

# Déclaration relative à la protection des données, site Internet swisslife.ch

## 1 Introduction

Swiss Life SA (ci-après «Swiss Life» ou «nous») accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Par conséquent, elle respecte les principes déterminants de la loi fédérale sur la protection des données, de la loi fédérale sur le contrat d'assurance et de la loi fédérale sur la surveillance des entreprises d'assurance, ainsi que les autres exigences réglementaires.

Swiss Life protège vos données personnelles de manière appropriée et systématique et respecte strictement les exigences en matière de confidentialité, d'intégrité, de disponibilité, de traçabilité et d'adéquation lors du traitement et de la gestion de vos données.

Vous obtiendrez ci-après un aperçu des activités de traitement de vos données personnelles en lien avec le site web swisslife.ch.

Sauf indication contraire expresse, la présente déclaration relative à la protection des données s'applique exclusivement aux fins de traitement mentionnées ici. Vous trouverez d'autres informations générales sur la protection des données au sein de Swiss Life dans notre déclaration générale relative à la protection des données:

<https://www.swisslife.ch/fr/qui-sommes-nous/footer/privacy.html>

## 2 Responsable

L'entité responsable de la collecte et du traitement de données décrits dans le présent document est:

Swiss Life SA  
General-Guisan-Quai 40  
8022 Zurich

Service clientèle pour entreprises et collaborateurs (LPP, 2<sup>e</sup> pilier) Tél. 043 284 33 11  
Service clientèle Particuliers: Tél. 0800 873 873 00

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante pour tous les secteurs opérationnels du Marché Suisse de Swiss Life:

Swiss Life SA  
Délégué à la protection des données / Compliance Suisse  
General-Guisan-Quai 40  
Case postale, 8022 Zurich

[datenschutz@swisslife.ch](mailto:datenschutz@swisslife.ch)  
[www.swisslife.ch](http://www.swisslife.ch)

### **3 Visite du site web: nous collectons des données**

Le traitement de données personnelles des utilisateurs de notre site web est limité aux données requises pour l'exploitation du site web opérationnel, ses contenus ainsi que nos produits et prestations.

Ces données sont traitées de manière transparente et aux fins qui vous ont été communiquées et auxquelles vous avez consenti, ou conformément à une base légale (dans le sens de la loi sur la protection des données). La collecte/l'obtention de données s'applique uniquement aux données personnelles qui sont réellement nécessaires à l'exécution et au traitement de nos prestations ou que vous nous avez volontairement fournies. Une exception s'applique dans les cas où l'obtention préalable d'un consentement n'est pas possible pour des raisons factuelles ou où le traitement des données est autorisé par des dispositions légales (p. ex. intérêt prépondérant ou bases légales).

Vous pouvez consulter nos sites web et accéder aux données, informations et indications y figurant sans devoir livrer d'informations personnelles. Au cas où nous aurions besoin de procéder à une vérification d'identité ou de disposer de certaines informations de votre part afin d'être en mesure de fournir des prestations souhaitées, d'envoyer du matériel informatif, d'établir des profils et des analyses, de vous faire participer à des jeux ou des tirages au sort, etc., nous vous en informerons au préalable ou vous inviterons à saisir les données requises en relation avec des offres en ligne contraignantes. Si vous décidez de ne pas communiquer les données personnelles que nous demandons, il se peut que vous n'ayez pas accès à certains domaines du site web et que nous ne puissions répondre à vos demandes.

Il est possible que nous collectons et traitions des informations non-personnelles concernant votre visite sur notre site web, par exemple sur votre fournisseur d'accès Internet, le système d'exploitation utilisé, les sites web visités, le site visité précédemment, les processus de recherche effectués ainsi que la date et l'heure de votre visite sur le site web. Nous utilisons ces informations pour améliorer le contenu de notre site web et pour créer des statistiques anonymes servant aux analyses internes du marché concernant l'utilisation individuelle du site web.

#### **3.1 Liens vers d'autres sites web**

Swiss Life n'offre aucune garantie en ce qui concerne les sites web de tiers accessibles via un lien publié sur un site web de Swiss Life. De telles informations provenant de sources tierces sont indépendantes des informations propres à Swiss Life. Les liens, liens hypertextes ou adresses web menant à un ou plusieurs autres sites servent uniquement à vous informer et ne signifient pas que Swiss Life est responsable du contenu de ces sites ou qu'elle approuve leur contenu ou leur utilisation. La présente déclaration sur la protection des données personnelles s'applique uniquement aux sites web exploités par Swiss Life. Pour les directives en matière de protection des données en vigueur auprès de prestataires tiers, nous vous recommandons de vous mettre directement en contact avec eux.

#### **3.2 Consentement**

En utilisant le site web, vous acceptez le traitement des données collectées vous concernant, tel qu'expliqué et aux conditions précitées.

Vous pouvez refuser la collecte et le stockage des données à tout moment avec effet pour l'avenir.

