

Numérisation et gouvernance dans le deuxième pilier

Christian Twerenbold

Membre de la Direction - Responsable Business Support & IT

Nicole Dettwyler

Membre de la Direction - Responsable Suisse romande

Sugiez, le 4 octobre 2018

Programme

Introduction – Un délice numérique

Numérisation – Développement dans le deuxième pilier



Besoin de mise en réseau infinie



Possibilités numériques



Opportunités pour les caisses de prévoyance



Solutions techniques



Besoin de protection des données



Développement de la protection des données



Dangers concrets, tâches



Solutions techniques

Numérisation – Développement dans le deuxième pilier



Processus analogues numérisés...



Processus analogues numérisés...



Fondation Musterfirma AG
N° de contrat M0001
Nom de l'entreprise Musterfirma AG

[Mon compte](#) | [Déconnexion](#)

Aarau Peter



Accueil

▼ Simulations

Mise à la retraite

Simulation EPL

Rachat

Salaire / Taux d'activité

▼ Documents

Certificat de prévoyance

Formulaire "Ordre de paiement"

Formulaire rachat des années de contribution

Guide explicatif concernant la demande d'un versement anticipé

Guide explicatif concernant la mise en gage

Demande de versement anticipé

Demande de mise en gage

▼ Service

Mise à la retraite

INFORMATIONS DE LA RETRAITE

Données personnelles

Nom

Prénom

Date de naissance

NSS

Date de mise à la retraite  Date de mise à la retraite réglementaire: '30.06.2040'

