



SwissLife

# Dichiarazione sul rispetto dei diritti umani

Swiss Life sostiene le persone a vivere in piena libertà di scelta. Da oltre 160 anni punta su un comportamento responsabile e lungimirante basato su solidi valori. Swiss Life si impegna a rispettare gli standard sociali e ambientali in tutte le sfere d'influenza. Questa dichiarazione dimostra come l'impresa assume la propria responsabilità in materia di diritti umani.

## Gli impegni di Swiss Life

Swiss Life osserva i diritti riconosciuti a livello internazionale secondo i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGPs). In questo ambito Swiss Life rispetta:

- la Carta internazionale dei diritti umani (International Bill of Human Rights)
- le norme e i principi fondamentali dell'Organizzazione internazionale del Lavoro (OIL), compresi la Convenzione n. 111 concernente la discriminazione nell'impiego e nella professione, la Convenzione n. 138 sull'età minima per garantire l'effettiva abolizione del lavoro minorile e la Convenzione n. 182 relativa alla proibizione delle forme peggiori di lavoro minorile

Come firmataria del Global Compact delle Nazioni Unite, Swiss Life s'impegna pubblicamente ogni anno a rispettare e a sostenere i diritti umani nonché *dieci principi dell'United Nations Global Compact (UNGCG)*. Swiss Life si impegna inoltre a rispettare standard internazionali generali e specifici del settore, quali i Principi per l'Investimento Responsabile (PRI) e i Principles for Sustainable Insurance (PSI).

## Approccio e Due Diligence

Swiss Life vuole evitare, trattare o ridurre le possibili ripercussioni negative sull'attività di Swiss Life o sulle attività di terzi a essa collegate. Ciò in particolare

- nell'attività commerciale
- in qualità di proprietaria e gestrice patrimoniale
- nei suoi affari assicurativi e di consulenza
- come datrice di lavoro

Per ogni settore Swiss Life dispone di relative direttive e procedure interne.

## Rispetto dei diritti umani nelle attività commerciali

La sorveglianza dei rischi legati ai diritti umani nell'ambito della Due Diligence è parte integrante del sistema di compliance e rischio di Swiss Life:

- I rischi legati ai diritti umani sono presi in considerazione e monitorati nel processo del profilo di rischio globale. Essi vengono regolarmente analizzati e valutati in diverse categorie di rischio. Le informazioni sulla mappatura dei rischi in relazione a possibili rischi legati ai diritti umani nonché ai risultati della sorveglianza vengono presentate e discusse negli organi competenti, anche con membri della direzione del gruppo e del consiglio d'amministrazione.
- Rientra nell'attività commerciale di Swiss Life anche la gestione dei dati dei clienti. Questi dati sensibili devono essere protetti al meglio. Swiss Life protegge i dati della clientela, puntando su standard di sicurezza dei dati leader e riconosciuti a livello internazionale nell'ambito delle istruzioni e dei requisiti minimi relativi alla sicurezza delle informazioni. Inoltre, le collaboratrici e i collaboratori interni ed esterni di Swiss Life seguono regolarmente corsi di formazione sulla sicurezza delle informazioni e sulla protezione dei dati. La sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati vengono verificate periodicamente dal Corporate Internal Audit, tenendo conto dei rischi.
- Swiss Life si aspetta che i propri partner commerciali, fornitori di servizi e fornitori esterni rispettino i medesimi standard internazionali in materia di diritti umani applicati da Swiss Life. Questa aspettativa è contemplata in una delle istruzioni interne e viene comunicata ai fornitori tramite i reparti acquisti dei settori di affari. Se Swiss Life viene a conoscenza che un fornitore viola gli standard summenzionati, Swiss Life pone fine alla relazione d'affari se il fornitore non è disposto o in grado di sanare la violazione in modo adeguato e tempestivo.

### **Rispetto dei diritti umani in qualità di proprietaria e gestrice di patrimoni**

Nell'ambito delle sue decisioni d'investimento Swiss Life tiene conto in modo sistematico delle questioni ambientali e sociali nonché delle questioni legate a una buona gestione aziendale. I diritti umani ne sono parte integrante. L'integrazione di questi fattori non finanziari nel processo d'investimento agevola il riconoscimento e la valutazione tempestivi di rischi e opportunità. I rischi rilevanti vengono valutati tenendo conto degli aspetti specifici di ogni classe d'investimento. In tale contesto vengono adottate misure adeguate per identificare, prevenire, ridurre ed eliminare i rischi, tra l'altro mediante:

