

L'avis d'un expert de Swiss Life

Gestion de la santé en entreprise (GSE): par quoi faut-il commencer?

Des collaborateurs en bonne santé sont la clé du succès d'une entreprise. La gestion de la santé en entreprise (GSE) désigne la mise en place de structures et de processus dans l'entreprise qui visent à promouvoir la santé au travail. Une entreprise saine, quelle que soit sa taille, doit réunir quatre critères:



L'**employeur** veille à créer des conditions de travail propices à la santé de ses employés. Il garantira par exemple une culture de la valorisation mutuelle, des modèles de temps de travail et des lieux de travail flexibles (en fonction des possibilités de l'entreprise), une rémunération équitable, la prise en compte des principes ergonomiques dans les conditions de travail et une communication ouverte et transparente. La philosophie selon laquelle des collaborateurs en bonne santé sont la clé du succès doit se refléter dans le principe directeur de l'entreprise. Cette philosophie doit aussi être perceptible à travers l'intérêt que porte l'entreprise au bien-être et à la santé de tous ses collaborateurs.

Grâce à leur style de leadership, les **supérieurs** influent sur des facteurs psychosociaux comme le stress lié au travail. Un leadership sain suppose que les supérieurs se sentent responsables de la santé des collaborateurs. Il est important qu'ils sachent détecter les signaux d'avertissement sur l'état de santé des collaborateurs. Ils doivent également montrer l'exemple. En plus de l'influence qu'il exerce sur des facteurs psychosociaux et émotionnels, un cadre peut également structurer l'organisation du travail. Grâce à des processus optimisés, des tâches et des responsabilités clai-

rement définies et une utilisation efficace des ressources humaines, le supérieur peut réduire le stress et la pression des délais. Toute entreprise a intérêt à investir dans des formations initiales et continues dans le domaine du leadership axé sur la santé.

L'être humain est un être social; il a donc besoin d'un minimum d'attention de la part des autres personnes. Le sentiment de pouvoir s'investir dans une **équipe** et d'être respecté renforce la santé mentale. Dans des équipes efficaces, les collaborateurs ne sont donc pas seulement considérés comme une ressource personnelle, mais aussi comme des individus aux multiples facettes. Dans un environnement de travail empreint de confiance, des discussions constructives et un soutien mutuel sont possibles et ont des répercussions bénéfiques sur le bien-être subjectif et la productivité des collaborateurs. Cet objectif ne peut être atteint que par un travail de fond permanent, effectué par des cadres possédant des compétences sociales.

Enfin, il appartient à chaque **collaborateur** d'assumer ses propres responsabilités pour préserver sa santé et ses performances et de respecter les consignes de sécurité et les recommandations définies à cet effet par l'entreprise. La transmission de compétences permettant au collabo-



Raquel Moreno
responsable Examen
de santé et gestion
de la santé
Swiss Life SA

rateur de détecter ses propres limites de résistance au stress et la présentation des possibilités dont il dispose pour réduire le stress augmentent l'efficacité personnelle. Dans un environnement de travail où règne la confiance, les conditions sont réunies pour que les collaborateurs sollicitent de l'aide en cas de besoin. Sensibiliser les collaborateurs à un mode de vie sain, avec suffisamment de repos et d'exercice physique ainsi qu'une alimentation équilibrée, agira à titre préventif et aura également des répercussions favorables pour l'entreprise.

Comment procéder idéalement?

L'entreprise s'assure un avantage direct si les objectifs de la GSE découlent de sa stratégie. Des mesures en lien avec la GSE contribuent à la réalisation des objectifs de l'entreprise comme l'amélioration de la satisfaction des clients, l'attractivité de l'employeur ou l'augmentation du chiffre d'affaires.

Pour analyser la situation initiale, on pourra surtout recourir au feedback des collaborateurs ou à une analyse détaillée des absences pour cause de maladie et d'accident. Il faut éviter de se disperser dans des activités individuelles: une procédure systématique avec un fil conducteur visible est essentielle. La mise en œuvre de mesures en petit nombre mais efficaces peut déjà apporter des résultats concluants.

Chez Swiss Life, le conseil dans le domaine de la gestion de la santé dans l'entreprise est une prestation gratuite qui complète la prévoyance. Si nécessaire, Swiss Life peut faire appel à des partenaires spécialisés afin de couvrir le spectre complet de la gestion de la santé dans l'entreprise, dans l'intérêt de toutes les parties impliquées.



SwissLife