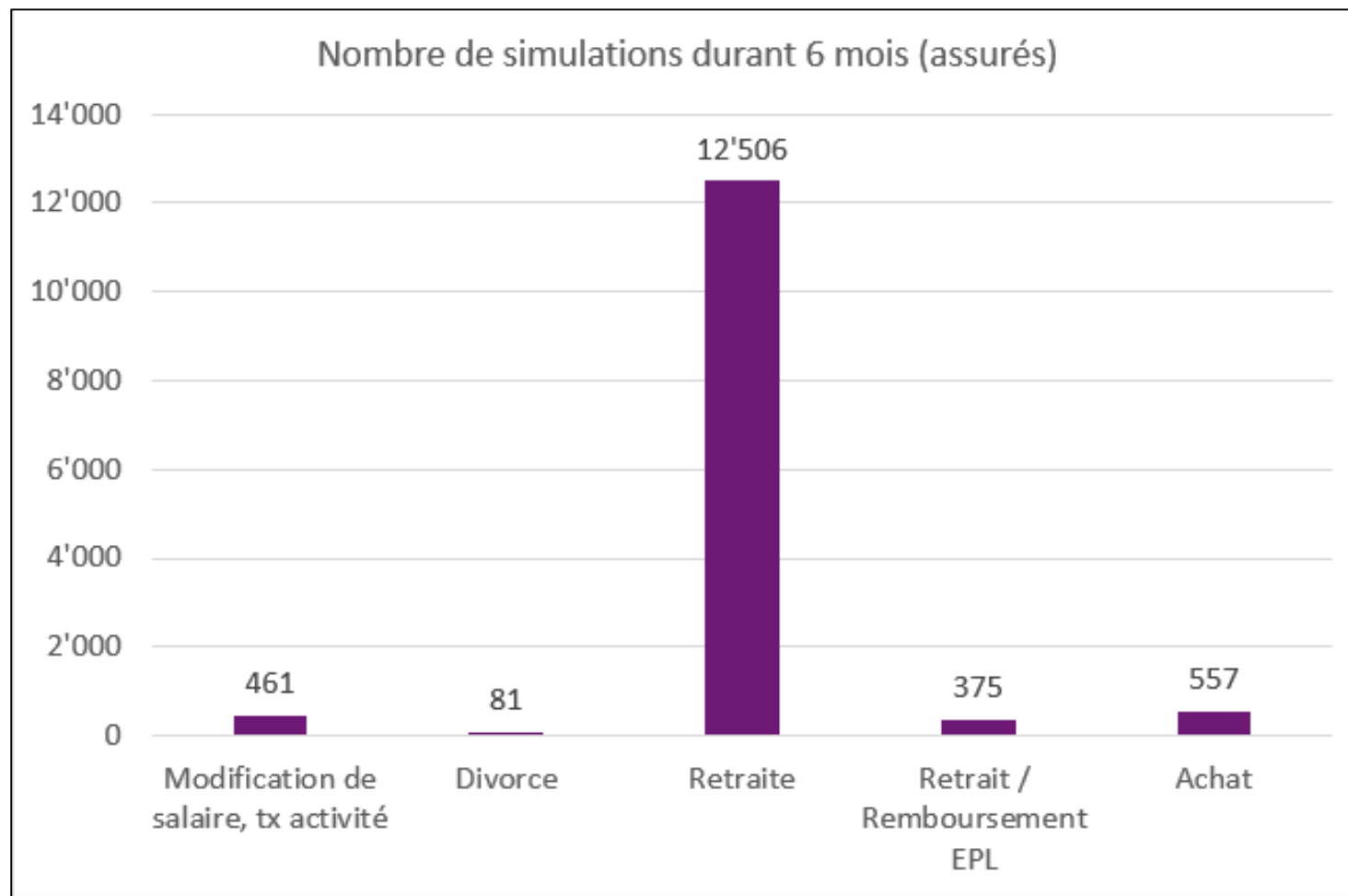
Taux de mise à la retraite

Rachat réduction de la rente Rachat total de la réduction de la rente: Veuillez saisir une date de mise à la retraite

Retrait en capital Retrait en capital maximum: Veuillez saisir une date de mise à la retraite

