

GSE

«La gestion de la santé en entreprise, c'est l'affaire du patron.»

Epaulé par l'équipe du home «Zum Eibach», **Heinz Frötscher** veille au bien-être des résidents. En tant que directeur, il s'occupe également de celui de ses collaborateurs. Dans le cadre d'un entretien, il explique de quelle façon il procède et pourquoi ce sujet est de son ressort.



Entretien: Diego.Haeberli@swisslife.ch

Monsieur Frötscher, le bien-être de vos résidents constitue une priorité absolue. Mais comment veillez-vous à celui de vos collaborateurs?

Cela fait déjà partie de notre stratégie: nous évoluons dans le «salon» de nos clients. Il est donc d'autant plus important que nos collaborateurs soient satisfaits. Une personne mécontente ne contribue pas à ce que les résidents se sentent bien ici. En tant que directeur de home, je dois donc y regarder de plus près.

La gestion de la santé en entreprise, c'est donc l'affaire du patron?

Absolument. C'est seulement lorsque les employeurs soutiennent un projet à 100% et qu'ils joignent le geste à la parole qu'ils prennent conscience de l'importance d'un projet. Bien sûr, vous pouvez également vous consacrer à la gestion de la santé en entreprise de manière plus désinvolte, mais dans ce cas,

le résultat devient totalement secondaire et cela n'est guère profitable.

Quel résultat souhaitez-vous obtenir?

Il est bien sûr question de la santé de mes collaborateurs, mais il y a aussi des intérêts économiques en jeu. Prenons un exemple: admettons que votre masse salariale s'élève à près de six millions de francs et que vous puissiez diminuer les absences liées à des raisons de santé ne serait-ce que d'un pour cent. Cela représente déjà une somme considérable. De plus, dans notre secteur, nous ne pouvons pas reporter le travail à plus tard. Si quelqu'un est absent, il doit être remplacé au pied levé, et cela est valable pour les 365 jours de l'année.

Comment avez-vous pu réduire les absences?

Grâce à un système de gestion des absences. D'abord, nous accordons une attention accrue au bien-être des collaborateurs, et nous terminons par des entretiens de feedback constructifs. Cette

méthode a fait ses preuves. Le principal est de se comporter avec le personnel de manière correcte, ouverte et équitable. Si tel est le cas, alors les collaborateurs joueront le jeu.

Vous avez eu un cas dans lequel Swiss Life a assuré le Care Management. Comment est-ce arrivé?

C'est un cas que l'on rencontre fréquemment en soins infirmiers: une collaboratrice plus âgée était confrontée à des problèmes de santé et ne pouvait plus effectuer son travail correctement. Elle était en proie à des angoisses existentielles et souhaitait tant bien que mal poursuivre son activité jusqu'à son départ à la retraite. Mais en réalité, chacun savait que la situation ne pouvait durer ainsi. Dans un premier temps, nous avons même envisagé de résilier son contrat de travail. Mais je trouvais cela injuste. Après tout, chacun de nous vieillit et peut-être qu'un jour, nous aussi serons moins performants. Nous devons



Heinz Frötscher, directeur du home «Zum Eibach», joint le geste à la parole.

néanmoins prendre une décision, et c'est là que nous est venue l'idée d'avoir recours au Care Management.

Comment cela s'est-il passé?

Nous avons rassemblé toutes les parties concernées à une même table, exactement comme je l'avais toujours souhaité: nous, Swiss Life, Aviga, notre courtier en assurance, et une autre personne pour les questions relatives à l'assurance d'indemnités journalières. Le Care Management a également donné la possibilité à la collaboratrice d'exprimer ses craintes dans un cadre neutre et d'y réfléchir.

L'objectif était d'apaiser ses angoisses et de trouver conjointement une solution pour l'avenir. Et cela a fonctionné: la collaboratrice travaille de nouveau, mais à un taux réduit, et ses problèmes de santé appartiennent désormais au passé.

Pouvez-vous imaginer avoir une nouvelle fois recours au Care Management?

Mais très certainement! Ce sont des cas de figure qui reviennent régulièrement. A l'avenir, le Care Management sera la solution de référence dans ce type de situation. ▲

Gestion de la santé en entreprise et Care Management

Dans le domaine du Care Management, Swiss Life travaille en étroite collaboration avec un partenaire neutre: Aviga AG (www.aviga.ch). Le suivi actif des cas et la coordination entre des services spécialisés permettent de mettre en œuvre des solutions visant à maintenir le collaborateur concerné à son poste actuel. Grâce à cette solution, les cadres bénéficient d'un soutien dans le suivi du personnel en situation difficile (p. ex. en cas de problèmes de santé, de conflits ou de difficultés psychosociales). Le collaborateur dispose d'un conseil professionnel adapté à son cas.

Prenez rendez-vous pour une analyse de situation gratuite. Si vous avez des questions supplémentaires, adressez-vous à la hotline au **0800 873 875** ou à l'adresse suivante: **bgm@swisslife.ch**.

La santé des collaborateurs influe sur la marche des affaires

«Une conception de l'environnement de travail et une culture d'entreprise axées sur la promotion de la santé contribuent à maintenir les employés à leur poste de travail. En cas de situation difficile, le Care Management propose une aide ciblée et coordonnée aux personnes concernées. L'objectif est de prévenir toute incapacité de travail en assurant une intervention précoce et en apportant un soutien aux cadres et aux collaborateurs. Cette solution permet de renforcer l'identification avec l'entreprise et d'améliorer la productivité», explique Maurus Huber, responsable Claims and Business Services Clientèle Entreprises.

Le 7 juin 2016, Swiss Life organisera la manifestation «Good health – Good business» sur la gestion de la santé dans les entreprises. Inscription sur **www.swisslife.ch/gse**. Nombre de participants limité.

Un espace de vie pour personnes âgées

Depuis décembre 2014, le home médicalisé «Zum Eibach» est abrité dans un nouveau bâtiment à Gelterkinden qui répond à toutes les exigences posées à une maison de retraite ultramoderne. Avec l'aide de ses 100 collaborateurs, le directeur Heinz Frötscher prend en charge 84 résidents. Le home affiche complet depuis près d'un an. **www.zumeibach.ch**