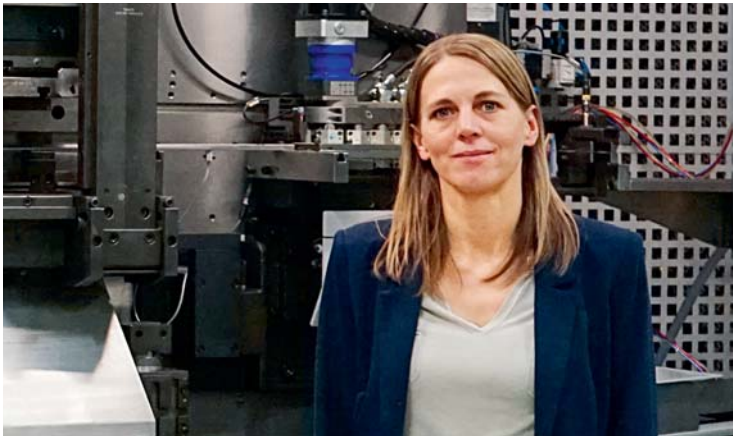


Le Care Management, un soutien dans les situations difficiles

Miriam von Aarburg, directrice RH, s'occupe des collaborateurs de Federtechnik AG. A l'automne 2015, le conseil d'administration a décidé de déplacer de Wangs (SG) à Kaltbrunn (SG) le site de production où travaillaient 58 collaborateurs.



Miriam von Aarburg a géré la transition haut la main.

Entretien: Raquel.Moreno@swisslife.ch

Madame von Aarburg, qu'envisagiez-vous lorsque vous avez demandé l'aide d'Aviga?

L'abandon d'un site est une situation spéciale: comme il fallait aussi prononcer des licenciements, il nous était très important de faire preuve de considération et de respect envers les collaborateurs. Nous voulions assumer notre responsabilité en tant qu'employeur social. Pour assurer un déroulement professionnel de cette relocalisation, nous nous sommes fait conseiller par un expert neutre.

Comment vous y êtes-vous prise pour motiver les collaborateurs à accepter cette prestation de soutien?

Nous avons organisé une séance d'information. A cette occasion, nous avons présenté les prochaines étapes ainsi que l'offre d'Aviga. Nous avons aussi abordé d'autres thèmes, notamment l'établissement d'un bon dossier de candidature, le fonctionnement de l'ORP, le montant des allocations de chômage, etc. Les collaborateurs ont eu la possibilité de poser des questions et de rencontrer Maja Bracher, l'experte d'Aviga.

Quelle plus-value le soutien d'Aviga vous a-t-il apportée?

Maja Bracher s'est très bien adaptée à notre situation et n'a pas cherché à nous vendre une prestation standard. J'ai apprécié de pouvoir m'entretenir avec une

spécialiste qui, au fur et à mesure, m'a confirmé que nous procédions de manière professionnelle. Et puis, c'était aussi une question de ressources, car je ne pouvais pas m'occuper seule de tous les collaborateurs. Enfin, grâce au soutien de Maja Bracher, les personnes concernées avaient le choix de me faire part de leurs préoccupations ou de s'adresser plutôt à un interlocuteur neutre.

Recommanderiez-vous ce service de Care Management à d'autres employeurs?

Absolument. Les employés sont une priorité. Il y aura toujours des situations difficiles dans lesquelles un Care Management a tout son sens. Désormais, j'ai une interlocutrice que je peux contacter à tout moment. ▲

Federtechnik AG

Le groupe Federtechnik, qui a son siège à Kaltbrunn, dispose de trois sites de production en Suisse et de plus de 90 ans d'expérience dans le développement et la production de ressorts techniques en fil ou à lame. Ce savoir-faire est associé à la dernière technologie laser pour l'usinage de précision, soudage et coupe. Il emploie 193 collaborateurs sur son site de Kaltbrunn. federtechnik.ch

Le Care Management en bref

Si vos collaborateurs ou vous-même êtes confrontés à des problèmes au travail, nous ne vous laissons pas seuls. Grâce au Care Management, vous bénéficiez d'un soutien rapide et individuel pour vous et pour vos collaborateurs. D'ailleurs, pour sa clientèle Entreprises, Swiss Life se charge gratuitement du bilan de la situation.

