

Domande e risposte

Tematica Outsourcing

Domande

Qual è la durata minima del contratto?

Se scelgo la soluzione dell'outsourcing, in futuro avrò a che fare con un call center in Europa dell'est o in Asia?

Per me è importante conoscere le società partner e le persone con cui ho a che fare. Come posso sapere chi svolge la gestione dei salari per la mia impresa?

Abbiamo già esternalizzato la gestione dei salari. L'offerta combinata di Swiss Life mi convince anche a livello di prezzi. Qual è il dispendio lavorativo e finanziario di questo cambiamento?

Possiamo, in un secondo tempo, passare da RUN a RELAX?

Devo dare la disdetta all'assistente HR se esternalizziamo la gestione dei salari?

Riposte

Diversamente dai contratti di outsourcing nell'informatica, non viene fissata alcuna durata fissa per il contratto. È possibile disdire i contratti con un termine di disdetta di sei mesi alla fine di un anno civile. Se non vi è disdetta il contratto viene rinnovato tacitamente di un altro anno.

No. Tutti i collaboratori di Swiss Life a cui sono affidati i servizi di gestione dei salari lavorano in Svizzera.

Ogni cliente ha una propria persona e supplenza di competenza. Le comunicheremo il nome della persona in questione. Può contattare direttamente la persona via e-mail o al numero telefonico diretto.

Naturalmente abbiamo bisogno di dati per impostare il sistema per lei. Per questo lavoriamo con una lista di controllo che lei deve compilare, contenente dati come numero di agenzie, assicuratore contro gli infortuni e casse di compensazione. Il grosso del lavoro viene svolto dall'attuale fornitore e da Swiss Life. Per un'impresa delle dimensioni di circa 50 persone, per l'implementazione deve prevedere ca. una giornata di lavoro. I costi forfettari ammontano a 2250 franchi.

Il passaggio fra i pacchetti di servizi è possibile.

No. Non è necessario. Semplicemente i compiti della sua assistente HR cambiano. Essa ci fornirà mensilmente le informazioni, controllerà gli output dei processi e convaliderà poi il versamento nell'e-banking. La collaboratrice potrà, così, dedicarsi ad altri compiti che portino valore aggiunto.

Tematica Processi HR/Gestione dei salari

Domande

Avendo 50 collaboratori, quale altro dispendio di tempo avrò mensilmente per le attività di gestione dei salari nel caso del pacchetto Senza preoccupazioni RELAX?

Siamo interessati al pacchetto Senza preoccupazioni RELAX. Possiamo comunque accedere al sistema di gestione dei salari?

Riposte

Nel caso di 50 collaboratori e con una fluttuazione media del personale (fra 3-10%) è da prevedere circa un'ora per notifica, controllo e convalida in e-banking. Dato che viene meno l'elaborazione dei dati di fine anno, il tempo risparmiato è notevole.

In linea di massima, sì un criterio importante per la decisione di esternalizzare, tuttavia, è quello di eliminare i costi d'informatica. Dato che l'accesso al sistema determina costi, ciò diminuisce il vantaggio commerciale dell'outsourcing. Per evitare incertezze sulle responsabilità, le consigliamo, inoltre, di non registrare i dati parallelamente a Swiss Life. Per i costi di accesso al sistema non si differenzia fra diritti di lettura e di scrittura.

Domande

Attualmente i nostri collaboratori registrano le ore di lavoro in Excel. Swiss Life offre una soluzione più moderna?

I collaboratori come ricevono il conteggio del salario mensile?

Abbiamo un'agenzia in Svizzera romanda. I conteggi del salario vengono inviati anche in francese?

Paghiamo ai collaboratori della produzione una cosiddetta «indennità per lavori sporchi». Il sistema di gestione dei salari di Swiss Life può conteggiarla?

Riposte

In questo contesto offriamo l'app AbaClik mobile. L'app è facile all'uso e piace sia ai collaboratori giovani che a quelli meno giovani.

È il cliente a decidere la forma. I formati elettronici sono convenienti, ecologici e al passo con i tempi. Se lo desidera possiamo anche stampare i conteggi del salario e inviarli all'indirizzo privato del collaboratore. Sono possibili anche forme miste, dato che la gestione del conteggio del salario avviene a livello di collaboratore/gruppi di collaboratori (p.es. hardcopy per collaboratori della produzione, forma elettronica per funzioni amministrative). Sono possibili conteggi del salario in AbaClik, in myWorld di Swiss Life [in pianificazione], posting nell'Intranet dell'impresa o l'invio digitale con e-mail crittografata.

Ogni collaboratore ha lasciato un codice linguistico che definisce la lingua dei documenti. Forniamo questi documenti in italiano, tedesco, francese e inglese. I nostri stessi collaboratori possiedono queste competenze linguistiche.

La parametrizzazione e la denominazione dei tipi di salario rientrano nel progetto d'implementazione. Possiamo definire la funzione corretta per ogni tipo di salario. Riprendiamo anche le denominazioni da voi usate.

Tematica Tecnologia/Sicurezza/Protezione dei dati

Domande

Quale software usa Swiss Life per la gestione dei salari?

Per noi come clienti, è importante lavorare anche con Abacus?

Se scelgo RUN, devo occuparmi io degli aggiornamenti della software/di nuove release?

Le nostre direttive interne sulla protezione dei dati non permettono l'esportazione di dati oltre i confini nazionali. Dove viene effettuato l'hosting?

Per l'outsourcing mi occorre l'accordo di tutti i collaboratori?

Riposte

Swiss Life ha deciso di usare Abacus. In Svizzera con Abacus vengono elaborati mensilmente oltre un milione di conteggi del salario. Abacus vende la software tramite i suoi partner. Abbiamo optato per OBT, il Gold Partner di Abacus.

No. assolutamente. È irrilevante se disponete di un sistema d'informazione sul personale o il tipo di sistema con cui lavorate. Il tipo di scambio di dati fra voi e Swiss Life viene adeguato alla situazione di partenza e alle dimensioni dell'impresa.

No. Aggiornamenti e release sono compresi nel prezzo del pacchetto RUN.

Swiss Life non ha più centri di calcolo propri. Per i servizi di gestione dei salari Swiss Life ha incaricato il fornitore del sistema OBT di effettuare il servizio di hosting «OBT Swiss Cloud» in un cloud privato. Tutti i dati restano in Svizzera. Per motivi di sicurezza i server vengono duplicati in vari parchi di server OBT.

No. Il datore di lavoro può esternalizzare un processo se lo desidera. È importante l'accurata verifica della società partner, per garantire che il suo partner esegua il trattamento dei dati con la sua stessa cura.