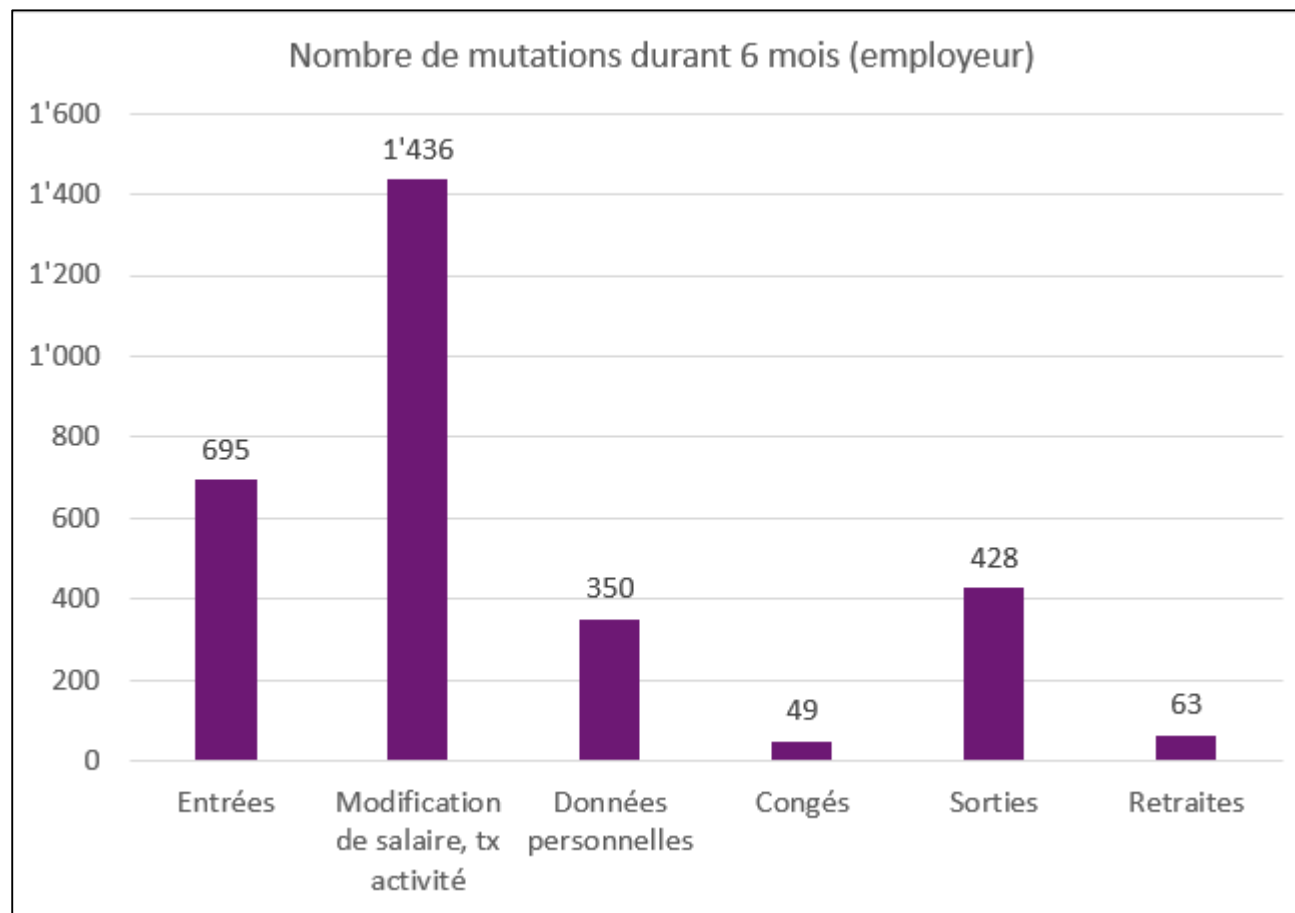
Valeurs calculées par simulation

Processus analogues numérisés...



Source: aXenta SA

Processus analogues numérisés...



Source: aXenta SA

La machine bat l'Homme?

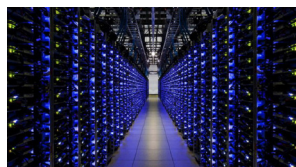


Un puissant ordinateur

Simulations

Calculs actuariels (capital de couverture...)

Logiciel de gestion des personnes actives et des retraités

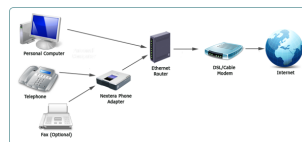


Archives numériques

Sécurité dans la conservation

Fonctions de recherche

Reproduction facultative



VoIP (numérisation du signal)

Fonctions de centre d'appel

Personnalisations

Evaluations

Indépendance locale

La machine bat l'Homme?



Interfaces

Production de mutations – sans erreur et rapide comme l'éclair



Web Access

«Autonomie du destinataire»
Certificat de prévoyance numérique



Appli?

La machine bat l'Homme?

- **Un traitement rapide et précis des données** par la machine
- **Un archivage de longue durée** grâce à un entreposage redondant des données
- **Même après un transport sur de longues distances** et des traitements multiples, les **erreurs et falsifications** sont **faibles** par rapport à celles générées par le traitement analogue et peuvent souvent être entièrement **exclues**
- **Le transport rapide des données** entraîne une disponibilité universelle
- **Accessibilité facile des données** via des interfaces

Conséquences



- Proximité avec le client:**
- Information: en temps voulu et axée sur les objectifs
 - Joignabilité de la caisse, temps de réponse courts
 - Possibilités d'interaction du destinataire
 - Conseil relatifs aux questions complexes
- Efficacité des coûts:**
- Traitement efficace des données
 - Les processus standard sont transférés au destinataire
- Flexibilité:**
- La complexité est renforcée par les possibilités de choix individuelles (plans à choix...)

Interface Internet de l'avenir



The screenshot shows the SwissLife online interface for retirement simulation. The page is titled "Mise à la retraite" and includes a navigation menu on the left with options like "Accueil", "Simulations", "Mise à la retraite", "Simulation EPL", "Rachat", "Salaires / Taux d'activité", "Documents", "Certificat de prévoyance", "Formulaire 'Ordre de paiement'", "Formulaire rachat des années de contribution", "Guide explicatif concernant la demande d'un versement anticipé", "Demande de versement anticipé", and "Demande de mise en gage". The main content area is titled "INFORMATIONS DE LA RETRAITE" and contains a form for personal data: "Données personnelles" with fields for "Nom" (Aarau), "Prénom" (Peter), "Date de naissance" (15.06.1975), "NSS", "Date de mise à la retraite" (with a calendar icon), "Taux de mise à la retraite" (100%), "Rachat réduction de la rente" (0.00), and "Retrait en capital" (0.00). A "Calculer" button is at the bottom. The page also displays the company name "Fondation Musterfirma AG", contract number "N° de contrat M0001", and user name "Aarau Peter".

- Podcast, tutoriels visant à informer le destinataire
- Numérisation des archives

Interface Internet de l'avenir

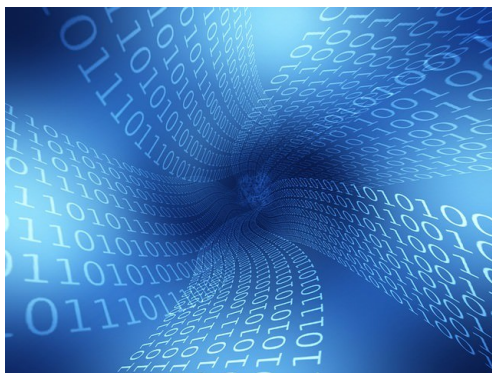
Intégration des différents acteurs



Besoin de protection des données



A l'origine, la protection des données visait à protéger le citoyen contre la surveillance de l'Etat.