### **3.3 Cookies**

#### **3.3.1 Que sont les cookies?**

Les pages Internet de Swiss Life ont recours à des cookies. Ce sont de petits fichiers qui sont sauvegardés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez ou utilisez l'un de nos sites Internet. Les cookies enregistrent certains paramètres et des données relatives à l'échange avec le site Internet, le tout via votre navigateur. Lors de l'activation d'un cookie, un numéro d'identification (identifiant cookie) lui est attribué, permettant d'identifier votre navigateur et d'utiliser les informations contenues dans ce cookie.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies temporaires de session qui sont automatiquement supprimés de votre ordinateur ou de votre appareil mobile après la fin de votre navigation. Nous utilisons également des cookies permanents. Ceux-ci restent stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile après la fin de la navigation. Ces cookies permanents sont sauvegardés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pour une période allant d'un mois à dix ans selon le type de cookies; ils sont automatiquement désactivés à l'expiration du temps programmé.

#### **3.3.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies?**

Les cookies que nous utilisons servent à permettre diverses fonctions de nos sites Internet. Par exemple, les cookies permettent d'enregistrer vos préférences en matière de pays et de langue lors de la visite de différentes pages web.

Grâce à l'utilisation de cookies, nous pouvons également recenser et analyser le comportement d'utilisation des visiteurs sur nos sites Internet. Cela nous permet de rendre nos pages Internet plus conviviales et plus efficaces et de rendre votre visite sur nos pages Internet aussi agréable que possible. De plus, nous pouvons présenter sur ces pages des informations spécialement adaptées à vos intérêts.

Nous utilisons également des cookies pour optimiser notre publicité. Les cookies nous permettent de vous présenter des publicités et/ou des offres et services spécifiques qui pourraient être particulièrement intéressants pour vous étant donnée votre utilisation de notre site Internet. Notre objectif est de rendre notre offre Internet aussi attrayante que possible pour vous et de vous montrer des publicités qui correspondent probablement à vos intérêts.

#### **3.3.3 Quelles données sont collectées?**

Les cookies collectent des informations d'utilisation, telles que la date et l'heure de la consultation de notre site Internet, le nom du site Internet visité, l'adresse IP de votre appareil et le système d'exploitation utilisé. Les cookies fournissent également des informations sur les pages Internet que vous visitez et sur la page web qui vous a dirigé sur notre site Internet. De même, à l'aide de cookies, nous pouvons comprendre les thèmes sur lesquels vous effectuez des recherches sur nos pages Internet.

### **3.3.4 Cookies tiers («third party cookies»)**

Les cookies ou technologies équivalentes stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile peuvent également provenir d'entreprises tierces indépendantes tels que des partenaires publicitaires ou des fournisseurs de services Internet.

Ces cookies permettent à nos partenaires de s'adresser à vous au moyen de publicités personnalisées et de mesurer leur impact. Les cookies de nos partenaires restent eux aussi stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile entre un mois et dix ans selon le type de cookies et sont automatiquement désactivés à l'expiration du temps programmé.

Nos partenaires publicitaires n'ont accès aux données que sur la base d'un numéro d'identification (identifiant cookie). Il s'agit d'informations d'utilisation en ligne telles que les pages Internet de Swiss Life que vous avez visitées et les contenus que vous avez utilisés.

## **4 Dans quel but utilisons-nous les données collectées? (Finalités du traitement)**

### **4.1 Suivi pour les statistiques web et l'historique du serveur**

Afin d'améliorer continuellement notre présence sur Internet et le fonctionnement de nos sites, nous avons besoin d'informations sur l'utilisation de ceux-ci. Pour ce faire, nous utilisons des outils d'analyse web tels qu'Adobe Analytics et Google Analytics. Pour leur analyse, les outils de statistique web utilisent également des cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site web.

A l'aide de fichiers log, Swiss Life collecte les données relatives à l'accès sur son site web. Parmi les données d'accès collectées figurent:

- Nom et désignation du site web consulté;
- Définition du fichier consulté;
- Date et heure de la visite;
- Volume de données transféré;
- Notification sur la visite effectuée et éventuellement le site précédemment visité;
- Type de navigateur et version;
- Système d'exploitation de l'utilisateur;
- Référent URL (site visité précédemment);
- Adresse IP (adresse dans les réseaux informatiques) et fournisseur donnant l'accès, les adresses IP étant anonymisées (voir à ce sujet le chiffre 4.1.1);
- Nom de l'utilisateur (user ID) pour l'utilisation de notre portail clientèle.

Swiss Life utilise les données du journal uniquement pour des analyses statistiques servant à l'exploitation, la sécurité et l'optimisation de son offre. Toutefois, Swiss Life se réserve le droit d'examiner ultérieurement les données du journal, s'il existe un soupçon fondé d'utilisation illégale.

Ces données sont supprimées dès lors que leur collecte n'est plus requise pour parvenir aux fins énoncées et qu'il n'existe pas de bases juridiques pour leur conservation.

#### **4.1.1 Adresses IP anonymisées**

Afin de protéger votre sphère privée, l'adresse IP (qui, comme une adresse postale, garantit la traçabilité et l'accessibilité sur Internet), est rendue anonyme avant d'être enregistrée afin qu'il ne soit plus possible de l'attribuer à une connexion. Pour Adobe Analytics, l'adresse IP est réduite du dernier octet avant la géolocalisation et pour Google Analytics, nous avons ajouté la fonction «anonymizelp» au tracking script.

