
Assurance obligatoire des soins

selon la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMa)

Conditions d'assurance

Edition de janvier 2009

Organisme d'assurance: Sanitas Assurances de base SA

sanitas

assurance de classe

Table des matières

Basic	3
CallMed	8
CareMed	11
NetMed	14

Basic

Assurance obligatoire des soins (assurance de base)

Conditions générales d'assurance (CGA)

Edition de janvier 2009

Organisme d'assurance: Sanitas Assurances de base SA

Aperçu de l'assurance

L'assurance obligatoire des soins (assurance de base) prend en charge les coûts de traitement en cas de maladie, d'accident et de maternité dans le cadre de la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal). Elle peut être conclue avec une franchise ordinaire ou à option et comme modèle d'assurance alternatif au sens d'une forme particulière d'assurance.

Les Conditions générales d'assurance contiennent les dispositions générales pour l'assurance de base Basic. Celles-ci s'appliquent également aux modèles d'assurance alternatifs CallMed, CareMed et NetMed, tant que les Conditions Complémentaires valables pour le modèle correspondant ne stipulent pas d'autre disposition.

Etendue de l'assurance

1 Bases de l'assurance

- 1 Pour toute question non réglementée spécifiquement dans les présentes Conditions générales d'assurance (CGA), la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) ainsi que la Loi sur la partie générale du droit des assurances sociales (LPGA) et les ordonnances correspondantes sont déterminantes.
- 2 Le droit fédéral et le droit cantonal prévalent sur les présentes Conditions générales d'assurance dans l'ordre précité.
- 3 Les Conditions Complémentaires (CC) correspondantes s'appliquent en complément lors de la conclusion d'un modèle d'assurance alternatif (forme spéciale de l'assurance obligatoire des soins).
- 4 Le texte rédigé au genre masculin s'applique par analogie également aux personnes de sexe féminin.

2 Objet de l'assurance

Sanitas Assurances de base SA (nommée ci-après Sanitas) assure les suites économiques de la maladie, de la maternité et de l'accident. Le risque accidents est coassuré s'il figure sur la police d'assurance.

3 Définitions

- 1 Est réputée maladie toute atteinte à la santé physique, mentale ou psychique qui n'est pas due à un accident et qui exige un examen ou un traitement médical ou provoque une incapacité de travail.

- 2 La maternité comprend la grossesse et l'accouchement ainsi que la convalescence qui s'ensuit pour la mère.
- 3 Est réputé accident toute atteinte dommageable, soudaine et involontaire portée au corps humain par une cause extérieure extraordinaire qui compromet la santé physique, mentale ou psychique ou qui entraîne la mort. Les maladies professionnelles et les lésions corporelles assimilées à un accident sont considérées comme des accidents.

4 Champ d'application territorial

Le champ d'application territorial se fonde sur les dispositions de la LAMal.

Prestations

5 Etendue des prestations

Les prestations légales sont remboursées.

6 Participation aux coûts

La participation aux coûts de la personne assurée se compose de:

- la franchise
- la quote-part en pour cent
- la contribution aux frais de séjour hospitalier

7 Suppression du droit aux prestations

Aucune prestation n'est payée pour les traitements et les mesures qui ne sont pas efficaces, appropriés ou économiques, l'efficacité devant être démontrée selon des méthodes scientifiques.

8 Prestations de tiers

- 1 Au sens de l'article 28 de la LPGA, la personne assurée est tenue d'informer immédiatement Sanitas de toute prestation de tiers (p.ex. assurance accidents, assurance responsabilité civile, assurance militaire ou assurance invalidité) ainsi que des accords sur des indemnités sous forme de capital, pour autant que Sanitas doive allouer des prestations dans le même cas d'assurance.
- 2 Si Sanitas alloue des prestations à la place de tiers, la personne assurée doit lui céder ses droits dans l'étendue de l'obligation d'allouer les prestations de Sanitas.
- 3 Les accords conclus par les assurés avec des tiers ne sont pas contraignants pour Sanitas.

9 Responsabilité

La responsabilité des prestations thérapeutiques et diagnostiques incombe exclusivement au fournisseur de prestations choisi par la personne assurée.

