

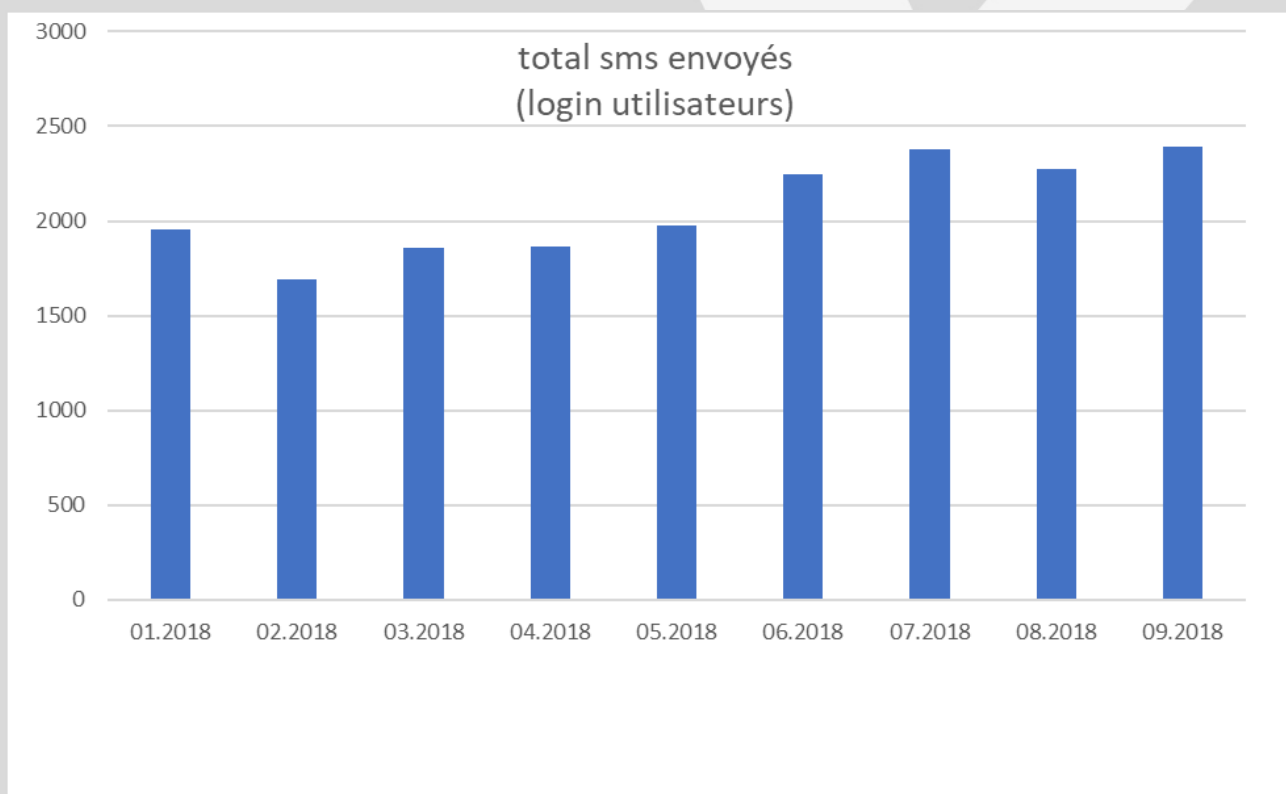
La vague de la digitalisation De l'ennui à l'agrément



Xplan

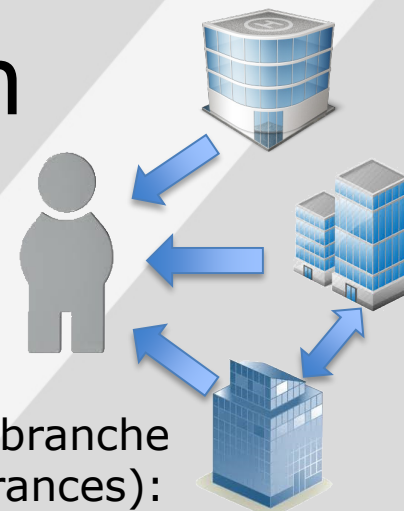
La vague de la digitalisation

Total sms envoyés (Xplan ASP)



La vague de la digitalisation

Etat actuel



- Objectif principal de la transformation actuelle dans notre branche (banques, poste, administration, caisses de pension, assurances):
Optimisation de la productivité du prestataire
- Caractéristique de la phase de transformation actuelle:
 - Externalisation / délégation d'étapes de processus vers le client
 - Nouvelles fonctions Self-Service orientées transaction (opération de paiement, déclaration de sinistre, commande de documents et formulaires, etc.)
 - Mise à disposition d'informations actuelles et de tutoriels
 - Echange automatisé des données entre partenaires et systèmes (externes) (systèmes RH, systèmes compta, CdC, autorités fiscales, assurance, broker, etc.)
 - Réduction des temps de réaction aux requêtes
 - Réduction de la «Paperasse»
P.ex.: Moins de temps et de coûts pour la manipulation et la gestion des courriers : classement, affranchissement des enveloppes, etc.
 - Disponibilité globale 24/365