Quel est le but du Care Management?

Nous vous accompagnons lorsqu'un collaborateur rencontre des problèmes au travail et que vous souhaitez le maintenir à son poste. Un conseil professionnel et l'implication de toutes les personnes concernées permettent d'améliorer la situation au travail rapidement et durablement pour tous.

A quoi sert le Care Management?

Les cadres reçoivent des conseils et un soutien pratique lorsque l'un de leurs collaborateurs vit une situation difficile (problèmes de santé, conflits ou troubles psycho-sociaux p. ex.). Les collaborateurs concernés sont soutenus de manière individuelle, d'une façon adaptée au problème rencontré.

Quels sont les avantages?

Le Care Management soulage les cadres et les ressources humaines, améliore la productivité et la qualité de vie des collaborateurs concernés et prévient les absences. Il augmente en outre l'identification du personnel avec l'entreprise, accroît la motivation et renforce l'image positive de la société.

Raquel Moreno, responsable de l'examen et de la gestion de la santé chez Swiss Life, vous renseigne volontiers.

 043 284 36 49

 bgm@swisslife.ch

Care Management

Une aide extérieure qui vaut de l'or

Lorsqu'on restructure l'entreprise, que l'on prévoit des changements au niveau de l'organisation ou du personnel ou encore en matière de promotion de la santé au travail: la charge de travail des cadres ne leur permet pas d'assumer encore ces tâches supplémentaires. Il vaut alors la peine de recourir à une aide externe.



Maja Bracher, directrice d'Aviga SA, connaît bien ce type de situations. Elle peut donc déterminer rapidement quelle approche permettra de régler le problème. Il peut s'agir de réintégrer un collaborateur après une situation compliquée occasionnée par une maladie ou par un accident comme d'accompagner la restructuration de l'organisation, comme ce fut le cas chez Federtechnik AG. Une analyse de la situation menée en collaboration avec Miriam von Aarburg, directrice du personnel, a permis de définir les possibilités de soutien, le mandat et les buts. La culture d'entreprise joue cependant aussi un rôle essentiel. Et Maja Bracher de complimenter Federtechnik AG sur ce point: «Sur le site de Wangs, tous les collaborateurs étaient bien préparés à cette situation. La communication était claire et transparente. Mme von Aarburg était à l'écoute des collaborateurs, cela était vraiment manifeste.» L'entreprise était non seulement heureuse d'avoir l'avis d'un professionnel externe, mais elle a aussi apprécié qu'on lui montre diverses possibilités et qu'on clarifie

pour elle la situation sur le plan du droit du travail. Maja Bracher ne tarit pas d'éloges: «Toute la direction avait vraiment à cœur d'offrir des possibilités de soutien à chaque collaborateur.»

Dans le cas de Federtechnik AG, explique Maja Bracher, la première étape consistait à déterminer concrètement quelles prestations proposer à quels collaborateurs et pour quelle durée un soutien individuel était judicieux. Dès la première séance d'information, l'experte externe a en outre clairement indiqué qu'elle serait présente sur place, à Wangs, afin d'y offrir un soutien externe. Maja Bracher: «Quelques collaborateurs ont alors pris contact avec moi afin d'avoir des réponses à certaines questions. Grâce à ces entretiens individuels (coaching), ils ont d'une part retrouvé courage et confiance, et d'autre part obtenu un feedback franc et honnête sur leurs possibilités de candidature.» Ces premiers entretiens des collaborateurs avec une personne neutre, externe à l'entreprise, ainsi que les séances de coaching sur place et quelques entretiens par téléphone ont joué un rôle déterminant pour motiver les personnes concernées à accepter l'offre d'Aviga. ▲