Obligations et justification des prétentions

10 Obligations générales

La personne assurée doit se conformer aux prescriptions des médecins ou des autres fournisseurs de prestations et veiller à l'économicité du traitement.

11 Justification des prétentions

- 1 Pour faire valoir un droit à des prestations d'assurance, les factures originales détaillées doivent être adressées à Sanitas au plus tard cinq ans après la facturation. Passé ce délai, tout droit aux prestations s'éteint.
- 2 Si des prescriptions médicales font partie de la justification des prétentions, il faut en remettre les originaux.
- 3 Pour faire valoir un droit à des prestations d'accident, le formulaire «Déclaration d'accident» doit également être envoyé.

12 Factures établies à l'étranger

Les factures et documents provenant de l'étranger doivent être soumis en allemand, français, italien ou anglais. Une traduction doit être jointe aux factures et documents rédigés dans d'autres langues. Restent réservées les réglementations des accords sur la libre circulation des personnes avec les Etats de l'UE/AELE.

13 Cession et mise en gage des prestations

La personne assurée ne doit ni céder ni mettre en gage ses créances envers Sanitas sans le consentement de celle-ci. Reste réservée la cession de créances à des fournisseurs de prestations.

Début et fin de l'assurance

14 Début de l'assurance

Le début de l'assurance est déterminé par les dispositions légales. Sanitas envoie une police d'assurance comme confirmation de la protection d'assurance.

15 Modifications de l'assurance

- 1 La franchise peut être adaptée au 1^{er} janvier; en cas de changement pour une franchise inférieure, les préavis selon le chiffre 17 doivent être respectés.
- 2 La couverture accidents peut être exclue si une assurance accidents obligatoire selon la LAA peut être attestée (accidents professionnels et non professionnels). L'exclusion s'effectue au plus tôt au 1^{er} du mois suivant la demande écrite.
- 3 L'inclusion de la couverture accidents a lieu immédiatement au terme de l'assurance accidents obligatoire selon la LAA. La suppression de l'assurance accidents doit être annoncée à Sanitas dans les 30 jours.

16 Suspension

L'assurance obligatoire des soins selon la LAMal est suspendue pour les personnes assurées qui sont soumises à l'assurance militaire pendant plus de 60 jours consécutifs. La communication doit parvenir à Sanitas au minimum 8 semaines avant le début du service militaire. En cas de communication tardive, la suspension a lieu à la prochaine date possible, mais au plus tard 8 semaines après la communication. Sanitas compense les primes payées d'avance avec les primes dues ultérieurement ou les restitue. De son côté, la personne assurée est tenue d'informer Sanitas de la fin anticipée du service militaire. La durée de la suspension est alors réduite en conséquence.

17 Résiliation de l'assurance

- 1 La résiliation du contrat par suite d'un changement d'assureur peut être effectuée par la personne assurée en observant un préavis de trois mois au 31 décembre ou, si aucun modèle d'assurance alternatif ni aucune franchise à option n'ont été convenus, au 30 juin.
- 2 En outre, en cas d'annonce d'une nouvelle prime, la résiliation peut prendre effet à la fin du mois précédant le début de validité de la nouvelle prime, moyennant un préavis d'un mois.
- 3 L'assurance prend fin à réception de la confirmation d'admission du nouvel assureur.

18 Fin de l'assurance

L'assurance prend fin

- lors de la résiliation de la personne assurée selon le chiffre 17;
- si la personne assurée n'est plus soumise à l'obligation d'assurance;
- pour les frontaliers selon l'OAMal art. 7 al. 4;
- pour les personnes assurées qui ne sont pas soumises à la législation suisse sur l'aide sociale selon l'OAMal art. 9;
- lors du décès de la personne assurée.

Primes

19 Paiement des primes et échéance

- 1 Les primes sont dues au 1^{er} du mois concerné. Les paiements peuvent être effectués annuellement, semestriellement, trimestriellement, bimestriellement ou mensuellement, l'année d'assurance commençant au 1^{er} janvier. Si la facture est établie à une adresse à l'étranger, seul le paiement de primes annuelles, semestrielles ou trimestrielles est possible.
- 2 Si le contrat d'assurance est résilié avant son expiration, le remboursement des primes est effectué pour la période d'assurance non écoulee.
- 3 La personne assurée n'a pas le droit de compenser des primes dues par des prestations à percevoir.