#### **4.1.2 Adobe Analytics**

Ce site utilise le service d'analyse web Adobe Analytics pour évaluer l'accès des utilisateurs. Pour l'évaluation, des cookies sont sauvegardés sur votre appareil, permettant de collecter des informations qui sont également stockées sur les serveurs de notre sous-traitant Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe»). L'accès aux informations par Adobe Systems Incorporated, sise aux Etats-Unis, ne peut être exclu, de sorte que des clauses type de protection des données de l'UE correspondantes ont été conclues afin de garantir le traitement approprié des données dans les pays non européens.

Il devrait être exclu que les informations stockées sur les serveurs Adobe soient directement accessibles aux personnes, étant donné qu'Adobe Analytics utilise les paramètres «Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0» et «Obfuscate IP-Removed». Le paramètre «Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0» garantit que l'adresse IP soit rendue anonyme avant la géolocalisation en remplaçant par des zéros le dernier octet de l'adresse IP. La position approximative de l'utilisateur est ajoutée au «paquet de données de suivi» qui contient aussi l'adresse IP complète, à des fins d'analyse statistique. Avant de sauvegarder le «paquet de données de suivi», l'adresse IP est remplacée par une seule adresse IP fixe – on parle ici d'une adresse IP générique – lorsque le paramètre «Obfuscate IP-Removed» est configuré. L'adresse IP n'est alors plus comprise dans un ensemble de données enregistré.

#### **4.1.3 Google Analytics**

Outre Adobe Analytics, ce site web utilise le service d'analyse Web Google Analytics pour évaluer les accès des utilisateurs à ses pages. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation de nos sites web peuvent également être transmises par Google à d'autres Etats en dehors de l'UE, en particulier à des serveurs aux Etats-Unis et y être stockées (vous trouverez ci-dessous les informations relatives à la protection des données en cas de communication de données aux Etats-Unis). Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Vous pouvez également empêcher la transmission à Google des données concernant votre utilisation du site web générées par les cookies (y compris votre adresse IP) ainsi

que le traitement de ces données par Google en téléchargeant puis en installant dans votre navigateur le plug-in disponible via le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

## **4.2 Outils d'analyse et d'optimisation de l'expérience utilisateur**

### **4.2.1 Test A/B, ciblage et reciblage avec Adobe Target**

Sur notre site Internet, nous utilisons Adobe Target, un service d'analyse web d'Adobe Systems Software Ireland Limited («Adobe»). Dans ce cadre, des profils d'utilisation portant un pseudonyme sont créés et des cookies sont utilisés pour permettre des tests sur notre site et pour vous proposer des contenus adaptés lors de votre nouvelle visite sur notre site.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site web sont transmises et sauvegardées sur un serveur Adobe situé à Londres, en Angleterre. Ces informations sont aussi transmises à des tiers dans la mesure où la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données sur mandat.

Nous utilisons le service «Adobe Analytics for Target (A4T)» pour l'évaluation des tests A/B et une personnalisation des contenus, en associant les données de Target et d'Analytics. L'adresse IP de l'utilisateur est utilisée pour permettre par exemple une personnalisation du contenu à l'aide d'une géolocalisation. L'adresse IP sera supprimée après la fin de la session (30 minutes après que l'utilisateur a quitté notre site web). Si vous souhaitez empêcher le stockage temporaire de votre adresse IP, vous pouvez le faire en installant un cookie «opt-out». Vous trouverez le lien dans le tableau sous le chiffre 7 «Liste des cookies tiers et outils».

### **4.2.2 Usabilla: sondages pour sites Internet sur la satisfaction de la clientèle**

Swiss Life collabore avec la société Usabilla sise à Amsterdam, Pays-Bas. Cette entreprise fournit des solutions numériques de Voix du Client parmi les meilleures du marché.

Sur notre site web [www.swisslife.ch](http://www.swisslife.ch), nous utilisons l'outil «Usabilla for Websites» afin d'obtenir un feedback quantitatif et qualitatif de la part des visiteurs de ce site. Ce logiciel nous aide à améliorer la performance et la qualité du site Internet grâce aux feedbacks des utilisateurs, à augmenter la satisfaction de la clientèle et à lui offrir une plate-forme optimale.

Nous avons configuré l'outil d'Usabilla de telle sorte qu'aucune donnée personnelle n'est traitée. Seules les informations suivantes sont traitées:

- Données du sondage des utilisateurs, p. ex. taux de recommandation (Net Promoter Score), Customer Effort Score et évaluation du contenu (cette page vous a-t-elle été utile? Oui/non);
- Zone de texte dans laquelle l'utilisateur peut préciser les raisons de son évaluation ou indiquer ce qui le dérange sur cette page;
- URL de la page consultée par l'utilisateur au moment où il a rempli le sondage;
- Appareil du l'utilisateur (ordinateur de bureau, tablette, portable);

- Eventuellement navigateur web de l'utilisateur;
- Date et heure à laquelle le sondage a été rempli.

