

Senza preoccupazioni

Condizioni del pacchetto

Edizione gennaio 2027

1 Scopo

Il pacchetto Senza preoccupazioni raggruppa alcune assicurazioni complementari di Sanitas, ai sensi della Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), in un unico pacchetto con una durata contrattuale minima uniforme (5 anni ai sensi del punto 6) e garantisce in cambio uno sconto sui premi relativo al pacchetto, oltre ad altri vantaggi. Ha lo scopo di assicurare le persone contraenti nei settori malattia, infortunio e maternità e di garantire loro vantaggi contrattuali.

Le assicurazioni complementari combinabili nell'ambito del pacchetto Senza preoccupazioni possono essere stipulate anche senza il pacchetto Senza preoccupazioni. Il valore aggiunto del pacchetto Senza preoccupazioni risiede nella struttura contrattuale uniforme e nei vantaggi legati al pacchetto (sconto Senza preoccupazioni e ulteriori vantaggi secondo gli elenchi «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni» e «Ulteriori vantaggi Senza preoccupazioni»).

2 Basi giuridiche

Il pacchetto Senza preoccupazioni è un contratto di diritto civile di natura particolare ai sensi dell'art. 18a delle CGA. Le condizioni del pacchetto definiscono i requisiti per la stipulazione del contratto e l'ambito delle prestazioni del pacchetto e costituiscono un'aggiunta alle basi giuridiche di seguito elencate.

a Accordi di collaborazione

Il pacchetto Senza preoccupazioni si basa sugli accordi stipulati tra Swiss Life AG, General Guisan-Quai 40, 8002 Zurigo, e Swiss Life Select Schweiz AG, Zählerweg 8, 6302 Zugo, (di seguito denominate congiuntamente «Swiss Life») e Sanitas Assicurazioni private SA, Jägergasse 3, 8004 Zurigo (di seguito «Sanitas») in materia di collaborazione commerciale (di seguito «accordi di collaborazione»). Nell'ambito di questa collaborazione, Swiss Life si occupa in particolare della distribuzione e della consulenza ai clienti in merito al pacchetto Senza preoccupazioni e ai prodotti assicurativi in esso contenuti. Sanitas si occupa della gestione amministrativa dei contratti assicurativi, della corrispondenza con le persone assicurate, dell'emissione delle polizze, della fornitura di materiale informativo (ad es. fogli dei prodotti) e della riscossione dei premi. Swiss Life e Sanitas coordinano inoltre le iniziative di marketing e armonizzano tra loro le comunicazioni ai clienti (relative al pacchetto Senza preoccupazioni).

L'assunzione del rischio, nonché la gestione delle prestazioni e dei sinistri, sono di esclusiva competenza dell'assicuratore di volta in volta responsabile, in conformità alle relative condizioni di assicurazione. Tutte le prestazioni relative al pacchetto Senza preoccupazioni derivano dalle condizioni del pacchetto, dalle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) per le assicurazioni complementari ai sensi della LCA, nonché dalle Condizioni complementari (CC) e dalle Condizioni particolari (CP) di Sanitas applicabili in ciascun caso, e dagli ulteriori vantaggi elencati nell'elenco «Ulteriori vantaggi Senza preoccupazioni».

In caso di cessazione di uno o entrambi gli accordi di collaborazione, le presenti condizioni del pacchetto Senza preoccupazioni con il rispettivo partner non saranno più valide, con la conseguente perdita, in particolare, dei vantaggi legati al pacchetto. Ciò non comporta tuttavia la disdetta dei singoli contratti d'assicurazione individuale per l'assicurazione complementare stipulati tra Sanitas e la persona contraente.

b Assicurazioni complementari malattia

La protezione assicurativa dipende dalle assicurazioni complementari scelte. La base è costituita dalle CGA, CC e CP di Sanitas.

c Elenchi

Inoltre, Sanitas redige elenchi che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni del pacchetto. È possibile consultare la versione attualmente in vigore sui canali digitali di Sanitas (ad es. [sanitas.com](https://www.sanitas.com)) oppure richiederla a Sanitas.

i Elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni»

L'elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni» contiene la selezione delle combinazioni di prodotti necessarie per la stipulazione del pacchetto Senza preoccupazioni (cfr. punto 3.). Inoltre, nell'elenco sono riportate altre assicurazioni complementari stipulabili facoltativamente e che danno diritto a uno sconto, insieme all'importo dello sconto attualmente in vigore. Una modifica dell'elenco non comporta il diritto di disdetta per i contratti d'assicurazione individuali da parte della persona contraente, salvo in caso di riduzione o revoca dello sconto Senza preoccupazioni su singole o tutte le assicurazioni complementari ai sensi del punto 5a.

ii Elenco «Ulteriori vantaggi Senza preoccupazioni»

L'elenco «Ulteriori vantaggi Senza preoccupazioni» riporta ulteriori vantaggi concessi al momento della stipulazione del pacchetto Senza preoccupazioni. Sanitas può modificare o revocare gli ulteriori vantaggi con effetto dalla fine di un anno civile.

3 Premesse per la stipulazione

Per stipulare il pacchetto Senza preoccupazioni devono essere soddisfatte le due premesse seguenti:

- stipulazione dei contratti d'assicurazione individuale con una delle combinazioni di prodotti richieste, secondo l'elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni»;
- durata minima di ciascun contratto d'assicurazione individuale nell'ambito della combinazione di prodotti richiesta, pari a cinque anni civili.