20 Sommation et conséquences du retard

- 1 Si, malgré la sommation, la personne assurée ne paie pas des primes ou des participations aux coûts échues et qu'une réquisition de continuer la poursuite a été déposée dans le cadre de la procédure de poursuite, Sanitas suspend la prise en charge des prestations jusqu'à ce que les montants arriérés, y compris les frais de sommation, les intérêts moratoires et les frais de poursuite soient payés intégralement. Parallèlement, Sanitas informe l'autorité cantonale compétente pour le maintien de l'obligation d'assurance de la suspension des prestations.
- 2 Lors d'arriérés de primes et en cas de résiliation de l'assurance selon le chiffre 17, le passage à un nouvel assureur n'est possible qu'après le paiement complet des montants arriérés, y compris les frais de sommation, les intérêts moratoires et les frais de poursuite.

- 3 Si, en dépit d'une sommation et d'une information sur les conséquences du retard, la personne assurée résidant dans un Etat de l'UE ou de l'AELE qui est soumise à l'Accord sur la libre circulation des personnes ne paie pas des primes ou des participations aux coûts arriérés, la prise en charge des prestations peut être suspendue jusqu'à ce que la totalité des arriérés soit payée.
- 4 Sanitas facture des frais et des intérêts moratoires raisonnables en cas de sommations et de poursuites.

Divers

21 Acceptation de la police d'assurance

Si le contenu de la police d'assurance ou des avenants y relatifs ne concorde pas avec les accords passés, le preneur d'assurance doit alors exiger sa correction dans les quatre semaines suivant la réception de la police d'assurance. Si l'assuré ne se manifeste pas, la police d'assurance est considérée comme acceptée.

22 Saisie et traitement des données

- 1 Sanitas garantit le respect de la protection des données selon les dispositions du droit suisse, notamment de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et spécialement de l'article 33 de la LPGA et des articles 84 ss de la LAMal.
- 2 Dans le cadre des dispositions légales, Sanitas peut se procurer les informations nécessaires à l'exécution de l'assurance, les saisir sur un support électronique ou les transmettre à des tiers pour traitement.

23 Versement de prestations

- 1 Sanitas verse ses prestations sur un compte postal ou bancaire. Si les versements sont exigés par le biais d'un autre moyen de paiement, Sanitas est en droit de percevoir une indemnité pour les frais supplémentaires occasionnés. Les versements sont effectués à des adresses en Suisse ou dans les Etats de l'UE/AELE si la personne assurée a élu domicile dans le pays correspondant et si elle est soumise à l'Accord sur la libre circulation des personnes.
- 2 Si Sanitas est débitrice d'honoraires envers le fournisseur de prestations en vertu de conventions, elle lui verse ses prestations et facture la participation aux coûts à la personne assurée.
- 3 Sanitas peut compenser des créances vis-à-vis de la personne assurée par des prestations s'il n'existe pas de suspension des prestations au sens de l'article 20 al. 1 de ces CGA.

24 Communications/adresse de contact

- 1 Les changements de nom et d'adresse, resp. d'adresse de contact, doivent être annoncés à Sanitas par écrit dans un délai de 30 jours. Si cette communication est omise, c'est la dernière adresse communiquée à Sanitas qui fait foi pour l'envoi de la correspondance juridiquement valable.
- 2 Pour des séjours à l'étranger d'une durée de plus de 3 mois, une adresse de contact en Suisse doit être communiquée à Sanitas. Ceci ne vaut pas pour un transfert du domicile de droit civil dans un Etat de l'UE ou de l'AELE si la personne assurée est soumise à l'Accord sur la libre circulation des personnes.
- 3 L'adresse postale pour des communications ou des justifications de prétentions est l'adresse figurant sur la police d'assurance.

25 Adaptation des conditions d'assurance

Les modifications des présentes Conditions générales d'assurance et des Conditions Complémentaires des modèles d'assurance alternatifs ainsi que les autres informations contractuelles sont communiquées à la personne assurée par écrit ou par publication dans le journal des clients.

26 Obligation d'assurance dans les Etats membres de l'UE/AELE

Les personnes assurées domiciliées dans un Etat de l'UE ou de l'AELE, soumises à l'Accord sur la libre circulation des personnes, ont l'obligation d'annoncer à Sanitas dans les 30 jours toute modification concernant l'obligation d'assurance.