Ces informations sont transmises à Usabilla et enregistrées par elle en Irlande sur un cloud géré par Amazon, «AWS Virtual Private Cloud». Swiss Life reçoit les évaluations susmentionnées afin d'optimiser continuellement son site web.

### **4.3 Médias sociaux et publicités**

#### **4.3.1 Adform**

Notre page utilise le service Adform du prestataire Adform, Wildersgade 10B, sal. 1, DK-1408 Copenhague, Danemark. L'objectif du service est de pouvoir proposer des publicités sur Internet en lien avec le comportement de navigation. A cette fin, un pixel de suivi est intégré à notre site web. Lorsque vous visitez notre site web et lisez des vidéos sur notre page d'accueil ou sur un autre site web d'un client d'Adform, ce pixel est enregistré sur votre appareil. Ce cookie contient un numéro d'identification aléatoire ou des informations sur les activités publicitaires sur le site web d'un annonceur. Adform collecte et enregistre, au moyen des numéros d'identification aléatoires, des informations anonymes dans les profils basés sur les cookies. Ces informations sont notamment les suivantes: système d'exploitation, version du navigateur, emplacement géographique, URL où Adform affiche de la publicité, ou des informations concernant les interactions avec les annonces publicitaires (p. ex. nombre de clics ou de vues). Lorsque des requêtes sont effectuées auprès des serveurs d'Adform, Adform a accès aux adresses IP des internautes, anonymisées conformément aux lois locales en matière de protection des données. Dans ce cadre, une reconnaissance sur d'autres sites est possible. Des informations complémentaires fournies par Adform quant à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données figurent sur <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out>.

#### **4.3.2 Pixel Facebook, Facebook Audiences personnalisées et Facebook Conversions**

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons le «pixel Facebook» du réseau social Facebook, exploité par Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Etats-Unis ou, si vous vous trouvez dans l'UE, par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande («Facebook»).

Le pixel Facebook permet d'une part à Facebook de vous identifier comme visiteur de notre offre en ligne en tant que groupe cible pour l'affichage de publicités («publicités Facebook»). En conséquence, nous utilisons le pixel Facebook pour afficher les publicités Facebook que nous publions uniquement aux utilisateurs de Facebook ayant également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou présentant certaines caractéristiques (p. ex. intérêt pour certains thèmes ou produits, déterminés sur la base des sites web consultés), que nous transmettons à Facebook («audiences personnalisées»). Grâce au pixel Facebook, nous visons aussi à nous assurer que nos publicités Facebook correspondent aux intérêts potentiels des utilisateurs et ne les importunent pas. Grâce au pixel Facebook, nous pouvons suivre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché, en regardant si les utilisateurs ont été redirigés sur notre site web après avoir cliqué sur notre publicité Facebook («conversion»). Dans les informations sur la protection des données de Facebook, vous trouverez d'autres renseignements sur la protection de votre vie privée: [Déclaration relative à la protection des données,  
site Internet \[swisslife.ch\]\(https://www.swisslife.ch\)](https://fr-</a></p></div><div data-bbox=)

[fr.facebook.com/about/privacy/](https://www.facebook.com/about/privacy/). Vous pouvez également désactiver la fonction de remarketing «Audiences personnalisées» dans la rubrique «Paramètres de publicité» sous [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Pour ce faire, vous devez être connecté à Facebook. Si vous ne possédez pas de compte Facebook, vous pouvez désactiver la publicité de Facebook basée sur l'utilisation sur le site web de l'European Interactive Digital Advertising Alliance: <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

#### **4.3.3 Partage sur les réseaux sociaux (plugins de réseaux sociaux)**

Notre présence sur Internet nous permet de partager des contenus au moyen des réseaux sociaux. Ces réseaux sont exploités par Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)), siège social Menlo Park (Californie, Etats-Unis), Twitter ([www.twitter.com](http://www.twitter.com)), siège social San Francisco (Californie, Etats-Unis), LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)), siège social à Dublin (Irlande) et Google ([www.google.com](http://www.google.com)), siège social à Mountain View (Californie, Etats-Unis). Ces plugins s'affichent à chaque utilisation avec le logo du réseau correspondant.

Lors de la consultation de notre site, aucune donnée relative au partage sur les réseaux sociaux n'est transmise à ces derniers. Cependant, dès que vous utilisez activement la fonction de partage, une connexion directe aux serveurs du réseau social correspondant est alors établie. Si à ce moment, vous êtes connecté à ce réseau social avec vos identifiants et votre mot de passe, le réseau concerné est automatiquement prévenu que vous visitez notre site web. Cette information peut être attribuée à votre compte utilisateur sur ce réseau. Si vous utilisez la fonction de partage ou d'autres fonctions des réseaux sociaux (par exemple la fonction «J'aime» ou «Partager» sur Facebook ou «Tweet This» sur Twitter), les contenus de nos sites web seront reliés à votre profil dans le réseau social correspondant. D'autres utilisateurs du réseau peuvent être informés de cette interaction. Swiss Life n'est ni liée à ces exploitants tiers dont les sites web sont intégrés au moyen de partage sur les réseaux sociaux, ni responsable de quelque manière que ce soit de ces exploitants et de leurs contenus ainsi publiés. Si vous n'êtes membre d'aucun réseau social ou que vous n'êtes pas connecté, il se peut néanmoins que votre adresse IP soit transmise à ces exploitants tiers et y soit stockée.

