

Care Management

Swiss Life offre un sostegno rapido in caso di problemi legati al lavoro, sociali, di salute o personali. Questo permette di risparmiare tempo e denaro. In caso di incapacità lavorativa, agire rapidamente è la ricetta con l'effetto più affidabile. Swiss Life punta sull'intervento tempestivo. Care Management di Swiss Life sostiene la vostra impresa già prima che subentri un'incapacità lavorativa di un collaboratore.

Qual'è l'obiettivo di Care Management?

Vi forniamo assistenza se un collaboratore ha problemi sul lavoro e affinché possa rimanere in azienda. Gli specialisti¹ di Care Management sono al vostro fianco sin dalle prime fasi e vi aiutano a chiarire la situazione. L'obiettivo è quello di evitare o ridurre le assenze.

Una persona già inabile al lavoro deve essere riportata al più presto e a lungo termine nel processo lavorativo. È necessario agire rapidamente in questo senso. Quanto più lunga è l'incapacità lavorativa, tanto più esigue sono le possibilità di successo per il reinserimento professionale.

¹ Specialisti nel settore della gestione della salute e formazioni nel diritto delle assicurazioni sociali e private



Quando è opportuna un'assistenza Care Management?

Quando i vostri collaboratori vengono a trovarsi in una delle seguenti situazioni:

- una possibile incapacità lavorativa
- ripetute brevi assenze
- assenze ingiustificate e/o inspiegabili
- perdita di prestazioni nell'arco di un determinato periodo
- anomalie comportamentali (p.es. insicurezza, introversione, aggressività, scoppi emotivi, conflitti con il team, umore cupo, insoddisfazione o frustrazione)
- oppure se avete semplicemente un brutto presentimento

Quali sono i vantaggi per la vostra impresa e i vostri collaboratori?

- Interlocutore competente e supporto esperto
- Evitare sospensione di lavoro o ridurre le assenze
- Chiarimento della situazione in caso di assenze inspiegabili e/o ripetute
- Rientro anticipato al posto di lavoro
- Individuazione tempestiva di una minaccia d'incapacità lavorativa prolungata
- Minor numero di casi d'invalidità - di rimando, premi assicurativi più bassi
- L'impegno sociale promuove l'identificazione con l'impresa

Come si svolge il Care Management?

1

Mandato

Già prima dell'inizio dell'incapacità lavorativa potete segnalare i collaboratori che presentano anomalie e per i quali desiderate un sostegno professionale.

2

Valutazione

Nel colloquio con gli specialisti di Swiss Life potete illustrare la situazione concreta e definire insieme l'ulteriore procedimento in base ai dettagli precisi.

3

Intervento

Gli specialisti contattano i collaboratori una o più volte telefonicamente, a seconda della situazione, e in caso di assenza prolungata organizzano una visita personale.

4

Partner

In caso di problematiche complesse o di incapacità lavorativa prolungata, interpelliamo le nostre aziende partner.

5

Conclusione

L'obiettivo prefissato è quello di chiarire la situazione e di conseguenza, la ripresa duratura del lavoro. A seconda della situazione vengono coinvolti altri uffici.

Quanto costa la gestione di un caso di Care Management?

L'assistenza Care Management da parte degli specialisti¹ di Swiss Life è gratuita per i nostri clienti aziendali. In caso di problematiche complesse o di incapacità lavorativa prolungata, d'intesa con voi, interpelliamo le nostre aziende partner. Ricevete un'offerta per i costi che ne derivano. A seconda delle dimensioni dell'impresa e della durata del rapporto con il cliente, le spese a vostro carico variano tra 300 e 2000 franchi per singolo accompagnamento.

Collaborazione con i nostri partner

I nostri partner sono specializzati nella soluzione di complesse problematiche individuali. I loro servizi di base è un care management e case management globali. Gli esperti delle nostre aziende partner dispongono di un notevole know-how e forniscono una consulenza individuale e personalizzata.

¹ Specialisti nel settore della gestione della salute e formazioni nel diritto delle assicurazioni sociali e private

Swiss Life SA, Gestione della salute in azienda Clientela aziendale, Casella postale, 8022 Zurigo
Telefono 0800 873 875, E-mail: bgm@swisslife.ch, www.swisslife.ch/gsa

Disclaimer: Questa informazione ai clienti fornisce ragguagli sull'impresa e i rispettivi prodotti e servizi. Non costituisce un'offerta in termini giuridici. Non sussiste alcun diritto a questa prestazione di Swiss Life o dei suoi partner.