27 Voies de droit

- 1 Si la personne assurée n'est pas d'accord avec une décision de Sanitas, elle peut, dans un délai raisonnable, exiger de Sanitas que celle-ci rende une décision écrite motivée en indiquant les voies de recours.
- 2 Une décision peut être attaquée dans les 30 jours par voie d'opposition auprès de Sanitas. Sanitas examine cette opposition et rend une décision sur opposition écrite motivée en indiquant les voies de recours.
- 3 Un recours contre la décision sur opposition de Sanitas peut être déposé dans les 30 jours auprès du Tribunal cantonal des assurances. Le Tribunal des assurances compétent est celui du canton de domicile de la personne assurée ou de l'autre partie ayant formé le recours.

4 Un recours peut aussi être formé lorsque Sanitas ne rend pas de décision ni de décision sur opposition, bien qu'une demande ait été faite à ce sujet.

5 Conformément à la Loi fédérale d'organisation judiciaire, un recours peut être déposé auprès du Tribunal fédéral des assurances contre un jugement rendu par un Tribunal cantonal des assurances.

CallMed

Assurance de base avec premier conseil par téléphone

Conditions Complémentaires (CC)

Edition de janvier 2009

Aperçu de l'assurance

CallMed est un modèle d'assurance alternatif (forme particulière d'assurance) de l'assurance obligatoire des soins selon la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).

Lors de la conclusion de CallMed, la personne assurée déclare être d'accord de consulter par téléphone le centre de conseil médical avant un traitement médical. Ce centre est atteignable 24 heures sur 24, 365 jours par an. Il conseille les assurés en cas de problèmes de santé et donne des recommandations pour la suite du traitement. Dans le cadre de la LAMal, la personne assurée peut choisir librement un éventuel fournisseur de prestations.

Réglementations du modèle d'assurance

1 Bases de l'assurance

Pour toute question non règlementée spécifiquement dans ces Conditions Complémentaires, les Conditions générales d'assurance (CGA) de l'assurance de base Basic font foi.

2 Obligations découlant du modèle d'assurance

- 1 Avant un traitement médical, la personne assurée prend contact par téléphone avec le centre de conseil médical. Celui-ci conseille la personne assurée sur le plan médical et convient avec elle de la voie de traitement optimale qu'elle respectera de manière appropriée par la suite.
- 2 S'il ressort de l'entretien de conseil qu'un traitement médical est indiqué, le centre de conseil médical convient avec la personne assurée d'un laps de temps pendant lequel le traitement médical devra être effectué chez un fournisseur de prestations choisi librement. Cela est aussi valable dans l'éventualité où l'envoi à un autre fournisseur de prestations serait nécessaire. Si ce laps de temps ne suffit pas pour le traitement, la personne assurée prend à nouveau contact avec le centre de conseil médical avant la fin du délai.

3 Exceptions à l'obligation de consulter

- 1 En cas d'urgence, il n'est pas obligatoire de prendre d'abord contact avec le centre de conseil médical. Dans ce cas, le traitement effectué doit être annoncé au centre de conseil médical dès que possible, mais au plus tard dans les 10 jours après le début du traitement.

Il y a urgence quand l'état de la personne assurée est jugé par celle-ci ou par des tiers comme représentant un danger de mort ou nécessitant un traitement immédiat.
- 2 Dans les cas suivants, il n'est pas nécessaire de prendre contact avec le centre de conseil médical:
 - Examens gynécologiques préventifs
 - Examens pendant la grossesse, y compris l'accouchement
 - Vaccins
 - Traitements dentaires

4 Violation de l'obligation de consulter

- 1 Si, avant un traitement médical, la personne assurée renonce à se faire conseiller en premier par le centre de conseil médical, Sanitas transfère la personne assurée dans l'assurance de base Basic après un rappel. Le passage se fait rétroactivement au 1^{er} janvier de l'année lors de laquelle l'obligation de consulter a été violée pour la deuxième fois.
- 2 Si, à plusieurs reprises, la personne assurée ne respecte pas de manière appropriée la recommandation du centre de conseil médical concernant le traitement envisagé, Sanitas se réserve le droit de transférer l'assuré dans l'assurance de base Basic.
- 3 Un nouveau passage à CallMed n'est pas possible pendant une durée de deux ans.