Des directives spécifiques relatives à la protection des données et les clauses de responsabilité s'appliquent pour les sites web d'exploitants intégrés au moyen de partage sur les réseaux sociaux. Le stockage et l'utilisation de vos données par les exploitants de site web concernés peuvent diverger du traitement des données et du stockage des données par Swiss Life, conformément à la présente déclaration. Swiss Life ne peut pas influencer et ignore la finalité et la portée de la collecte des données, ainsi que le traitement et l'utilisation des données par les exploitants de ces sites web. Veuillez donc vous informer directement des directives relatives à la protection des données des exploitants tiers concernés.

#### **4.3.4 Widget Social Feed**

Certaines pages de notre site Internet intègrent des contenus des réseaux sociaux Twitter, Facebook ou Instagram via un plugin. Lors de la visite d'une telle page, une connexion directe est établie via le plugin entre votre navigateur et le serveur Twitter/Facebook/Instagram, car c'est le seul moyen d'accéder au contenu actuel de Twitter/Facebook/Instagram. Twitter/Facebook/Instagram sont ainsi informés que vous avez visité cette page à l'aide de votre adresse IP. Si vous êtes un utilisateur enregistré de ces plates-formes, les fournisseurs peuvent également établir des liens avec votre



profil et votre comportement. Nous attirons votre attention sur le fait que, en tant que fournisseur de cette page, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook/Twitter. Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les dispositions en matière de protection des données en vigueur sur Twitter/Facebook/Instagram aux adresses <https://twitter.com/fr/privacy>, <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/> et <https://help.instagram.com/519522125107875>.

## 5 Intégration des services et contenus de tiers

Notre offre en ligne intègre notamment des contenus de tiers, p. ex. vidéos YouTube, cartes de Google Maps, RSS Feeds ou graphiques d'autres sites web. Cela suppose que les fournisseurs de ces contenus (ci-dessous «fournisseur tiers») connaissent votre adresse IP. Sans cette adresse IP, les fournisseurs tiers ne peuvent pas envoyer de contenus à votre navigateur. L'adresse IP est donc obligatoire pour l'affichage de ces contenus. Nous faisons en sorte de recourir seulement à des contenus exploités par des fournisseurs qui utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison de contenus. Nous n'avons toutefois aucune influence sur l'utilisation par les fournisseurs tiers de l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dès que nous en avons connaissance, nous en faisons part aux utilisateurs.

### 5.1 Yext

Les contenus des pages de nos agences générales (AG) sont exploités et gérés par le prestataire «Yext». Dans ce cadre, nous nous assurons que la fourniture de coordonnées aux AG reste fiable sur les plateformes tierces également.

Les formulaires de contact figurant sur les pages des AG sont toutefois gérés et exploités exclusivement par Swiss Life. Yext ne traite donc ni données personnelles, ni données clients, ni données utilisateurs. Plus d'informations sur l'utilisation des données de formulaires par Swiss Life au chiffre 6.1.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs sur les pages des AG dans l'accord sur le traitement des données de Yext: <https://www.yext.fr/terms/dpa/>.

### 5.2 Suivi des conversions de LinkedIn

Nous utilisons sur notre site des composants du suivi des conversions du réseau LinkedIn. Cela nous permet d'afficher des publicités pertinentes basées sur vos intérêts. LinkedIn nous fournit également des rapports agrégés et anonymes sur les activités publicitaires et des informations sur la façon dont vous interagissez avec notre site web. Vous trouverez des informations détaillées sur la collecte de données par LinkedIn ainsi que sur vos droits et possibilités de paramétrage dans la politique de confidentialité de LinkedIn. Vous pouvez la consulter ici: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Vous pouvez vous opposer à l'analyse de votre comportement d'utilisation par LinkedIn ainsi qu'à l'affichage de recommandations basées sur vos intérêts («opt-out»). Pour ce faire, cliquez sur le champ «Se désinscrire de LinkedIn» (pour les membres LinkedIn) ou «Se désinscrire» (pour les autres utilisateurs) sous le lien suivant: <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>.

### 5.3 Google Ads, Bing Ads et suivi des conversions Google

Ce site web utilise Google Ads et Bing Ads. Google Ads est un programme publicitaire en ligne de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande («Google»). Bing Ads est un programme publicitaire en ligne de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond WA 94043, Etats-Unis («Microsoft»).

