

Care Management: *soutien rapide et individuel* pour vous et vos collaborateurs en cas de difficultés au travail

Si vous ou vos collaborateurs rencontrez des problèmes, nous ne vous laissons pas les affronter seuls. Nous vous proposons un soutien spécialisé immédiat, que les problèmes apparaissent au niveau professionnel, social, personnel ou de la santé.

Quel est le but de Care Management?

Nous vous accompagnons si un collaborateur rencontre des problèmes au travail et que vous souhaitez le maintenir à son poste. Un conseil professionnel et l'implication de toutes les personnes concernées permettent d'améliorer la situation au travail rapidement et durablement pour tous.

A quoi sert Care Management?

Dans le cadre de la gestion de collaborateurs en situation difficile, p. ex. problèmes de santé, conflits ou contraintes psychosociales, les cadres doivent être conseillés et déchargés. Les collaborateurs concernés sont soutenus de manière individuelle et selon le problème identifié.

Quels sont les avantages de Care Management?

- Décharge des cadres et des spécialistes en gestion du personnel
- Accroissement de la performance et de la qualité de vie des collaborateurs concernés
- Prévention des absences au travail
- Hausse de la productivité grâce à une meilleure gestion des ressources humaines
- Forte identification du personnel à l'entreprise, d'où une augmentation de l'engagement
- Amélioration de l'image et de l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur



Comment les cas de Care Management sont-ils traités?



Quelle est la durée du traitement d'un cas de Care Management?

Le Care Management dure généralement entre quatre et sept semaines, du premier contact au rapport final.

Quels sont les coûts du traitement d'un cas de Care Management?

La clarification de la situation est gratuite pour les clients Entreprises de Swiss Life. Après avoir fait le point sur la situation, nous vous faisons une proposition sur la base de notre analyse ainsi que des recommandations pour des mesures supplémentaires.

Collaboration avec Aviga

Afin d'atteindre ses objectifs ambitieux en un minimum de temps, Swiss Life travaille en collaboration avec un partenaire soigneusement sélectionné. Aviga est spécialisée dans la résolution de problématiques individuelles complexes. La prestation clé proposée par Aviga comprend une prise en charge modulaire globale de type «Care Management». Les experts d'Aviga disposent d'un vaste savoir-faire. Ils conseillent les personnes de manière individuelle et personnalisée.

Notre partenaire:

aviga.

Swiss Life SA, Service spécialisé Gestion de la santé en entreprise Clientèle Entreprises
Case postale, 8022 Zurich, téléphone 0800 873 875, www.swisslife.ch/gse

Aperçu des coûts de Care Management CHF

<i>Clarification de la situation</i>	sans frais
<i>Entretiens sur la santé</i>	500
<i>Visites à domicile</i>	1 500
<i>Encadrement au travail</i>	200/heure*
<i>Coordination des assurances sociales</i>	200/heure*
<i>Entretiens sur le retour au travail</i>	200/heure*
<i>Prix indicatif pour le traitement d'un cas (selon la charge de travail)</i>	entre 1 500 et 7 000
<i>Frais de voyage en sus*</i>	

Power Sessions CHF

<i>Blocs thématiques de 2 ou 3 heures</i>	1000/1500
<i>• Cours de gestion</i>	
<i>• Suivi actif des absences</i>	
<i>• Gestion du temps et des ressources</i>	

Toutes les offres tarifaires pour les clients Entreprises Swiss Life