## Die Digitalisierungswelle rollt und wie aus Vorsorge Vorfreude wird



### Die Digitalisierungswelle rollt

#### **Aktueller Stand**

Hauptziel der aktuellen Umsetzungsphase in unserer Branche (Banken, Post, Behörden, Pensionskassen, Versicherungen):

Steigerung der eigenen Produktivität seitens der Service-Anbieter

- Merkmale der aktuellen Umsetzungsphase:
  - Auslagerung/Delegation von Prozessschritten an den Kunden
  - Transaktionsorientierte Self-Service Funktionen (Zahlungsverkehr, Schadenmeldung, Dokumentbestellung etc)
  - Zurverfügungstellung von aktuellen Informationen und Tutorials
  - Automatisierter Datenaustausch mit (externen) Partnern/Systemen (HR Systeme, FiBu Systeme, ZAS, eidg. Steuerverwaltung, Versicherung, Broker etc)
  - Verkürzung der Reaktionszeiten auf Anfragen
  - Weniger «Papierbearbeitung» Bsp: Weniger Zeitaufwand und Kosten für die Handhabung von Papier, die Ablage oder das Frankieren von Briefumschlägen etc
  - Jederzeit 24/365 mit globaler Verfügbarkeit



### Die Digitalisierungswelle rollt Convenience

- Art der Umsetzung hängt vom Themenbereich ab
  - Bei wenig emotional besetzten Themen wie 3a/FZP Einzahlung, Zahlungsverkehr, Postverkehr, ÖV Ticketing, Schadenmeldung etc. ist **Convenience** absolut entscheidend
  - Bei **emotional besetzten Themen** wie «Auto konfigurieren», «Ferien buchen» etc. gibt es mehr Spielraum



### Die Digitalisierungswelle rollt

#### Konsequenzen für aXenta als IT Provider

- Bau von benutzerfreundlichen, userzentrierten Lösungen
- Unsere Lösungen müssen sich nahtlos in bestehende Plattformen integrieren lassen Bsp:
  - Integration in das Portal der Pensionskasse
  - Integration in Bank-Portale
- Integration in übergeordnete Prozesse und Datenflüsse
- Implementierung von automatisierten, nachvollziehbaren Abläufen
- Einfachstes Onboarding
- Verhindern von «Funktions-Silos»
- Berücksichtigung von erhöhten Datenschutz und Datensicherheitsanforderungen
- Technologie: Unterstützen von SOA Service-Tier und Mikroservices
- Systeme mit ~7/24 Verfügbarkeit
- Kosten-Nutzen nicht aus den Augen verlieren



#### Zwei Showcases



Portal für Versicherte einer Pensionskasse

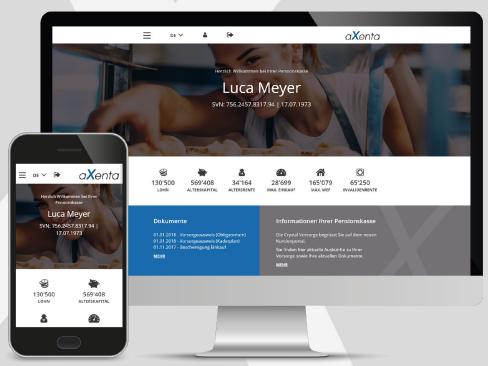


"eventually" App **User-Zentrierter Ansatz** 



# Xplan Vorsorgeplattform Kundenportal/Kundenintegration

- Umfangreiche Online (Self-)Services
- Versicherten-Web
- Arbeitgeber-Web
- Simulationen
- eDokumente mit Benachrichtigung
- Mutationsmeldungen
- Individualisierte Dokumente und Listen
- File Upload / Datenaustausch
- Ort- und zeitunabhängig!





# "Aus Vorsorge wird Vorfreude" "eventually" App als learning journey



# "Aus Vorsorge wird Vorfreude" "eventually" App als learning journey

#### X Willkommen bei Eventually.

Eventually lässt dich spielerisch Entscheidungen ausprobieren und du siehst wie sie sich auf deine finanzielle Zukunft auswirken würden.

**QR-Code scannen** 

Manuell eingeben

### X Willkommen bei Eventually. Eventually lässt dich spielerisch Entscheidungen ausprobieren und du siehst wie sie sich auf deine finanzielle Zukunft auswirken würden. Kann ich mir ein Eigenheim leisten?



