

## Newsletter Avril 2020

### Covid-19 – Nos mesures pour vous soutenir

*Ces dernières semaines, les collaborateurs de Swiss Life Pension Services SA (SLPS) ont, eux aussi, essentiellement travaillé depuis leur domicile. Cette mesure nous a permis de mettre en œuvre les directives de confinement du Conseil fédéral et de protéger au mieux la santé des collaborateurs et de leurs proches. Le télétravail a aussi été mis en place dans de nombreuses entreprises et caisses de pension. En conséquence, les réunions prévues ont été repoussées ou ont eu lieu non pas sur place mais à distance par visio- ou téléconférence. Nous avons tous dû nous adapter à la nouvelle réalité.*

#### **SLPS fournit ses prestations de services même durant les restrictions liées à la pandémie de Covid-19**

Pour une société de services telle que SLPS, il est important que l'activité puisse se poursuivre et que nos collaborateurs restent joignables pour répondre aux souhaits de nos clients. C'est pourquoi nous avons pris toutes les dispositions nécessaires dès le début du confinement. Ces dispositions ne concernent pas seulement l'infrastructure informatique et l'accès électronique aux données et aux logiciels de calcul et de gestion. Nous garantissons également entièrement la sécurité des données. En télétravail aussi, les collaborateurs de SLPS sont joignables par e-mail et par téléphone et restent en mesure d'offrir l'ensemble de l'éventail des services. De nos quelque cent collaborateurs, seuls quelques-uns restent physiquement présents sur nos quatre sites (Berne, Genève, Lausanne et Zurich). Ils permettent à SLPS d'assurer l'envoi physique des certificats de prévoyance et autres informations aux assurés pour nos clients.

Les activités de service relèvent du travail d'équipe. C'est la raison pour laquelle nous veillons à ce que les informations et les demandes des clients soient échangées au sein des équipes de conseil et de gestion compétentes. Chez SLPS, nous organisons pour ce faire des visioconférences quotidiennes afin que la direction, les entités et les équipes soient informées au jour le jour de la situation, mais aussi qu'elles puissent discuter des demandes des clients et des problèmes à résoudre.

#### **Covid-19 et prestations de prévoyance professionnelle – quelles sont les préoccupations de nos clients?**

Parmi nos clients, nombreux sont ceux qui, dans les premières semaines, n'ont pas pu se concentrer sur les retombées du confinement sur leur caisse de pension. Leurs priorités se situaient ailleurs: les entreprises (et donc les membres des conseils de fondation) ont dû assurer la poursuite de leur production tout en organisant le télétravail. Elles ont parfois dû trouver de nouveaux fournisseurs et leurs collaborateurs ont dû accepter une réduction de leur temps de travail.

Pendant ce temps, les marchés financiers ont aussi été affectés, et les caisses de pension en pâtissent aussi énormément. En l'espace de quelques semaines, les indices boursiers ont perdu 20% et plus. Ces derniers jours, les responsables de caisses de pension se sont de nouveau penchés avec attention sur les conséquences de la pandémie sur leurs organisations. SLPS reçoit de plus en plus de demandes. D'une part, les conseils de fondation s'inquiètent de la baisse du taux de couverture et des mesures d'assainissement qui en découleront. D'autre part, ils doivent procéder à des liquidations partielles pour cause de réduction du personnel. Et le passage en revue de la stratégie de placement et de l'allocation tactique des actifs prend une importance croissante pour les organes de décision.

#### **Covid-19 et prévoyance professionnelle – à quoi doivent s'attendre les caisses de pension?**

Ci-dessous, nous avons compilé pour vous les principaux sujets sur lesquels nos collaborateurs aident actuellement les clients.

Thème	Approche de solution
Réduction du temps de travail	Détermination du salaire assuré et conséquences possibles sur les prestations et leur financement
Liquidations partielles pour cause de réduction du personnel	Détermination du jour de référence. Prise en compte de la situation financière et détermination de la marche à suivre
Évolution économique et scénarios possibles: U, L, W	L'impact de chaque scénario sur l'entreprise influe également sur l'évolution de sa caisse de pension et sur les mesures nécessaires
Problèmes de trésorerie de l'employeur	Report du paiement des cotisations, recours temporaire à la réserve pour contribution de l'employeur pour les cotisations employés et employeur
Réductions possibles des coûts et modification du plan	Diminution des cotisations et impact sur le niveau des prestations
Mesures d'assainissement	Évaluer la sous-couverture en cours d'exercice et définir des mesures
Allocation stratégique et tactique des actifs	La situation patrimoniale et les mesures possibles doivent être examinées à la lumière des scénarios économiques attendus
Surmortalité chez les assurés actifs et les bénéficiaires de rente	Impact sur la caisse de pension; évaluation de mesures
Situation financière de la caisse de pension inconnue	En raison de l'évolution de la situation financière (passif et actif), donner à l'organe de décision assurance et marge de manœuvre à l'aide d'un bilan abrégé
Organiser en ligne les entretiens et les réunions du Conseil de fondation	Rédaction de l'ordre du jour, assistance pour la tenue de la réunion; préparation des thèmes et mise à disposition des moyens électroniques

### En bref: nous sommes à vos côtés

Outre ces questions, les décideurs se pencheront dans les semaines et mois à venir également sur des thèmes comme les études ALM, une nouvelle baisse du taux d'intérêt technique, l'introduction des dernières bases techniques, l'adaptation de la gestion actuarielle et opérationnelle des risques sur la base des connaissances acquises sur le Covid-19, et les autres conséquences de la crise. Il apparaît également déjà aujourd'hui que la capacité des caisses de pension à joindre individuellement chaque assuré par voie électronique revêt une importance accrue.

Nous vous apporterons volontiers notre aide sur tous ces thèmes.

Nous sommes à vos côtés. Portez-vous bien!

*Roland Schmid, Directeur  
Swiss Life Pension Services SA*

*En avril 2020*

## Pension Services – La société de conseil de Swiss Life

Contactez-nous.

Par voie électronique. Par téléphone. En personne.

Swiss Life Pension Services SA  
Av. des Morgines 10, 1213 Petit-Lancy 1  
Téléphone 058 311 22 70, [pension.services@slps.ch](mailto:pension.services@slps.ch)  
[www.slps.ch](http://www.slps.ch)

Swiss Life Pension Services SA  
Av. de Rumine 13, 1001 Lausanne  
Téléphone 058 311 22 20, [pension.services@slps.ch](mailto:pension.services@slps.ch)  
[www.slps.ch](http://www.slps.ch)