

Informazioni importanti su fatturazione, remunerazione e diffide

Informazioni importanti

Modalità di pagamento e fatturazione

Swiss Life offre tre modalità di pagamento:

- **Modalità di pagamento annuale anticipato (1/1)**

La fattura all'inizio dell'anno comprende i contributi ordinari per l'anno nuovo. Per le mutazioni notificate nel corso dell'anno viene allestita una fattura collettiva mensile.

- **Modalità di pagamento trimestrale posticipato (4/4)**

Ogni trimestre viene allestita una fattura collettiva dei contributi ordinari e delle mutazioni avvenute.

- **Modalità di pagamento mensile posticipato (12/12)**

Ogni mese viene allestita una fattura collettiva dei contributi ordinari e delle mutazioni avvenute.

La modalità di pagamento può venire modificata al 1° gennaio dell'anno successivo.

Valuta e remunerazione

Per ogni fattura dei contributi viene allestito un elenco con informazioni dettagliate.

Per i contributi la valuta viene fissata alla metà del mese successivo. A partire da tale data vengono calcolati gli interessi. Questa regola si applica sia agli accrediti che agli addebiti.

È possibile accedere agli estratti conto e ai tassi d'interesse tramite il portale della clientela oppure previa richiesta al Servizio alla clientela.

Diffide

(vale per tutte le modalità di pagamento)

- **Lettera informativa**

A metà ottobre viene inviata una lettera informativa con il saldo attuale incl. tasso d'interesse previsto a fine anno.

- **Diffida legale**

A metà febbraio viene inoltrata diffida per l'intero importo scoperto al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tassa: CHF 100.00

- **Disdetta**

A fine marzo vengono inoltrate la disdetta al 30 aprile e una lettera informativa alla commissione amministrativa.

Tassa: CHF 200.00
