

Care Management

Swiss Life offre un sostegno rapido in caso di problemi legati al lavoro, sociali, di salute o personali. Questo permette di risparmiare tempo e denaro. In caso di incapacità lavorativa, agire rapidamente è la ricetta con l'effetto più affidabile. Swiss Life punta sull'intervento tempestivo. Care Management di Swiss Life sostiene la vostra impresa già prima che subentri un'incapacità lavorativa di un collaboratore.

Qual è l'obiettivo di Care Management?

Vi forniamo assistenza se un collaboratore ha problemi sul lavoro e affinché possa rimanere in azienda. Gli specialisti¹ di Care Management sono al vostro fianco sin dalle prime fasi e vi aiutano a chiarire la situazione. L'obiettivo è quello di evitare o ridurre le assenze.

Una persona già inabile al lavoro deve essere riportata al più presto e durevolmente nel processo lavorativo. È necessario agire rapidamente in questo senso. Quanto più lunga è l'incapacità lavorativa, tanto più esigue sono le possibilità di successo per il reinserimento professionale.

¹ Specialisti nel settore della gestione della salute e formazioni nel diritto delle assicurazioni sociali e private



Quando è opportuna un'assistenza Care Management?

Quando i vostri collaboratori vengono a trovarsi in una delle seguenti situazioni:

- un'incombente incapacità lavorativa
- ripetute brevi assenze
- assenze ingiustificate e/o inspiegabili
- perdita di performance nell'arco di un determinato periodo
- anomalie comportamentali (p.es. insicurezza, introversione, aggressività, scoppi emotivi, conflitti con il team, umore cupo, insoddisfazione o frustrazione)
- oppure se avete semplicemente un brutto presentimento

Quali sono i vantaggi per la vostra impresa e i vostri collaboratori?

- Interlocutore competente e supporto esperto
- Evitare perdite di lavoro o ridurre le assenze
- Chiarimento della situazione in caso di assenze inspiegabili e/o ripetute
- Rientro anticipato al posto di lavoro
- Individuazione tempestiva di una minaccia d'incapacità lavorativa prolungata
- Minor numero di casi d'invalidità - di rimando, premi assicurativi più bassi
- L'impegno sociale promuove l'identificazione con l'impresa

Come si svolge il Care Management?

1

Mandato

Già prima dell'inizio dell'incapacità lavorativa potete notificare i collaboratori che presentano anomalie e per i quali desiderate un sostegno professionale.

2

Valutazione

Nel colloquio con gli specialisti di Swiss Life potete illustrare la situazione concreta e definire insieme l'ulteriore procedimento in base ai dettagli precisi.

3

Intervento

Gli specialisti contattano i collaboratori una o più volte telefonicamente, a seconda della situazione, e in caso di assenza prolungata organizzano una visita personale.

4

Partner Aviga

In caso di problematiche complesse o di incapacità lavorativa prolungata, interpelliamo la nostra società partner Aviga.

5

Conclusione

L'obiettivo prefissato è quello di chiarire la situazione e, di conseguenza, la ripresa duratura del lavoro. A seconda della situazione vengono coinvolti altri uffici.

Quanto costa la gestione di un caso di Care Management?

L'assistenza Care Management da parte degli specialisti¹ di Swiss Life è gratuita per i nostri clienti aziendali. In caso di problematiche complesse o di incapacità lavorativa prolungata, d'intesa con voi, interpelliamo la nostra società partner Aviga. Ricevete un'offerta per i costi che ne derivano. A seconda delle dimensioni dell'impresa e della durata del rapporto con il cliente, le spese a vostro carico oscillano tra 300 e 2000 franchi per singolo accompagnamento.

Collaborazione con Aviga

Aviga è specializzata nella soluzione di complesse problematiche individuali. Il suo servizio di base è un care management e case management globali. Gli esperti di Aviga dispongono di un notevole know-how e forniscono una consulenza individuale e personalizzata.

¹ Specialisti nel settore della gestione della salute e formazioni nel diritto delle assicurazioni sociali e private

Il nostro partner:

aviga.

Swiss Life SA, Gestione della salute in azienda Clientela aziendale, Casella postale, 8022 Zurigo
Telefono 0800 873 875, E-mail: bgm@swisslife.ch, www.swisslife.ch/gsa

Disclaimer: Questa informazione ai clienti fornisce ragguagli sull'impresa e i rispettivi prodotti e servizi. Non costituisce un'offerta in termini giuridici. Non sussiste alcun diritto a questa prestazione di Swiss Life o dei suoi partner.