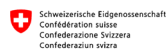


Aujourd'hui, elle consiste surtout à protéger les utilisateurs contre la soif de données des entreprises.

Intégration numérique – protection des données



UE-RGPD en vigueur depuis le 25 mai 2018



[Signature]

[QR Code]

Annexe

Loi fédérale sur la protection des données (LPD)

Avant-projet

du ...

L'Assemblée fédérale de la Confédération suisse,
vu les art. 95, al. 1, 122, al. 1 et 173, al. 2, de la Constitution¹,
vu le message du Conseil fédéral du...²,
arrête :

Projet de révision totale de la «loi fédérale sur la protection des données» en consultation.
Le Conseil fédéral présente sa proposition en août.

L'Homme bat la machine?

Risques dérivés

- Une machine est soumise à sa propre légitimité, qui ne peut être comprise par tous les collaboratrices et collaborateurs
- Archivage de longue durée: les données ne peuvent plus être supprimées
- Les données étant universellement accessibles, la présence physique des prestataires n'est plus nécessaire dans une même mesure
- La facilité d'accès nécessite des investissements importants dans les interfaces et la protection des données

L'Homme bat la machine?

Données numériques

Sécurité physique

- Accès à la salle des serveurs
- Incendie
- Inondations
- Aération
- Température
- Alimentation électrique

Sécurité numérique

- Droits des utilisateurs (serveurs et applications)
- Problématique de la sauvegarde/restauration
- Firewall
- Authentification à deux facteurs

Données analogiques

Sécurité physique

- Accès aux archives
- Incendie
- Inondations

L'Homme bat la machine?

Dangers concrets



Obtention illégale de données par des personnes extérieures (accès par des pirates)



Obtention illégale et transmission de données par des collaborateurs



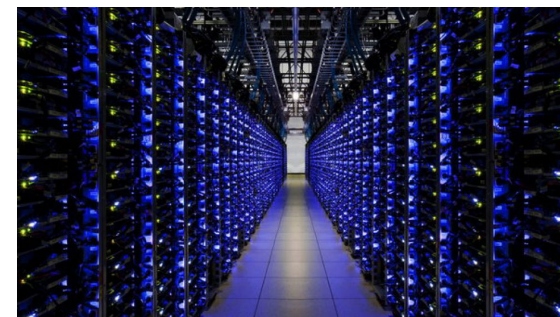
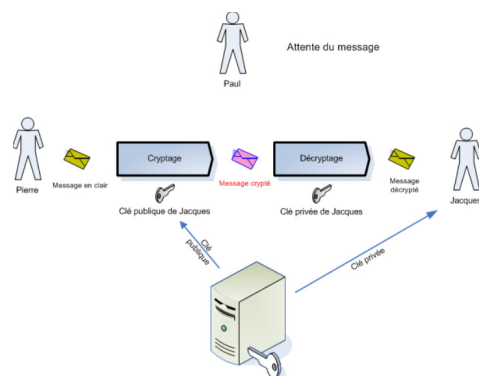
Affichage, écoute, lecture non autorisés de données en cours de transmission



Suppression illégale ou indésirable de données par des collaborateurs

Gestion des accès au moyen de certificats

SwissSign



Gestion des accès au moyen de procès-verbaux



Preuve des derniers programmes utilisés



Preuve du dernier accès aux fichiers



Preuve du nom du fichier, de son chemin d'accès et de l'heure de suppression des fichiers



Procès-verbal détaillé de l'utilisation du système (connexions, changement de mot de passe)