4 Sincronizzazione della durata in caso di stipulazione di ulteriori assicurazioni complementari

Se, durante la durata del contratto, vengono stipulate ulteriori assicurazioni complementari presenti nell'elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni», la data di scadenza delle nuove assicurazioni complementari verrà allineata a quella delle assicurazioni complementari esistenti. In questo caso, lo sconto Senza preoccupazioni non viene concesso per le assicurazioni complementari appena aggiunte.

In alternativa, tutti i contratti d'assicurazione individuale aventi diritto allo sconto possono essere rinnovati con una durata uniforme di cinque anni civili ciascuno. In questo caso, lo sconto Senza preoccupazioni viene concesso anche per le assicurazioni complementari appena aggiunte, come indicato nell'elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni».

5 Vantaggi del pacchetto

a Sconto Senza preoccupazioni

Nell'ambito del pacchetto Senza preoccupazioni viene concesso lo sconto Senza preoccupazioni. Lo sconto applicabile e le assicurazioni complementari che danno diritto allo sconto sono riportati nell'elenco «Sconti e assicurazioni complementari Senza preoccupazioni».

Sanitas si riserva il diritto di modificare unilateralmente lo sconto Senza preoccupazioni. In caso di riduzione o revoca dello sconto, la persona contraente ha il diritto di effettuare la disdetta dei contratti d'assicurazione individuali interessati con effetto alla fine dell'anno civile entro 30 giorni dal ricevimento della polizza o della comunicazione relativa alla modifica, ai sensi dell'art. 18a delle CGA.

b Altri vantaggi

Nell'ambito del pacchetto Senza preoccupazioni vengono concessi ulteriori vantaggi, come indicato nell'elenco «Ulteriori vantaggi Senza preoccupazioni».

Sanitas può modificare o revocare gli ulteriori vantaggi con effetto dalla fine di un anno civile. La persona contraente verrà informata per iscritto in merito alla modifica o alla revoca degli ulteriori vantaggi. In caso di riduzione o revoca degli ulteriori vantaggi, la persona contraente ha il diritto di effettuare la disdetta dei contratti d'assicurazione individuali aventi diritto allo sconto con effetto alla fine dell'anno civile, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione relativa alla modifica degli ulteriori vantaggi ai sensi dell'art. 18a delle CGA.

6 Durata del contratto, scadenza e disdetta

In deroga ai punti 16 e 19 delle CGA di Sanitas, i contratti d'assicurazione individuali inclusi nel pacchetto Senza preoccupazioni vengono stipulati con una durata dell'assicurazione quinquennale, la cui scadenza è indicata nella polizza.

Le assicurazioni complementari stipulate dalla persona contraente possono essere disdette da essa prima della scadenza della durata quinquennale del contratto, con un termine di disdetta di tre mesi, con effetto alla fine del terzo anno o di ogni anno successivo.

Se, alla scadenza della durata contrattuale indicata nella polizza, la persona contraente non provvede al rinnovo del contratto per altri cinque anni, lo sconto Senza preoccupazioni decade. I contratti d'assicurazione individuali rimangono in vigore e si rinnovano automaticamente di un ulteriore anno. Inoltre, l'assistenza congiunta da parte di Swiss Life e Sanitas rimane in vigore. Se si desidera passare a un'assistenza esclusiva offerta da Sanitas, ciò comporta l'uscita dal pacchetto Senza preoccupazioni, con il mantenimento dei contratti d'assicurazione individuali.

Le persone contraenti che non soddisfano più i requisiti di stipulazione di cui al punto 3 delle presenti condizioni del pacchetto Senza preoccupazioni vengono esclusi dal pacchetto Senza preoccupazioni a partire dal 1° del mese successivo. La rinuncia al pacchetto Senza preoccupazioni comporta la perdita dello sconto Senza preoccupazioni e degli altri vantaggi, ma non la disdetta dei contratti d'assicurazione individuali.

7 Protezione e divulgazione dei dati

Si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati previste dalle Condizioni generali d'assicurazione applicabili e dalle Condizioni complementari dei rispettivi contratti d'assicurazione individuali. I diritti a prestazioni derivanti dalle assicurazioni complementari di Sanitas devono essere fatti valere esclusivamente nei confronti di Sanitas.

Per quanto riguarda le assicurazioni complementari di Sanitas, non vengono comunicati a Swiss Life dati relativi alla salute e alle prestazioni. Nella misura in cui ciò sia necessario ai fini della gestione del rispettivo rapporto contrattuale o previsto dalla legge, vengono scambiati altri dati, quali ad esempio dati personali e dati contrattuali.

Nel caso di coperture assicurative con un garante del rischio diverso da Sanitas, lo scambio dei dati relativi ai premi e necessari per la gestione del contratto e l'elaborazione delle prestazioni con il rispettivo garante del rischio avviene in conformità alle condizioni del prodotto applicabili e alle disposizioni sulla protezione dei dati.

I dati personali delle persone assicurate possono essere utilizzati, nei limiti consentiti dalla legge, a fini di marketing e informativi, ad esempio per fornire informazioni su prodotti e prestazioni di servizio. L'invio di materiale pubblicitario avviene solo nella misura in cui ciò sia consentito dalle disposizioni di legge applicabili e dalle clausole contrattuali di riferimento.