

Case management (CM) – lo strumento per il rapido *reinserimento* professionale

I clienti aziendali di Swiss Life approfittano di servizi inerenti al *reinserimento* professionale di collaboratrici e collaboratori che presentano incapacità lavorativa in seguito a malattia o a infortunio.

Qual è lo scopo del case management?

Il case management offre alle persone coinvolte sostegno organizzato e adeguato alle esigenze nel caso di complesse situazioni. Esso mira al *reinserimento* professionale, rapido e duraturo, nel mercato del lavoro primario.

- Accelerare il processo di guarigione e ridurre la sospensione del lavoro
- Evitare i casi d'invalidità
- Migliorare l'andamento dei sinistri
- Aumentare la qualità di vita della persona coinvolta

Qual è il vantaggio del CM?

- Mantenere collaboratrici e collaboratori nonché know how
- Migliori opportunità di *reinserimento* professionale grazie a un accompagnamento qualificato



Il case management è una procedura specifica per l'elaborazione coordinata di questioni complesse. Il fabbisogno individuale dei clienti viene seguito e sostenuto in modo efficiente in base agli obiettivi pattuiti.



Come funziona l'assistenza da parte del CM?

- La/Il consulente analizza la situazione con i clienti e dietro loro autorizzazione.
- Ricerca comune della possibilità migliore per il reinserimento professionale, a dipendenza della situazione
- Le soluzioni relative al reinserimento professionale e sociale vengono coordinate e concretizzate assieme a tutte le parti coinvolte (medici, datori di lavoro, assicurazioni e uffici sociali)

Costi?

Per le collaboratrici e i collaboratori dei nostri clienti aziendali l'assistenza è gratuita

Come aumentare l'opportunità di successo del CM?

Fondamentale per il reinserimento professionale ottimale e rapido è la notifica tempestiva della sospensione del lavoro. Al riguardo necessitiamo del sostegno di persone assicurate, datori di lavoro e assicurazioni d'indennità giornaliera.

La collaborazione con i partner

Per raggiungere questi obiettivi impegnativi, Swiss Life collabora con partner esperti, i cui consulenti accompagnano i clienti individualmente sulla via del reinserimento professionale.