Raccordement à des appareils externes et enregistrement des utilisateurs



Gestion des accès au moyen d'autorisations

SwissLife

Réglages

Gestion utilisateurs

Groupe d'utilisateurs: X-Admin AKTIVE

est un groupe système

Utilisateurs

Ressources

Documents

Accès

Description	Ressource	Ac...	Type de res...
Courtier: Défaut: Processus: Autres docu...	broker.tab.title#default#WORKFLOW#X_DokumenteAufBrokerErstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Contrat: ohne OE: Processus: Clôture ann...	anschluss.tab.title#ohneOE#WORKFLOW#X_Jahresabschluss	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Contrat: mit OE: Processus: Vorfall Doku...	anschluss.tab.title#mitOE#WORKFLOW#X_VorfallDokumenteNeuErstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Contrat: mit OE: Appel méthode statique...	anschluss.tab.title#mitOE#STATIC_METHOD_CALL#ch.axenta.pk.client.handl...	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Gestion: Défaut: Bureau: Export DTA/ISO	verwaltung.tab.title#default#DESK#vorfall.dta.export	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Responsable: Défaut: Bureau: Portrait	betreuer.tab.title#default#DESK#betreuer.portrait	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Gestion: Défaut: Processus: Tableau de b...	verwaltung.tab.title#default#WORKFLOW#X_ProzessCockpitAnzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Gestion: Défaut: Bureau: Créer réassureur	verwaltung.tab.title#default#DESK#rueckversicherer.erstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	LAUNCHER
Bouton Contrat: Ajouter des plans exista...	pk.action.anschluss.addExistingplan	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Contrat: Ajouter de nouveaux pla...	pk.action.anschluss.addNewplan	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Contrat: Supprimer des plans	pk.action.anschluss.deleteplan	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Contrat: Effacer facture	pk.action.anschluss.loeschen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Effacer banque	pk.action.bank.loeschen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Comptabilité: Clôturer	pk.action.buchhaltung.abschlussen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Comptabilité: Annulation clôture	pk.action.buchhaltung.abschlussen.storno	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Comptabilité: Actualiser	pk.action.buchhaltung.aktualisieren	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Comptabilité: Ouvrir	pk.action.buchhaltung.oeffnen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Compte: Enregistrer	pk.action.konto.buchen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Effacer Logo	pk.action.logo.loeschen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Nouveau Logo	pk.action.logo.neu	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Sauvegarder Logo	pk.action.logo.speichern	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton police: Boucler annuel	pk.action.plananschluss.buchhaltung.abschlussen	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton Calcul de plan: Actualiser	pk.action.planberechnung.aktualisieren	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL
Bouton: Dissolution du contrat	pk.action.vertragsaufloesung.typ	<input checked="" type="checkbox"/>	NORMAL

Nouveau...

Supprimer

Importer...

Exporter...

Ajouter...

Supprimer

Enregistrer

Autres approches

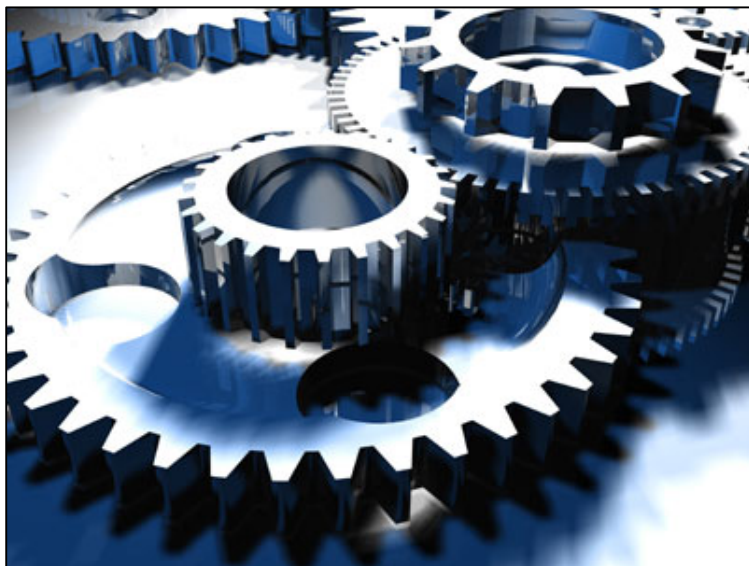
Communication
information



Systèmes
informatiques

Processus de gestion

Conséquence





N'hésitez pas à nous contacter!

Nicole Dettwyler

Membre de la Direction
Responsable Suisse romande

Téléphone +41 58 311 22 21

Email nicole.dettwyler@slps.ch

Christian Twerenbold

Membre de la Direction
Responsable Business Support & IT

Téléphone +41 43 284 74 21

Email christian.twerenbold@slps.ch

Swiss Life Pension Services SA la société de conseil de Swiss Life

Avenue de Rumine 13
Case postale 1260
1001 Lausanne

Tel: 0800 00 25 25
pension.services@slps.ch
www.slps.ch

**Le partenaire solide et compétent
dans la mise en œuvre également**

L'avenir commence ici.