss Life bzw. andere Leistungserbringer wie dem Anschlussprovider können Sicherheit und Störungsfreiheit sowie Aktualität und Vertraulichkeit, der via SL myLife Expert übertragenen Daten aufgrund des öffentlichen Charakters des Internets nicht garantiert werden. Die Nutzung von SL myLife Expert und des Internets erfolgt daher auf eigenes Risiko des Benutzers. Dem Benutzer wird empfohlen, zusätzlich eigene Vorkehrungen zur Steigerung der Sicherheit zu treffen (Firewall, Virenschutz, Security Patches etc.) und die vom betreffenden Hersteller empfohlenen Sicherheitseinstellungen für seine Hardware zu aktivieren.

Die Nutzung von SL myLife Expert sowie das Speichern von Daten und Dokumenten auf den Rechneranlagen des Benutzers erfolgt auf eigene Verantwortung.

Art. 8 Umfang der Nutzung

SL myLife Expert steht dem Benutzer zur einfachen, nicht ausschliesslichen, nicht übertragbaren, bestimmungsgemässen Nutzung zur Verfügung. Die bestimmungsgemässe Nutzung umfasst namentlich, aber nicht abschliessend, das Abrufen, Übermitteln, Herunterladen, Einlesen, Speichern und Wiedergeben von Daten und Informationen sowie die systeminterne Verwendung von Programmen bzw. Programmteilen im Sinne dieser ANB. Jegliche anderweitige Nutzung von SL myLife Expert ist untersagt.

Die dem Benutzer zur Verfügung gestellte Web-Applikation verbleibt samt allfälligem Material im alleinigen Eigentum von Swiss Life. Weitere Rechte wie gewerbliche Rechte und Urheberrechte und alle nicht ausdrücklich auf den Benutzer übertragenen Verwendungsbefugnisse verbleiben ebenfalls bei Swiss Life bzw. den Inhabern der Schutzrechte an der Software.

Art. 9 Haftung

Swiss Life lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für allfällige dem Benutzer und dem Super User sowie allfälligen weiteren zugriffsberechtigten Personen

aus dem Gebrauch oder im Zusammenhang mit dem Gebrauch von SL myLife Expert entstehende Schäden ab.

Swiss Life übernimmt insbesondere keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion des Zugangs zu SL myLife Expert, für einen störungsfreien Zugang zum Internet sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit, der von ihr selbst, vom Benutzer oder von Dritten angebotenen, bearbeiteten oder übermittelten Daten, Informationen oder Dokumente. Swiss Life übernimmt weiter keinerlei Verantwortung für die Sicherheit und Funktionstüchtigkeit der seitens des Benutzers verwendeten Hard- und Software. Schäden beim Benutzer, bei Swiss Life oder bei Dritten durch mangelhafte Geräte oder Software des Benutzers sind durch diesen zu tragen.

Swiss Life haftet in keinem Fall für Schäden, welche durch höhere Gewalt oder aufgrund nicht vorhersehbarer, vorübergehender oder von Swiss Life nicht zu vertretender Umstände entstehen (wie beispielsweise aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Anordnungen, Ausfall von Kommunikationsnetzen usw.). Zudem haftet Swiss Life unter keinem Titel für direkte, indirekte oder Folgeschäden (wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter), die vom Benutzer, vom Super User oder von Dritten verursacht werden.

Art. 10 Beendigung der Nutzung

Die Nutzung von SL myLife Expert für einen in einem Kollektiv-Lebensversicherungsvertrag definierten Personenkreis endet insgesamt, wenn die versicherungsmässige Rückdeckung der aktiven Versicherten dieses Personenkreises bei Swiss Life endet. Im Übrigen kann die Nutzung von SL myLife Expert durch den Benutzer oder durch Swiss Life unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von sechs Monaten auf das Ende eines Kalendermonats beendet werden. Eine sofortige Beendigung der Nutzung von SL myLife Expert wegen schwerwiegender Verletzung vertraglicher Pflichten bleibt Swiss Life und dem Benutzer vorbehalten.

Art. 11 Rückgabepflicht

Ist die Nutzung von SL myLife Expert beendet, hat der Benutzer sämtliches in diesem Zusammenhang überlassene Material an Swiss Life zurückzugeben oder gemäss Instruktion zu löschen oder zu vernichten. Alle Legitimationsmerkmale für den Zugang des Benutzers und den Zugang für alle weiteren Berechtigten zu SL myLife Expert werden automatisch gelöscht.

Art. 12 Datenschutz

Der Benutzer, der Super User und Swiss Life verpflichten sich, die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der massgebenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere jenen der beruflichen Vorsorge, zu treffen. Der Benutzer und der Super User haben namentlich sicherzustellen, dass nur eine Datennutzung und -bearbeitung erfolgt, die der Abwicklung der Personalvorsorge dient. Daten und Informationen sind streng vertraulich zu behandeln und keinesfalls unberechtigten Dritten zugänglich zu machen oder weiterzugeben.

Vertrauliche Informationen und besonders schützenswerte Personendaten (namentlich medizinische Daten) dürfen nicht ungeschützt über SL myLife Expert online verschickt, sondern nur per Post an Swiss Life weitergeleitet werden. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmung ist Swiss Life nach eigenem Ermessen berechtigt, eine Unterbrechung bzw. Sperrung des Zugangs zu SL myLife Expert zu verfügen. Für daraus beim Benutzer entstehende Schäden übernimmt Swiss Life keine Haftung.

Der Benutzer, der Super User sowie allfällige weitere Berechtigte erklären sich damit einverstanden, dass ihre

Daten im Rahmen des Zugangs zu SL myLife Expert in einem Session-Cookie und einem Logfile erfasst werden. Daraus ist ersichtlich, welcher Benutzer und welche weiteren Berechtigten zu welchem Zeitpunkt den Zugang zu SL myLife Expert benützt haben. Diese Daten werden nur soweit gespeichert als dies für Verbesserungen an SL myLife Expert sowie für eine Leistungs-, Fehler- oder Missbrauchsanalyse notwendig ist.

Art. 13 Weitere Bestimmungen

Swiss Life behält sich das Recht vor, diese ANB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Vorbehalten bleiben insbesondere Anpassungen aufgrund technologischer, verwaltungs- oder versicherungstechnischer Änderungen und Anpassungen aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Ergänzend zu den ANB gelten die auf den Websites von Swiss Life online publizierten Rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen (<https://www.swisslife.ch/legal>).

Anwendbar ist schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

© Legal Swiss Life, Dezember 2021