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons le «suivi des conversions» pour attirer l'attention sur nos offres intéressantes à l'aide d'outils publicitaires (appelés Google Ads) sur des sites externes. En relation avec les données des campagnes, nous pouvons déterminer le succès de nos différentes mesures publicitaires. Nous suivons ainsi l'avantage pour nous de vous montrer des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site plus attrayant et calculons avec justesse les coûts de la publicité. Vous trouverez de plus amples informations sur le suivi des conversions, en particulier sur la façon d'empêcher la collecte des données par les cookies utilisés par Google, en cliquant sur le lien suivant: <http://services.google.com/sitestats/fr.html>. Vous pouvez à tout moment désactiver totalement ou partiellement dans votre navigateur l'utilisation de cookies par notre site web. Si vous désactivez les cookies, vous n'aurez plus accès à toutes les fonctions de notre site Internet. Pour plus d'informations sur Google Ads et le suivi des conversions Google, veuillez consulter la politique de confidentialité de

- Google: <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=fr;>
- Bing: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'utilisation de cookies et à autoriser ces derniers uniquement au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, ainsi qu'à activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur.

### 5.4 Google Maps

Ce site web utilise le service de cartographie Google Maps. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain Viewers, CA 94043, Etats-Unis. Pour utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises par votre navigateur à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées. Le fournisseur de cette page n'a aucune influence sur ce transfert de données.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant le cookie du service Google via votre navigateur Internet dans les paramètres utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'utilisation de cookies et à autoriser ces derniers uniquement au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, ainsi qu'à activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Lors de la désactivation des cookies, la fonctionnalité de ce site peut être limitée.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de>

## **6 Possibilités d'utilisation sur les sites web où des informations personnelles sont stockées**

### **6.1 Formulaire**

Dans la mesure où vous remplissez un formulaire de contact sur notre site web ou que vous nous envoyez un e-mail ou un message électronique, vos données ne sont enregistrées que pour le traitement de la demande et des éventuelles autres questions à ce sujet et sont uniquement utilisées dans le cadre de cette demande.

#### **6.1.1 Choix lors de la saisie des données personnelles**

Si vous décidez d'indiquer vos données personnelles dans les formulaires ou champs prévus à cet effet sur nos sites web, vous avez le droit de consulter vos données à tout moment et de les corriger en sélectionnant l'application concernée. Il est possible que certains sites web demandent votre autorisation pour utiliser des informations vous concernant à des fins spécifiques. Vous pouvez accepter ou refuser cette utilisation.

### **6.2 Newsletter**

La newsletter vous informe des actualités (p. ex. événements, salons, etc.) ainsi que des nouveautés produits et des analyses de marché/tendances.

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur notre site, nous avons besoin d'une adresse e-mail et d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous êtes d'accord avec la réception de la newsletter. Pour votre inscription à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite «double opt-in». Cela signifie qu'après avoir indiqué votre adresse e-mail, nous vous enverrons un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail indiquée, dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez l'envoi de la newsletter. Si vous ne le confirmez pas, votre inscription sera automatiquement supprimée à l'expiration d'un délai maximal de six mois. Dans la mesure où vous confirmez souhaiter la réception de la newsletter, nous enregistrons votre adresse e-mail jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. L'enregistrement sert uniquement à vous envoyer la newsletter. En outre, lors de votre inscription et de votre confirmation, nous enregistrons vos adresses IP et la date d'envoi du premier e-mail afin d'éviter toute utilisation abusive de vos données personnelles.

Nos bulletins d'information nous permettent de tirer certaines conclusions. Il est notamment possible d'analyser le nombre de destinataires qui ont ouvert le message contenant la newsletter et la fréquence à laquelle les utilisateurs ont cliqué sur un lien dans la newsletter. Vous pouvez révoquer cette autorisation à tout moment en vous désabonnant de la newsletter. La révocation n'affecte pas la légalité des processus de traitement de données déjà appliqués. Si vous ne souhaitez pas d'analyse de votre comportement de lecture, veuillez vous désabonner de la newsletter. Nous mettons à disposition un lien à cet effet dans chaque message de newsletter. Nous sauvegardons les données que vous nous fournissez afin de souscrire à la newsletter jusqu'à votre désabonnement.

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez vous désabonner à tout moment au moyen du lien indiqué dans chacune d'elles.

### **6.3 Plateformes vidéos YouTube et xtendx**

Nous utilisons les plateformes YouTube.com et xtendx pour configurer nos vidéos et les rendre accessibles au public. L'offre de YouTube et xtendx est une offre de tiers non liés à Swiss Life, à savoir de YouTube LLC et xtendx AG, Adlikerstrasse 246, 8105 Regensdorf, Suisse.

Certains sites Internet de notre offre contiennent des liens vers l'offre de YouTube et de xtendx. De manière générale, nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Internet vers lesquels les liens de nos pages web renvoient. Si vous suivez un lien vers YouTube, nous attirons votre attention sur le fait que YouTube stocke les données de ses utilisateurs (p. ex. informations personnelles, adresse IP) conformément à ses propres politiques d'utilisation des données et les utilise à des fins commerciales.

Nous intégrons des vidéos enregistrées sur xtendx et YouTube directement sur certains de nos sites Internet.

Lors de l'intégration de vidéos YouTube, des contenus du site Internet YouTube sont affichés dans certaines parties d'une fenêtre du navigateur. Cependant, les vidéos YouTube ne sont accessibles que par un clic de l'utilisateur. Cette technique est également appelée le «framing». Lorsque vous consultez une (sous-)page de notre offre Internet sur laquelle des vidéos YouTube sont intégrées sous cette forme, une connexion aux serveurs YouTube est établie et le contenu est affiché au moyen d'une communication à votre navigateur sur le site Internet.