Modifications de l'assurance

5 Modification de l'assurance par la personne assurée

- 1 Le passage de l'assurance de base Basic à CallMed est possible au début de chaque mois.
- 2 Le passage de CallMed à l'assurance de base Basic ou à un autre modèle d'assurance alternatif n'est possible qu'au 1^{er} janvier. Les délais de résiliation selon le chiffre 17 des Conditions générales d'assurance sont applicables.

6 Modifications de l'assurance par Sanitas

- 1 Sanitas transfère la personne assurée CallMed dans l'assurance de base Basic quand
- la personne assurée ne peut plus remplir la condition de la prise de contact par téléphone avant un traitement médical;
 - la personne assurée reste plus de 3 mois à l'étranger;
 - la personne assurée ne respecte pas l'obligation de consulter selon le chiffre 4.

A l'exception de la réglementation selon le chiffre 4, al. 1, le transfert est effectué au 1^{er} du mois suivant en respectant un délai de 30 jours.

- 2 Sanitas peut supprimer l'assurance CallMed à la fin d'une année civile en respectant un préavis de deux mois. Les personnes assurées sont ainsi transférées au 1^{er} janvier de l'année suivante dans l'assurance de base Basic, ou, si elles le désirent, dans un autre modèle d'assurance alternatif.

CareMed

Assurance de base avec choix d'un médecin de famille

Conditions Complémentaires (CC)

Edition de janvier 2009

Aperçu de l'assurance

CareMed est un modèle d'assurance alternatif (forme particulière d'assurance) de l'assurance obligatoire des soins selon la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).

Lors de la conclusion de CareMed, la personne assurée déclare être d'accord de consulter le médecin de famille qu'elle aura choisi pour tout traitement médical. Ce médecin est le premier interlocuteur de la personne assurée pour toute question médicale. Si cela s'avère nécessaire, le médecin de famille envoie la personne assurée chez un spécialiste, du personnel médical auxiliaire ou à l'hôpital pour la suite du traitement.

Règlementations du modèle d'assurance

1 Bases de l'assurance

Pour toute question non règlementée spécifiquement dans ces Conditions Complémentaires, les Conditions générales d'assurance (CGA) de l'assurance de base Basic font foi.

2 Obligations découlant du modèle d'assurance

- 1 Lors de la conclusion de CareMed, la personne assurée choisit un médecin de famille et informe Sanitas de son choix.
- 2 Lorsqu'un traitement médical est nécessaire, la personne assurée consulte le médecin de famille qu'elle a choisi. Celui-ci effectue l'examen et le traitement nécessaire ou, en cas de besoin, envoie la personne assurée chez un autre fournisseur de prestations.
- 3 Si le médecin de famille choisi n'est pas atteignable (par ex. vacances), la personne assurée s'adresse à son remplaçant. Lors d'une absence prolongée du médecin de famille, la personne assurée peut en choisir un autre pour la durée de l'absence. La personne assurée l'annonce à Sanitas au plus tard après la première consultation.
- 4 Si le médecin de famille n'exerce plus en cabinet privé, la personne assurée annonce son nouveau médecin de famille à Sanitas au plus tard après la première consultation.
- 5 Dans des cas justifiés, la personne assurée peut changer de médecin de famille. Elle l'annonce à Sanitas au plus tard après la première consultation chez son nouveau médecin de famille.

3 Exceptions à l'obligation de consulter le médecin de famille

- 1 En cas d'urgence, il n'est pas obligatoire de consulter son médecin de famille. Après le premier traitement auprès d'un autre fournisseur de prestations, la suite éventuelle du traitement ou les contrôles ultérieurs doivent être effectués, dans la mesure du possible, par le médecin de famille.

Il y a urgence quand l'état de la personne assurée est jugé par celle-ci ou par des tiers comme représentant un danger de mort ou nécessitant un traitement immédiat.