La vague de la digitalisation

Etape suivante: **Commodité** mot-clef : Convenience

- L'individu est de plus en plus au centre de l'attention
→ Conception orientée utilisateur, focus sur le destinataire
- Mise en réseau de différents services/portails sous un même toit
- Offre de conseil et des services complexes (numérisés) à l'aide de « l'intelligence artificielle »
- Conclusion de contrats pour des produits (responsabilité de conseil !)
- Aspect essentiel : La commodité du point de vue de l'individu
 - Utilisation des services aussi confortable que possible
 - Simplicité d'utilisation. Guide d'utilisation compréhensible.
Commande vocale à la "Alexa" d'Amazon ou similaire à Google Assistant
 - Disponibilité globale 24/365
 - Gain de temps et de trajets
 - Exécution simultanée, temps de réaction court

La vague de la digitalisation

Commodité

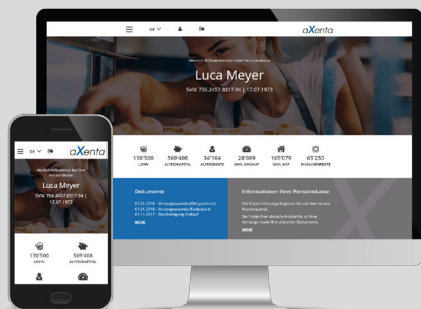
- Le type de mise en œuvre dépend du domaine concerné.
 - L'approche «commodité» est absolument cruciale pour les sujets ayant **peu d'impact émotionnel** comme versements pilier 3a/PLP, opération de paiement, trafic postal, billetterie, déclaration de sinistre, etc.
 - Il y a plus de marge de manœuvre pour les sujets **chargés d'émotion** comme «configurer ma voiture», «réserver mes vacances» etc.

La vague de la digitalisation

Conséquences pour aXenta

- Construction de solutions conviviales et centrées sur l'utilisateur
- Intégration de nos solutions de façon transparente avec les plateformes existantes.
Exemples:
 - Intégration dans le portail de la caisse de pension
 - Intégration dans les portails bancaires
- Intégration dans les processus et les flux de données de niveau supérieur
- Mise en œuvre de processus automatisés et traçables
- Mise à disposition des fonctionnalités d'accueil et d'intégration des utilisateurs simplifiées (processus «onboarding»)
- Exclusion des «silos fonctionnels»
- Considération des exigences élevées en matière de protection et de sécurité des données
- Technologie :
 - Support SOA
 - Service Tiers et micro-services
- Systèmes avec disponibilité 7/24
- Ne pas perdre de vue le rapport coût-bénéfice

Showcase



Portail pour les assurés
d'une caisse de pension

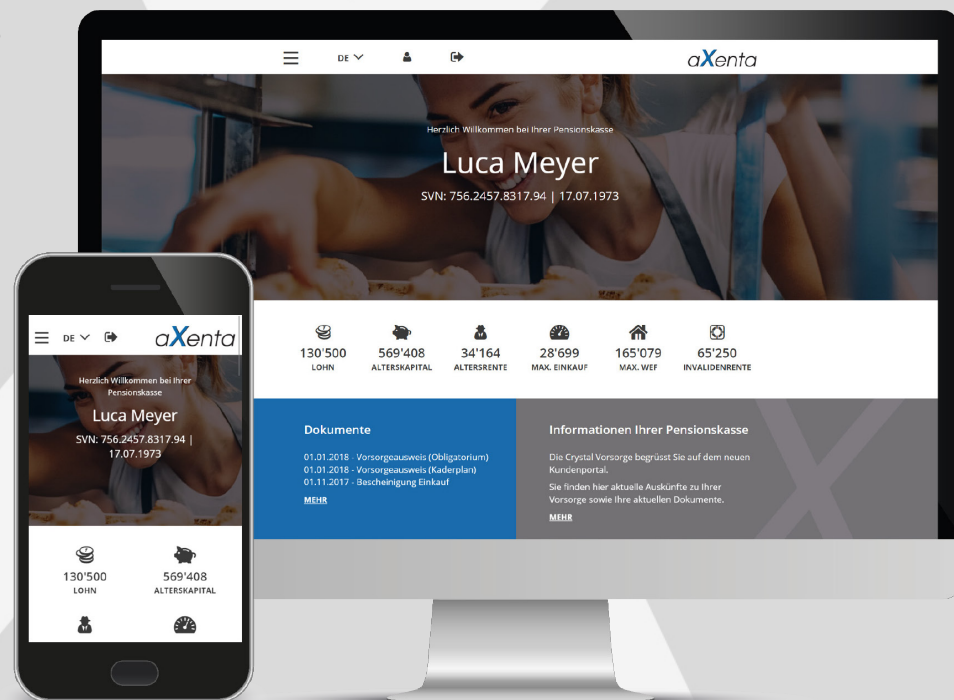


App «Eventually» -
L'approche centrée sur
l'utilisateur

Xplan solution de prévoyance

Portail client / intégration du client

- Services en ligne étendus (self)services
- Site Web assuré
- Site Web employeur
- Simulations
- eDocuments avec alertes
- Notification des mutations
- Documents et listes individualisés
- Téléchargement de fichiers
- Échange de données
- Indépendant du lieu et du temps !



De l'ennui à l'agrément Learning journey avec «Eventually»

X Bienvenue sur eventually.

Le programme vous permet d'essayer de façon ludique les décisions et de voir comment elles influeraient sur votre avenir financier.

Scannage code QR

Saisie manuelle

X Bienvenue sur eventually.

Le programme vous permet d'essayer de façon ludique les décisions et de voir comment elles influeraient sur votre avenir financier.

💡 Ai-je les moyens d'acheter une maison?

📁 Puis-je planifier ma rente avec souplesse?

💡 Tout simplement découvrir les possibilités!