- monitoraggio ESG continuo: identificazione di investimenti che presentano violazioni gravi o sistematiche di norme definite, sono oggetto di accuse controversie o che presentano una performance globale ESG bassa.
- regole di esclusione: limitazione di investimenti in valori patrimoniali legati a gravi violazioni dei diritti umani. Swiss Life, per esempio, non investe né in obbligazioni di Stati soggetti a sanzioni del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o dell'Unione europea, né in imprese che partecipano in misura preponderante alla produzione di armi controverse. Vi rientrano mine antiuomo, munizioni a grappolo, armi nucleari, biologiche e chimiche.
- cessazione: vendita di valori patrimoniali o cessazione di relazioni d'affari, se un'adeguata riduzione o soppressione del rischio non apporta miglioramenti degni di nota.
- assunzione attiva di responsabilità: impegno tramite dialogo diretto con emittenti o stakeholder, esercizio del diritto di voto, coalizioni di investitori e miglioramento della collaborazione tramite piattaforme, associazioni o definizione delle politiche

L'approccio generale dei diritti umani nell'attività d'investimento viene garantito dalle direttive interne e dall'ESG Board di Swiss Life Asset Managers. Swiss Life orienta costantemente il proprio approccio alla best practice e agli standard internazionali del settore della gestione patrimoniale.

### **Rispetto dei diritti umani negli affari assicurativi e di consulenza**

I processi di sottoscrizione di Swiss Life garantiscono che il portafoglio assicurato corrisponda agli standard e ai valori fondamentali dell'impresa. La sottoscrizione di rischi è in sintonia con le disposizioni delle autorità di vigilanza e con l'impegno di Swiss Life a favore di una gestione del rischio olistica e orientata ai valori. I principi includono, tra l'altro, quanto segue:

- Swiss Life sostiene le persone a vivere in piena libertà di scelta e con fiducia, in ogni fase della vita.
- Oltre agli aspetti medici e finanziari, nella sua politica di sottoscrizione Swiss Life tiene conto dei fattori ESG.
- Riconoscendo la sua responsabilità sociale, Swiss Life mira a offrire la copertura assicurativa a tutte le imprese e a tutti gli individui legittimi e non desidera escludere nessuno dalla copertura assicurativa rilevante, solo perché il rispettivo datore di lavoro deve recuperare in termini di sostenibilità.
- Se durante l'esame del rischio constata lacune relative ai criteri ESG, Swiss Life si impegna a cercare il dialogo con la clientela e a sensibilizzarla sull'argomento. Se nel corso dell'esame del rischio emergono indizi di un mancato rispetto dei diritti umani, dopo un chiarimento con il proponente, ciò può determinare il rifiuto della proposta di assicurazione.

### **Rispetto dei diritti umani in veste di datrice di lavoro**

Swiss Life offre alle collaboratrici e ai collaboratori un ambiente di lavoro caratterizzato da responsabilità personale, rispetto e stima. Al fine di garantire gli standard in materia di diritti umani, Swiss Life ha tra l'altro adottato le seguenti misure:

- direttive, regolamenti e processi garantiscono che non vengano tollerati né mobbing, né discriminazioni in base a sesso, appartenenza etnica, lingua, religione, confessione, origine nazionale, età, orientamento sessuale, menomazione fisica o psichica, stato civile, opinioni politiche, istruzione e altre caratteristiche personali (manifeste o meno).
- Il codice di condotta definisce i principi della collaborazione all'interno del gruppo Swiss Life.
- Le collaboratrici e i collaboratori vengono regolarmente informati sulle condizioni quadro legali e ricevono una formazione al riguardo. Swiss Life desidera, così, garantire un comportamento integro e conforme alla legge.
- I principi di comportamento di Swiss Life validi per collaboratrici, collaboratori e superiori sono integrati nei processi di gestione a livello di gruppo (p.es. valutazioni della performance e processi di feedback).
- La libertà di riunione e il diritto alla contrattazione collettiva sono garantiti.
- Swiss Life dispone di processi di gestione affermati e di canali di ricorso informali e confidenziali, a cui è possibile notificare casi di discriminazione interni o inoltrare e trattare reclami.
- Conformemente al diritto nazionale e internazionale vigente nonché alle convenzioni dell'Organizzazione internazionale del Lavoro (OIL), il gruppo Swiss Life persegue una prassi di assunzione equa e non discriminatoria, allo scopo di garantire pari opportunità.

**Ulteriori informazioni sul modo in cui Swiss Life assume la propria responsabilità in merito al rispetto dei diritti umani sono reperibili qui:**

- *Relazione sulla gestione di Swiss Life (in tedesco e inglese)*
- *Codice di condotta (in tedesco e inglese)*
- *Relazione sugli investimenti responsabili*

Zurigo, 14 dicembre 2021



Patrick Frost, *Group CEO*