- 2 Les examens et traitements suivants peuvent être effectués par un spécialiste reconnu sans l'accord du médecin de famille choisi:
 - Examens gynécologiques préventifs
 - Examens pendant la grossesse, y compris l'accouchement
 - Contrôles oculaires périodiques
 - Traitements dentaires

4 Violation de l'obligation de consulter le médecin de famille

- 1 Si la personne assurée suit des traitements médicaux auprès de fournisseurs de prestations sans avoir consulté son médecin de famille au préalable, Sanitas transfère la personne assurée dans l'assurance de base Basic après un rappel. Le passage se fait rétroactivement au 1^{er} janvier de l'année lors de laquelle l'obligation de consulter le médecin de famille a été violée pour la deuxième fois.
- 2 Un nouveau passage à CareMed n'est pas possible pendant une durée de deux ans.

Modifications de l'assurance

5 Modifications de l'assurance par la personne assurée

- 1 Le passage de l'assurance de base Basic à CareMed est possible au début de chaque mois.
- 2 Le passage de CareMed à l'assurance de base Basic ou à un autre modèle d'assurance alternatif n'est possible qu'au 1^{er} janvier. Les délais de résiliation selon le chiffre 17 des Conditions générales d'assurance sont applicables.

6 Modifications de l'assurance par Sanitas

- 1 Sanitas transfère la personne assurée CareMed dans l'assurance de base Basic quand
 - le traitement médical par le médecin de famille choisi n'est plus possible;
 - la personne assurée reste plus de 3 mois à l'étranger;
 - la personne assurée ne respecte pas l'obligation de consulter selon le chiffre 4.

A l'exception de la réglementation selon le chiffre 4, le transfert est effectué au 1^{er} du mois suivant en respectant un délai de 30 jours.

- 2 Sanitas peut supprimer l'assurance CareMed à la fin d'une année civile en respectant un préavis de deux mois. Les personnes assurées sont ainsi transférées au 1^{er} janvier de l'année suivante dans l'assurance de base Basic, ou, si elles le désirent, dans un autre modèle d'assurance alternatif.

Divers

7 Saisie et traitement des données

- 1 Lors de la conclusion de CareMed, la personne assurée autorise le médecin de famille qu'elle a choisi ou des tiers autorisés par celui-ci à consulter les données relatives aux traitements et aux factures des soins médicaux dont elle a bénéficié.
- 2 Sanitas est en droit de transmettre les données nécessaires à l'exécution de CareMed au médecin de famille choisi par la personne assurée ou à un tiers autorisé par ce médecin, en respectant les directives relatives au secret professionnel et à la protection des données.

NetMed

Assurance de base avec choix d'un médecin de famille coordonnant

Conditions Complémentaires (CC)

Edition de janvier 2009

Aperçu de l'assurance

NetMed est un modèle d'assurance alternatif de l'assurance obligatoire des soins selon la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal). Sanitas conclut à cet effet des contrats de partenariat avec des réseaux de médecins et des centres HMO.

Lors de la conclusion de NetMed, la personne assurée choisit un médecin de famille actif au sein d'un réseau de médecins ou d'un cabinet HMO reconnu par Sanitas (médecin coordonnant). Elle s'engage à consulter le médecin coordonnant pour tout traitement médical. Ce médecin est responsable de l'entier du suivi et du traitement de la personne assurée lors de tout problème de santé. Si cela s'avère nécessaire, le médecin coordonnant envoie la personne assurée chez un spécialiste, du personnel médical auxiliaire ou à l'hôpital.

Règlementations du modèle d'assurance

1 Bases de l'assurance

Pour toute question non règlementée spécifiquement dans ces Conditions Complémentaires, les Conditions générales d'assurance (CGA) de l'assurance de base Basic font foi.

2 Obligations découlant du modèle d'assurance

- 1 Lors de la conclusion de NetMed, la personne assurée choisit un médecin de famille actif au sein d'un réseau de médecins ou dans un cabinet HMO (nommé ci-après médecin coordonnant) et l'annonce à Sanitas. Sanitas tient une liste des médecins coordonnants qu'elle reconnaît. Cette liste est actualisée périodiquement et peut être consultée chez Sanitas; un extrait peut être également demandé.
- 2 Lorsqu'un traitement médical est nécessaire, la personne assurée consulte le médecin coordonnant qu'elle a choisi. Celui-ci effectue l'examen et le traitement nécessaire ou, en cas de besoin, envoie la personne assurée chez un autre fournisseur de prestations.
- 3 Dans des cas justifiés, la personne assurée peut changer de médecin coordonnant. Elle l'annonce à Sanitas au plus tard après la première consultation chez son nouveau médecin coordonnant.