L'intégration de contenus YouTube n'a lieu qu'en «mode de protection des données étendu». Ce mode est prévu par YouTube et garantit que YouTube ne sauvegarde pas de cookies sur votre appareil. Toutefois, lorsque vous consultez les pages concernées (soit lorsque vous cliquez sur la vidéo), l'adresse IP ainsi que d'autres données éventuelles (voir à ce sujet la politique de confidentialité du prestataire) sont transférées, communiquant quelles pages vous avez consultées. Cette information ne peut en revanche généralement pas être reliée à vous personnellement, à moins que vous ne vous soyez connecté à YouTube ou à un autre service de Google avant l'ouverture de la page, ou que vous n'y soyez connecté de manière permanente.

Dès que vous démarrez la lecture d'une vidéo intégrée en cliquant dessus, YouTube ne stocke sur votre appareil que des cookies ne contenant aucune donnée personnellement identifiable, à moins que vous ne soyez en même temps connecté à un service Google. Vous pouvez empêcher l'utilisation de ces cookies grâce aux paramètres et à une extension dans votre navigateur («opt-out»).

### **6.4 Calculateurs, outils**

Lorsque vous utilisez un calculateur accessible sur nos sites web/pages d'accueil (p. ex. calculateur de rêve immobilier ou calculateur de temps partiel), nous traitons les données que vous renseignez pour calculer votre situation financière et vos possibilités de devenir propriétaire ou de travailler à temps partiel.

Le suivi de l'utilisation de ces calculateurs/outils s'effectue exclusivement sur la base de données de comportement anonymes de l'utilisateur, ce qui empêche toute identification des personnes. Lorsque vous remplissez et renvoyez le formulaire lié au calculateur, vos données sont enregistrées de manière transparente et avec votre accord uniquement pour le traitement de votre demande ainsi que pour d'éventuelles autres questions y

afférentes. Elles ne sont utilisées que dans le cadre de votre demande (voir également chiffre 6.1).

Des entreprises de services externes se chargent de cette opération pour le compte de Swiss Life, dans le respect des dispositions légales et contractuelles applicables. Swiss Life s'assure en outre que les entreprises de services disposent d'un concept de sécurité adapté aux exigences légales et que les directives de Swiss Life en matière de protection des données sont respectées.

Un aperçu des prestataires de services figure au point 7 «Liste des cookies tiers et outils».

## **6.5 Portail clientèle**

Des informations sur la protection des données sont disponibles sur le portail clientèle de Swiss Life à l'adresse suivante: <https://www.swisslife.ch/fr/qui-sommes-nous/footer/privacy.html>

## 7 Liste des cookies tiers et outils

### 7.1 Cookies tiers

Solution	Catégorie/but	Prestataire	Adresse	Protection des données/opt-out
Adform	Publicité	Adform A/S	Wildersgade 10B, sal. 1, DK-1408 Copenhagen, K, Danemark	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/</a>
Adobe Analytics	Analyse de sites web	Adobe Systems Inc.	345 Park Avenue, San Jose 95110-2704, CA, Etats-Unis	<a href="https://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html</a>
Adobe Target	Optimisation de sites web	Adobe Systems Inc.	345 Park Avenue, San Jose 95110-2704, CA, Etats-Unis	<a href="https://swisslifeag.tt.omtrdc.net/optout">https://swisslifeag.tt.omtrdc.net/optout</a>
Facebook	Publicité	Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2	<a href="https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/">https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/</a>
Google Analytics	Analyse de sites web	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Etats-Unis	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr</a>
Google Maps	Service des cartographies	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Etats-Unis	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=de</a>
Google reCAPTCHA	Plug de sécurité pour les formulaires web	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Etats-Unis	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=de</a>
Usabilla	Outil d'enquête pour sites web	Usabilla	Amsterdam, Pays-Bas	<a href="https://usabilla.com/privacy/">https://usabilla.com/privacy/</a>
xtendx	Plateforme vidéo	xtendx AG	xtendx AG Adlikerstrasse 246 8105 Regensdorf	n/a
Yext	Système de gestion centralisé des sites	Yext	Yext Sàrl c/o Rue Jean-Calvin 12	<a href="https://www.yext.fr/terms/dpa/">https://www.yext.fr/terms/dpa/</a>

Solution	Catégorie/but	Prestataire	Adresse	Protection des données/opt-out
	d'entreprises		1204 Genève	
YouTube	Plateforme vidéo	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Etats-Unis	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr</a>