3 Exceptions à l'obligation de consulter le médecin consultant

- 1 Le traitement par le médecin coordonnant est indiqué en cas d'urgence également. Si cela s'avère impossible, la personne assurée informe son médecin coordonnant dans les 10 jours suivant le traitement suivi hors du cabinet médical de celui-ci. La suite éventuelle du traitement ou les contrôles ultérieurs doivent être effectués, dans la mesure du possible, par le médecin coordonnant.

Il y a urgence quand l'état de la personne assurée est jugé par celle-ci ou par des tiers comme représentant un danger de mort ou nécessitant un traitement immédiat.

- 2 Après en avoir informé le médecin coordonnant, les traitements ci-dessous peuvent être effectués directement par un spécialiste reconnu:
 - Examens gynécologiques préventifs
 - Examens pendant la grossesse, y compris l'accouchement
 - Contrôles oculaires périodiques

Pour tout autre traitement gynécologique ou oculaire auprès d'un spécialiste reconnu, le médecin traitant doit absolument y avoir envoyé la personne assurée.

- 3 Les traitements dentaires peuvent être directement effectués par un spécialiste reconnu sans devoir en informer le médecin coordonnant.

4 Violation de l'obligation de consulter le médecin coordonnant

- 1 Si la personne assurée suit des traitements médicaux auprès de fournisseurs de prestations sans avoir consulté son médecin coordonnant au préalable, Sanitas transfère la personne assurée dans l'assurance de base Basic après un rappel. Le passage se fait rétroactivement au 1^{er} janvier de l'année lors de laquelle l'obligation de consulter le médecin coordonnant a été violée pour la deuxième fois.
- 2 Un nouveau passage à NetMed n'est pas possible pendant une durée de deux ans.

Modifications de l'assurance

5 Modifications de l'assurance par la personne assurée

- 1 Le passage de l'assurance de base Basic à NetMed est possible au début de chaque mois.

- 2 Le passage de NetMed dans l'assurance de base Basic ou dans un autre modèle d'assurance alternatif n'est possible qu'au 1^{er} janvier. Les délais de résiliation selon le chiffre 17 des Conditions générales d'assurance sont applicables.
- 3 Lors d'un déménagement dans une autre région, la personne assurée choisit un autre médecin coordonnant figurant sur la liste. Elle l'annonce à Sanitas au plus tard après la première consultation. S'il n'est pas possible de choisir un médecin coordonnant au nouveau domicile ou lieu de travail, la personne assurée doit être transférée dans l'assurance de base Basic ou dans un autre modèle d'assurance alternatif.

6 Modifications d'assurance par Sanitas

- 1 Sanitas transfère la personne assurée NetMed dans l'assurance de base Basic quand
 - le traitement médical par le médecin coordonnant choisi n'est plus possible;
 - le médecin choisi ne peut plus être médecin coordonnant et que la personne assurée n'en choisit pas de nouveau;
 - la personne assurée reste plus de 3 mois à l'étranger;
 - la personne assurée ne respecte pas l'obligation de consulter le médecin coordonnant selon le chiffre 4.

A l'exception de la réglementation selon le chiffre 4, le transfert est effectué au 1^{er} du mois suivant en respectant un délai de 30 jours.

- 2 Sanitas peut supprimer NetMed à la fin d'une année civile en respectant un préavis de deux mois. Les personnes assurées sont ainsi transférées dans l'assurance de base Basic au 1^{er} janvier de l'année suivante.

Divers

7 Saisie et traitement des données

- 1 Lors de la conclusion de NetMed, la personne assurée autorise le médecin coordonnant qu'elle a choisi ou des tiers autorisés par celui-ci à consulter les données relatives aux traitements et aux factures des soins médicaux dont elle a bénéficié.
- 2 Sanitas est en droit de transmettre les données nécessaires à l'exécution de NetMed au médecin coordonnant choisi par la personne assurée ou à un tiers autorisé par ce médecin, en respectant les directives relatives au secret professionnel et à la protection des données.