## 7.2 Calculateurs, outils

Solution	Catégorie/but	Prestataire	Adresse
Braingroup	Calculateur fiscal	Braingroup AG	Braingroup AG Hohlstrasse 486 CH-8048 Zurich
Headbits	Calculateur de logement, calculateur de temps partiel, calculateur de budget	Headbits AG	Headbits AG Oberdorfstrasse 8 8001 Zurich <a href="https://www.headbits.com/">https://www.headbits.com/</a>
Logismata	Calculateur fiscal dans le portail clientèle	Logismata AG	Logismata AG Hardturmstrasse 76 8005 Zurich
Ogilvy	Calculateur de budget, calculateur de prévoyance	Ogilvy Switzerland	Ogilvy Switzerland Binzmühlestrasse 170d, case postale 6359 CH-8050 Zurich
Price Hubble	Calculateur de la valeur immobilière	Price Hubble AG	Price Hubble AG Brandschenkestrasse 30 8001 Zurich
Radity	Calculateur fiscal	Radity GmbH	Radity GmbH Max-Bill-Platz 5 8050 Zurich

## **8 Durée de conservation et suppression/anonymisation des données**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles dans le domaine des activités de marketing tant que cela est nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis.

Une fois que vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour remplir les objectifs susmentionnés, elles sont supprimées et rendues anonymes.

## **9 Sécurité des données**

Veuillez noter qu'Internet est un réseau ouvert et international. Lorsque vous transmettez des données personnelles via Internet, vous le faites toujours à vos propres risques.

Les données personnelles que vous transmettez sont protégées par des mécanismes de cryptage conformes aux normes de sécurité actuelles, par exemple au moyen du protocole HTTPS. Malgré des mesures techniques et organisationnelles étendues en matière de sécurité, il est possible que des données soient perdues ou interceptées, voire manipulées par des personnes non autorisées. Swiss Life prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées en matière de sécurité pour éviter cela au sein de son système. Votre ordinateur se trouve toutefois en dehors du domaine de sécurité contrôlable par Swiss Life. Il vous incombe, en tant qu'utilisateur, de vous informer des mesures de sécurité nécessaires et de prendre les mesures appropriées à cet égard. Swiss Life décline toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de la perte ou de la manipulation de données.

Swiss Life accorde la plus grande attention à la sécurité et à la tranquillité de son panel de clients. L'échange de données se fait généralement au moyen d'un protocole https crypté (longueur de clé minimale recommandée: 256 bits). Toutefois, la responsabilité de Swiss Life ne peut être engagée à aucun titre pour les dommages directs, indirects ou subséquents (perte de bénéfices et prétentions de tiers, p. ex.) causés par l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation du site web, l'utilisation des données et informations offertes par le site web ou l'utilisation abusive du site web.

## **10 Vos droits (droits des personnes concernées)**

Nous vous informons sur les données personnelles concernées que nous traitons et comment nous les traitons concrètement (p. ex. buts du traitement; catégories des données personnelles; catégories des destinataires à qui vos données sont ou ont été divulguées, durée de stockage prévue; droit de rectification, suppression, restriction du traitement ou origine de vos données).

Vous avez également le droit de révoquer votre éventuel accord pour l'utilisation de vos données personnelles (toutefois, cela n'est pas possible que si les données ne sont pas requises dans le cadre du traitement des obligations contractuelles). L'éventuelle révocation de votre accord n'affecte toutefois pas la légalité du traitement effectué jusqu'alors.

Vous avez le droit pour des raisons tenant à votre situation spécifique, de contester à tout moment le traitement des données personnelles vous concernant; ce droit s'applique également à un profilage dans le sens de ces dispositions. Au terme du recours, Swiss Life cesse le traitement des données personnelles vous concernant, à moins que nous



puissions prouver des intérêts contraignants, qu'ils soient contractuels, légaux ou dignes de protection pour le traitement ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits.

Dans les cas où le traitement des données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation. Vous avez à tout moment la possibilité d'adapter vos paramètres de cookies en fonction de vos besoins.

En outre, vous disposez d'un droit de suppression de vos données personnelles dans la mesure où aucun droit contractuel ou légal ne s'y oppose ou que la suppression ne soit avérée techniquement impossible ou qu'elle entraîne une charge de travail disproportionnée.

Vous avez le droit de rectifier et/ou de compléter vos données personnelles auprès de Swiss Life, dans la mesure où les données traitées qui vous concernent sont erronées ou non exhaustives.

En cas de violation de vos droits, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données.

L'exercice de vos droits suppose généralement que vous justifiez clairement de votre identité (p. ex. avec une copie de la pièce d'identité, dans la mesure où votre identité ne peut être autrement démontrée et vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée sous «Responsable (Controller), Délégué à la protection des données» (plus haut).

## **11 Mise à jour de la présente déclaration relative à la protection des données/réserve de modification**

Swiss Life peut remanier la présente déclaration relative à la protection des données. Toute modification de la présente déclaration relative à la protection des données est immédiatement communiquée sur ce site web ainsi que tous les autres sites web associés. Si vous avez reçu un message indiquant une modification de notre déclaration relative à la protection des données et que vous continuez à utiliser nos sites web, vous acceptez le traitement des données au sens de la modification de la déclaration sur la protection des données.

Swiss Life se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la présente déclaration relative à la protection des données, et notamment de l'adapter aux dispositions légales actuelles et à de nouveaux processus commerciaux.

La version en vigueur est celle publiée ici.

Etat: août 2020